

## Vodafone SüperNet Ev İnterneti Esasları

- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- Kampanya şartları 25 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Öğrenci Paketi 13 Aylık taahhütle sunulmaktadır.
- Vestel TV cihazları sadece 24 ay taahhütlü Anahtar Teslim Tarifeler'le alınabilmektedir(Öğrenci Tarifeleri dahil değildir).
- Vestel TV cihazlarının kurulumu Vestel tarafından yapılacak olup, kurulum tamamlandıktan sonra tüketiciye kurulum tarihinen itibaren 2 yılı kapsayan bir garanti belgesi iletilecek fakat Vestel servislerinde 3 yıl olarak destek verilecektir.
- Vestel'in tüketiciye kuruluma gitme süresi İnternet hizmetinin aktiflenmesinden itibaren maksimum 7-10 gün sürebilir.
- Kurulumu yapılmış Vestel TV cihazlarının iadesi alınmayacaktır.
- Vodafone SüperNet Anahtar Teslim Tarifeler Okula Dönüş Kampanyası ile abonelerin kampanyaya girdiği dönemde ilk faturasına yansıyan İnternet hizmetine ilişkin tarife ücreti alınmayacak olup, kalan 24 aylık (Öğrenci paketlerinde kalan 12 aylık) fatura dönemi boyunca aboneler indirimli olarak [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde duyurulan fiyattan faturalandırılır. İlk fatura ile kastedilen abonenin kampanyaya giriş yaptığı dönemdeki ilk fatura dönemidir.
- Taksitli cihaz alımında cihaz taksitleri faturalandırılmaya ilk fatura döneminden itibaren başlatılacaktır.
- Kampanya 31.12.2016 tarihine kadar geçerlidir.
- Kampanyadan bireysel yeni müşteriler yararlanabilir.
- Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 120 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin Abone tarafından ödenerek fatura ve ödemeye ilişkin belgenin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.
- Seçilen Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde hizmet türüne göre 3 TL/ay olan modem bedeli Aboneye talebi doğrultusunda ilk fatura dönemi ücretsiz olarak 24 ay için taksitlendirilerek veya ilk hizmet faturasından peşin olarak ücretlendirilir.
- Seçilen Kampanya kapsamında abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir.
- Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir.
- 24 Mbps ve üzeri hızlarda abonenin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır.
- Maksimum Hız Teknolojisi Dijital Aile Paketlerinde sunulmaktadır. Bu paketlerde hıza bağlı olarak fiyat değişmeksizin ev interneti bağlatmak istediğiniz lokasyonun alt yapısının desteklediği maksimum hıza göre paket tanımlaması yapılacaktır.

- İnternet hizmeti kapsamında, hattınızın uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak tarife içinde tanımlı, alabileceğiniz en yüksek hızda hizmet verilecektir.
- İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir.
- Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin adil kullanım noktasını (AKN) ağtığında internet kullanım hızı 3 Mbps olacak Őekilde dŐrlecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiŐ olduğu hızda hizmet verilmeye devam edilecektir.
- Geii olarak internet eriŐimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla iki kez parçalı Őekilde 180 güne kadar, tek seferde 300 güne kadar internet / telefon hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma iŐlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet/Telefon eriŐim creti alınmayacak, aylık eriŐim creti dıŐında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aŐım ücretleri, hat dondurmada dolaylı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.
- Abonelerin taahhüt süresi dolmadan baŐka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon cretleri, BaŐvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiŐ kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Őu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında
- Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aŐmayacaktır.
- Kampanya süresi sona erdikten sonra abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.
- Abonelik SözleŐmesinden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluđundadır.
- Vodafone Net modemin markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını deđiŐtirme hakkını saklı tutar.
- Abone, Anahtar Teslim Tarifeler Okula Dönüş Kampanyası koŐullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.
- Abonelik BaŐvuru ve Taahhüt Formu için [tıklayınız.](#)
- Abonelik SözleŐmesi için [tıklayınız.](#)
- Sesli Abonelik SözleŐmesi için [tıklayınız.](#)