



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye,

Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti'nden ("Hizmet") yararlanmak istememiz sebebiyle EK-2'de yer alan listede belirtilen hatlarımız ("Hat/Hatlar") için Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin (kısaca "Vodafone") Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesini ve işbu Mobil Cihaz Yönetimi Hizmet Taahhütnamesi'ni ("Taahhütname") ve Taahhütname'nin ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ile birlikte Sarente Teknoloji Limited Şirketi ("Çözüm Ortağı") tarafından yürütülen Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti'ne ilişkin Mobil Cihaz Yönetimi Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan hükümleri, bilgileri inceleyerek kendi koşullarımıza uygun bularak imzaladık. İşbu Taahhütname ile;

1. İmzaladığımız Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi'nin tüm hükümlerinin aynen geçerli olduğunu ve Vodafone'dan almakta olduğumuz hizmetlere ilişkin aramızda işbu Taahhütname ile düzenlenmeyen hususlarda Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin aynen uygulanacağını;
2. Çözüm Ortağı'nın Mobil Cihaz Yönetimi Hizmet Sözleşmesi'ni kabul tarihinden itibaren Hizmet'e abone olabileceğimizi;
3. Hizmet'e ilişkin servis ve müşteri desteği verilmesi de dahil olmak üzere tüm hak ve sorumluluğun Çözüm Ortağı'na ait olduğunu, bu kapsamda Hizmet'in sağlanmasına ve diğer destek hizmetlerinin verilmesine ilişkin Vodafone'un hiçbir sorumluluğu olmadığını bildiğimizi;
4. Hizmet'in kullanıldığı Vodafone hatlarındaki mobil internet kullanımının Vodafone tarafından aylık faturalarımıza yansıtılacağını ve bu tutarları (ekli tabloda belirtilen Hizmet kullanım bedeli dahil) Hizmet'i kullandığımız süre boyunca her ay düzenli olarak ödeyeceğimizi;
5. Hizmet duyurularında belirtilen koşulları sağlamamız halinde Hizmet karşılığı aylık **5-TL x lisans adedi** tutarı (Uygulama kullanım hakkı bedeli ve seçmiş olduğumuz Hizmet paketi ödemesi) aylık ve peşin olarak Vodafone tarafından gönderilecek faturalar uyarınca ödeyebileceğimizi;
6. Hizmet'e ilişkin uygulama üzerinde çalışacak hakların **Sarente Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi**'ne ait yazılım olduğunu;
7. İşbu Taahhütname kapsamında seçmiş olduğumuz Paket doğrultusunda Çözüm Ortağı tarafından tarafımıza sağlanan Hizmet'e ilişkin uygulamanın kullanım hakkı bedel(ler)inin Firma tarafından Vodafone'a temlik edildiğini/temlik edileceğini, Vodafone tarafından işbu bedelin Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler (Uygulama bedeli olarak tahsilatına aracılık edilen hizmetler) adı altında tarafımıza kesilecek faturalara aylık olarak yansıtılacağını bildiğimizi ve bu tutarları her bir ilgili ayda tam ve eksiksiz olarak ödeyeceğimizi;

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

8. Uygulama ile sağlanan hizmetin kullanımında kullanılan mobil internet bedeli için mevcut standart internet tarifesi üzerinden Vodafone tarafından ücretlendirileceğimizi ve yurt dışında hizmet kullanımı yapılırsa kullanılan internet bedeli için mevcut standart roaming tarifesi üzerinden ücretlendirileceğimizi;
9. **İşbu Taahhütname ile açık ve ayrı olarak vermiş olduğumuz izin kapsamında Uygulama ile sunulan Hizmet amacıyla ve kapsamıyla sınırlı olmak üzere gerekli bilgilerimizin Vodafone tarafından Çözüm Ortağı ile paylaşılabilirliğini ve bu paylaşımına açıkça onay verdiğimizi;**
10. Vodafone'un, tarife ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu bildiğimizi;
11. Hizmet ile ilgili teknik sorunlarda Çözüm Ortağı'nın şartlarının geçerli olduğunu, aynı şekilde Hizmet ile verilecek hizmetin yönetilmesinin ve kullanılmasının sorumluluğunun münhasıran Çözüm Ortağı'na ait olduğunu bildiğimizi, Hizmet'te kesinti olması, Hizmet'in aksamaması, yavaş çalışması, Uygulama nedeniyle ortaya çıkabilecek problemler vb. durumlardan dolayı Vodafone'un sorumlu olmayacağını, bu kapsamda Vodafone'dan hangi nam adı altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunmayacağımızı Uygulama'dan kaynaklanan sorunlardan Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğunu, Çözüm Ortağı'nın gerekli gördüğü durumlarda ve/veya Uygulama ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için Hizmet'i geçici olarak durdurmak hakkına sahip olduğunu, Uygulama kapsamında kullanılan GSM hatlarının açık olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde veya Hizmet'in veri tabanında yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı ve/veya Vodafone'un şebeke olmayan bölgelerde ve/veya kapsama alanı dışında olması ve/veya Çözüm Ortağı'nın veya üçüncü kişilerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle hizmetten faydalanamamızdan dolayı Vodafone'un sorumlu olmayacağını, Uygulama'nın kullanımında sorunlar yaşanması hallerinin Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesini ve/veya Taahhütname'yi feshetmek, Taahhütname hükümlerini ihlal etmek ve/veya GSM hattını iptal etmek için haklı sebep teşkil etmeyeceğini ve Taahhütname hükümlerinin aynen devam edeceğini;
12. Hizmet'i iptal ettirmek istediğimizde iptal işlemlerinin fatura dönem sonu itibari ile gerçekleşeceğini;
13. Aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmediğim takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafıma yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğim abone tebligat adresi ile Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi üzerinde yer alan fatura adresimin aynı olduğunu;

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

14. Uygulama'yı kullanan kurumlara Web Yönetim ekranı açıldığını bildiğimizi ve şirketimiz adına oluşturulmuş kullanıcı adı ve şifresi ile sisteme giriş yaparak Web Yönetim ekranlarına ulaşacağımızı;
15. Kurumsal Web Yönetim ekranlarına ulaşabilmek için gerekli olan kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin Vodafone sistemlerinde kayıtlı olan şirketimizin yetkilisi/yetkilileri adına oluşturulacağını bildiğimizi ve Hizmet'in yönetilmesinin ve kullanılmasının sorumluluğunun münhasıran tarafımıza ait olduğunu bildiğimizi, Hizmet'te kesinti olması, Hizmet'in aksaması, yavaş çalışması durumlarından dolayı ortaya çıkabilecek problemlerden Vodafone'un sorumlu olmayacağını, bu kapsamda Vodafone'dan hangi nam adı altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunmayacağımızı;
16. Uygulama'nın Web Yönetim ekranına girebilmek ve Hizmet'ten yararlanabilmek amacıyla Vodafone tarafından tanımlanan kullanıcı adının, söz konusu şirketimiz yetkilisi tarafından kullanılacak şekilde tanımlanacağını, söz konusu şifre değiştirilmesi işleminin şirketimiz yetkilisi tarafından Uygulama'nın Web Yönetim ekranları üzerinden yapılacağını;
17. Uygulama ile Web yönetim ekranından Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti alınan hatların Çözüm Ortağı tarafından uzaktan yönetimi yapılmaktadır. Web yönetim ekranı üzerinden sunulan telefon kilitleme, açma, lokasyon görüntüleme gibi özelliklerin yönetiminin şirketimiz yetkilisine ait olduğunu, bu işlemler ile ilgili Vodafone ve Çözüm Ortağı'nın sorumlu olmadığını bildiğimizi;
18. İnternet ortamında Hizmet'in tarafımızdan kullanımını sağlayan şifrenin kırılması ve veya şifrenin herhangi bir suretle 3. kişilerce ele geçirilmesi suretiyle Hizmet'in kullanımının deşifre olması veya şirketimiz içinden Hizmet'in yetkilendirilmemiş kullanıcılar tarafından kullanılması, Hizmet'in 3. kişilerce izlenebilmesi vb. gibi durumlardan ve /veya bu durumların yol açabileceği sonuçlardan Vodafone'un sorumlu olmadığını, her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu, böyle bir durumda Vodafone'u derhal yazılı olarak haberdar edeceğimizi ve sisteme giriş şifresinin değiştirilmesini sağlayacağımızı;
19. Vodafone tarafından tarafımıza bildirilmiş olan şifreyi özenle saklamayı, 3. kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı, yetkisi olmayan kişiler tarafından Hizmet'e ulaşılması sonucunda doğabilecek durumlara ait hertürlü sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu;
20. İşbu Taahhütname'nin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını;  
gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

Firma Adı :  
Firma Tebligat Adresi:

KSK Unvanı:  
KSK Kod No:

Firma Yetkilisi Adı-Soyadı:  
GSM No :

Kişisel verilerimin Vodafone veya Vodafone'un yetkilendirmiş olduğu üçüncü partiler tarafından elektronik haberleşme ve katma değerli hizmetlerin sunulması amacıyla aboneliğim süresince işlenmesini kabul ediyorum.

**Abone Adı Soyadı:**

**Abone İmza:**

Faturalarımın aşağıda belirttiğim e-posta adresime gönderilmesini talep ediyorum.

.....@.....

Faturalarımın posta yolu ile değil, SMS yolu ile mobil cep telefonuma gönderilmesini talep ediyorum.

**Abone Adı Soyadı:**

**Abone İmza:**

Vodafone grup şirketleri ile iş ortakları tarafından; tüm kullanım (ses,sms,data), yer ve cihaz bilgilerim kullanılarak bana özel olarak tasarlanacak kampanya ve her nevi katma değerli hizmetlerden aboneliğim süresince faydalanmayı kabul ediyorum ve bu Onayımı her zaman 1000'e İPTAL yazarak gönderip iptal edebileceğimi ve ONAY yazarak tekrar aktif hale getirebileceğimi biliyorum.

**Abone Adı Soyadı:**

**Abone İmza:**

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

### EK-1

- Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti kapsamında abonelerin lisans sayısına göre ödeyeceği paket bedelleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti	Fiyat
Lisans adedi başına	5 TL

- Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti lisans bazlı olarak verilmektedir.
- Belirtilen fiyatlara tüm vergiler dahildir.
- Mobil Cihaz Yönetimi hizmetinde sisteme hangi fiyat aralığı ile başlanırsa aynı fiyat seviyesi ile devam eder.
- Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti, tüm Kurumsal Faturalı Tarifelerde yer alan Vodafone Abonelerine sunulacaktır.
- Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti kullanımı için; Vodafone data şebekesi üzerinden Hizmet'e giriş yapılan GSM numarası ile Uygulamanın kurulumunun ve kayıt işleminin gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Uygulama kayıt işlemi bu şekilde gerçekleştirildikten sonra uygulama kullanılabilir. İnternet paketleri sadece yurt içinde geçerlidir. Yurtdışında kullandığınız veri GPRS uluslararası dolaşım tarifesi üzerinden ücretlendirilir.
- Faturalı aboneliklerde kullanılan ay ifadesi ile abonenin fatura dönemi kastedilmektedir.
- Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti, Android ve IOS işletim sistemi olan tüm akıllı cihazlar için tasarlanmıştır. Uygulamanın çalıştığı güncel cihaz bilgileri [vodafone.com.tr](http://vodafone.com.tr) adresinde yayınlanacaktır.
- Hizmet başvurusunun ardından uygulamanın kullanımı için; Mobil Cihaz Yönetimi Hizmeti Aktivasyonunun gerçekleşmesi, Mobil Cihaz Yönetimi uygulama programlarının sistemi kullanacak olan cep telefonlarına kurulması ve ilgili ayarların kurum veya kişilerce yapılmış olması gerekmektedir.
- Mobil Cihaz Yönetimi Uygulamasına ilişkin teknik destek öncelikle Vodafone Müşteri Hizmetleri' ne daha sonra Vodafone Müşteri Hizmetleri üzerinden Çözüm Ortağı Çağrı Merkezi' ne mesai saatleri içerisinde verilecektir.
- Müşteri Hizmet'i istediği zaman iptal edebilir, Hizmet'ten çıkış fatura dönem sonu itibari ile yapılacaktır.

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

- Hizmet'e özel yapılan iptal işlemleri fatura kesim tarihinde gerçekleşir, abone iptal işlemi yaptığıında fatura kesim tarihine kadar hizmetten yararlanmaya devam edip hizmet ücretini öder.
- Taahhütname'de kullanılan ay ifadesi ile abonenin fatura dönemi kastedilmektedir.
- Abonelerin Hizmet'e dahil olabilmeleri için, aktif abone olmaları ve kara listede olmaması gerekmektedir.

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....



# vodafone

## MOBİL CİHAZ YÖNETİMİ HİZMET TAAHHÜTNAMESİ

EK-2

Mobil Cihaz Yönetimi Hizmetinin Tanımlanacağı Mobil GSM Hattı :

	GSM Numarası
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Firma Ünvanı :  
Firma Tebligat Adresi :  
Firma Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....