

## RED OFİS VODAFONE FİBERMAX KAMPANYASI

- ◆ Kampanya 31.08.2019 tarihine kadar geçerlidir.
  - ◆ Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆ Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.
  - ◆ Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini kabul ve beyan eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.
  - ◆ Kampanyadan bireysel, şahıs işletmeleri ve kurumsal aboneler faydalanabilir.
  - ◆ Red Ofis Vodafone Fibermax tarifeleri ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre 24 ay indirimli olarak ilgili pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. Aynı kampanya dâhilinde aynı tür hizmetler içinde hız ve limit yükseltilebilir.
  - ◆ Mevcutta başka bir kampanyaya dahil olan Aboneler ancak mevcut kampanya koşullarında yer alan usullere uygun olarak kampanya aboneliklerini sona erdirerek bu kampanyadan faydalanabileceklerdir.
  - ◆ Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski İnternet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 500 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski İnternet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.
  - ◆ Kampanya kapsamında modem kira bedeli aylık 6,90 TL olarak yansıtılacak, modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır.
  - ◆ Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecek olup, arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) İnternet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilmektedir.
  - ◆ Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir.
- ◆ Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.
- ◆ Ürünün Abone'ye tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin onayı alınarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır.
  - ◆ Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Şişli/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir.

◆Abonelerin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir.

◆Red Ofis Vodafone Fibermax Kampanyası kapsamında vergiler dahil 96 TL'lik aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

◆Kampanya kapsamında sağlanacak hizmet fiber internet hizmetidir.

◆ Kampanya dahilindeki 24 Mbps limitsiz paket için download hızı 24 Mbps ve adil kullanım noktası limitsizdir

◆Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla 2 kez, tek seferde 90 ve toplamda 180 güne kadar sabit internet hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık Fiber erişim ücreti alınmayacaktır. Fiber erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ◆Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda tüm vergiler dahil 299 TL işlem ücreti yansıtılacak olup, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

◆Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Fiber/Fiber Hız hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmetin Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmetin taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

◆Abonenin internet hizmetini başka bir aboneye devretmek istemesi durumunda 249 TL işlem ücreti yansıtılacaktır

◆Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Aboneye yansıtılacak ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanacaktır.

◆Aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücreti, modem bedeli, ödenmemiş taksit bedelleri veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

◆Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır.

◆Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin internet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yer alan standart internet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

◆Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

◆Vodafone Net modemini/ cihazın markasını/ modelini ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

◆Statik IP ücreti isteğe bağlı olup vergiler dahil aylık 24,90 TL'dir.

◆Abone, Red Ofis Vodafone Fibermax Kampanya koşullarını imzalayarak, Kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

◆Red Ofis Vodafone Fibermax Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapılacak ödemeler <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödenebilir.

◆Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.