

SSS

1. Paket ve kampanya kodları nelerdir?

Paket İsmi	Genesis Tarife Kodu	Legacy Tarife Kodu
Cepten 2 GB İnternet Paketi	25143	3GPRB767
Cepten 5 GB İnternet Paketi	25144	3GPRB769
Cepten 15 GB İnternet Paketi	25145	3GPRB771
Cepten 2 GB Limitli İnternet Paketi	25146	3GPRB773
Cepten 5 GB Limitli İnternet Paketi	25147	3GPRB775
Cepten 15 GB Limitli İnternet Paketi	25148	3GPRB777
%50 İndirim Kampanyası Kodu	25113	Ayrı paket kodları mevcuttur.

Önemli: Genesis'te taahhüt alınan abonelere indirimli fiyatların yansımaları için Kampanya tanımlaması aktivasyon anında yapılmalıdır.

2. Legacy 'de %50 indirim kampanyasına katılabilir mi? Kampanya ve paket kodları nelerdir.

Evet, kampanya önşartlarının sağlanması ile katılabilir. Paket kodları aşağıdaki gibidir.

Paket İsmi	Legacy Tarife Kodu
İndirimli Cepten 2 GB İnternet Paketi	3GPRB768
İndirimli Cepten 5 GB İnternet Paketi	3GPRB770
İndirimli Cepten 15 GB İnternet Paketi	3GPRB772
İndirimli Cepten 2 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB774
İndirimli Cepten 5 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB776
İndirimli Cepten 15 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB778

3. Paketleri hangi müşteriler seçebilirler?

Cepten Kurumsal İnternet paketlerinden; Dönüşen Small Duran, Dönüşen Medium Duran, Dönüşen Large Duran, Dönüşen Xlarge Duran, Havuz tarifeleri ve mobil geniş bant (MBB) tarifesi dışındaki tüm kurumsal tarifelerdeki aboneler yararlanabilir. (*Dönüşen Small, Dönüşen Medium, Dönüşen Large, Dönüşen Xlarge tarifeleri Limitli Cepten İnternet Paketlerini kullanamazlar)

4. Kampanyalara katılım için üst limit var mıdır?

Aynı kurumsal müşteri numarasına bağlı en fazla 50 adet GSM kampanyadan faydalanabilir.

5. Paketler ile birlikte otomatik açılan servisler nelerdir?

Data (3G) servisi otomatik olarak açılmaktadır.

6. Dönem içinde abone tarifesinden herhangi bir sebeple ayrılırsa, toplu süre ücretinin ne kadarı fatura edilir?

Dönem içinde yapılan paketten her türlü çıkış ve iptal işlemi durumunda KIST kuralları işletilir.

7. Data ücretlendirme periyodu nasıldır?

Data için 1 kb'tır.

8. Paket aşımı nasıl ücretlendiriliyor?

Eğer limitli bir paket seçilmediyse; belirtilen kullanım miktarlarına ulaşılması durumunda kullanım standart data aşım tarifesi (1 krş/KB) ücretlendirilir. Aşım ücretlendirmesi günlük 14,9 TL ile sınırlıdır. Günlük 14,9 TL'lık aşım ulaşıldıktan sonra abone gün sonuna kadar ücretsiz bir şekilde internet kullanımına devam eder.

Limitli Cepten Kurumsal İnternet Paketlerinde; internet kullanımı satın alınan veri paketinin tamamına ulaştığında bağlantı hızı 1 kbps'a düşürülecektir.

9. Limitli paketlerde ay içinde paket limitimi doldurduğumda, kullanımım nasıl devam edebilirim? (Limitli İnternet Paketlerinde, limit dolduğunda paket hızı tekrar arttırılabilir mi?)

Paket aboneleri adil kullanım miktarını doldurduktan sonra Günlük ve Haftalık İş Ortağım Vakit Kazan Paketleri'nden birini satın alarak kullanım hızını artırabilirler. İş Ortağım Vakit Kazan Paket ücretleri ek olarak ücretlendirilir. Ek paketler, talep edildiği anda tanımlanır, süresi sonunda sonlanır ve yenilenmez.

Paketinizdeki adil kullanım hakkına eriştikten sonra, hızınızı yükseltmek için aldığınız paketi kullanmaya başlamadan önce internet bağlantısını keserek yeni bir bağlantı kurmanız gerekmektedir. Hızınız, kurmuş olduğunuz yeni bağlantı ile birlikte yükselecektir.

10. Paket içeriğindeki mobil internet yurtdışında kullanım (roaming) için geçerli midir?

İnternet paketlerindeki internet sadece yurtiçi kullanımlar için geçerlidir.

11. İnternet paketlerine nasıl kayıt olabilirim/paketimi nasıl iptal edebilirim?

İnternet paketlerine çağrı merkezlerinden, bireysel, kurumsal satış noktalarından kayıt olabilir/iptal edebilirsiniz.

12. Aynı dönem içerisinde aynı paketten birden fazla alabilir miyim?

Hayır, Her hatta aynı anda sadece 1 paket tanımlaması yapılabilir. Alınan yeni paket bir sonraki fatura kesim tarihinden itibaren kullanılabilir.

13. Paketim her ay yenilenecek mi?

Paketler fatura kesim tarihinden, fatura kesim tarihine yenilenir.

14. İnternet Paketi ne kadar süreyle geçerlidir?

İnternet paketleri iptal edilmediği müddetçe aylık olarak (fatura kesim tarihinden, fatura kesim tarihin) kendini yenilemektedir.

15. Yeni bir internet paketi aldığımda eski paketim devam eder mi?

Hayır, bir sonraki fatura dönemi yeni aldığınız paketi kullanmaya başlarken eski paketini iptal edilir.

16. Hattımın faturalıdan faturasıza geçmesi durumunda paketim devam eder mi?

Hayır, paket iptal edilir.

17. Paketimi iptal ettirdiğimde kotam ne kadar süreyle geçerlidir?

Bir sonraki fatura kesim tarihine kadar geçerlidir.

18. Limitli Paketlerde limitimi doldurduğumda sınırsız e-posta kullanımım ücretsiz olarak devam edecek mi?

Hayır, satın alınan internet paket limitine ulaşıldığında internet kullanımınız sonlandırılacağı için e-posta kullanımınız duracaktır.

19. Şirket e-postası nedir?

Mobil cihazınıza (akıllı telefon, tablet, dizüstü ve masaüstü bilgisayarlarındaki vodem kullanımları için) tanımlayacağınız POP3, Active sync ve smpp e-posta hesaplarıdır.

20. Şirket e-postamı nasıl tanımlarım?

İnternet paketlerini kullanacağınız internet cihazınızın e-posta ayarlarından yeni e-posta hesabı tanımlama seçeneği ile POP3, Active sync ve smpp türündeki e-posta adresinizi kaydederek.

21. Hangi kullanımlar sınırsız e-posta kullanımına dahildir?

E-posta alıp-göndermek, e-posta içerisinde ekli olarak gönderilen dosyaları indirmek ve aynı şekilde göndermek e-posta kullanımı olarak kabul edilecek olup ücretsiz olacaktır. **DİKKAT!!!** Web sitesi üzerinden yapılan e-posta kullanımları e-posta paketinizden değil satın alınan internet paketinizden kullanılır (örnek www.hotmail.com)

22. Ses tarifesi içerisinde entegre data paketi olan abonelerin kullanım önceliği hangi pakette oluyor?

Öncelikle tarifesi ile beraber gelen data paketi kullanılır ardından satın alınan İnternet Paketi kullanılır. Satın alınan süper internet paketinin tamamı kullanıldığında abonenin kullanımı sonlandırılacaktır.

23. Ses tarifesi içerisinde entegre data paketi ile birlikte süper internet paketi alan abonenin her iki paketi bittiğinde internet erişimi ne olur?

Limitli paketler en son önceliklidir. Limitli internet paketlerinin kullanımı biterse internet erişimi de durur. Eğer limitsiz internet paketi satın alındıysa paket aşımı üzerinden ücretlenilir.

24. İnternet paketleri vodaparaya sayılıyor mu?

Evet kampanyasız olarak alınan paketler Vodaparaya sayılıyor. Kampanyalı olarak alınan paketler Vodaparaya sayılmaz.

25. Mevcut bakiye sorgulaması nasıl yapılır?

OZET veya SORGU yazılıp 7000'e gönderilerek sorgulanabilir.

26. Abonelere %80 ve %100 smsleri gönderilmekte midir?

Evet.

27. Data Pasaport servisi için günlük 250 MB kullanım hakkı bittiğinde %80-%100 sms leri gönderilir mi?

Evet

CEPTEN KURUMSAL İNTERNET PAKET KAMPANYALARI

Genesis Kampanya İsmi	Kampanya Kodu
%50 İndirim Kampanyası Kodu	25113

Legacy Kampanya Ürünleri

Paket İsmi	Legacy Tarife Kodu
İndirimli Cepten 2 GB İnternet Paketi	3GPRB768
İndirimli Cepten 5 GB İnternet Paketi	3GPRB770
İndirimli Cepten 15 GB İnternet Paketi	3GPRB772
İndirimli Cepten 2 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB774
İndirimli Cepten 5 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB776
İndirimli Cepten 15 GB Limitli İnternet Paketi	3GPRB778

1- Kampanya taahhüt süresi nedir?

Kampanyalar 12 ay taahhüt ile geçerli olmaktadır. Kontrat süresi boyunca aboneler fiyat değişikliklerinden etkilenmezler.

2- Taahhütsüz şekilde aldığımız bir müşteri herhangi bir zaman diliminde kampanyalardan faydalanabilecek mi?

Evet, 12 ay taahhütlü %50 İndirim girmek için zaman kısıtı yoktur. Müşteriler kampanyanın geçerlilik süresi içerisinde istediği zaman diliminde kampanyaya dahil olabileceklerdir.

3- Kampanyaya kimler katılabilir ?

Vodafone Kurumsal İnternet Paketleri %50 İndirim Kampanyası'ndan, Cepten Kurumsal İnternet paketleri ve Bilgisayardan/Tabletten kurumsal internet paketlerinden herhangi birini 12 ay kullanmayı taahhüt veren tüm kurumsal faturalı aboneler yararlanabilir.

4- Kontrat süresince kullandığım internet paketimi değiştirebilir miyim?

Girerken seçmiş olduğunuz Cepten Kurumsal İnternet paketleri ve Bilgisayardan/Tabletten kurumsal internet paketlerinden daha ufak bir pakete geçmemek kaydıyla paketinizi değiştirebilirsiniz.

5- Herhangi bir İş Ortağım taahhütlü internet paketi kampanyasında olan müşteriler yeni internet paketlerine geçebilir mi?

Evet, geçebilir. Örneğin, İş Ortağım Süper İnternet Kampanyasında olup aylık 1GB internet paketi kullanan bir müşteri, cezasız olarak %50 İndirim Kampanyası 2 GB Limitli İnternet Paketine geçebilir.

6- Taahhüt hangi hallerde bozulur ve abonenin faturasına ceza nasıl yansıtılır?

12 aylık taahhüt verildiğinde, hattın iptal edilmesi, dondurulması, kısıtlanması, devredilmesi, faturasız hatta çevrilmesi, ve/veya numara taşınabilirliği kapsamında başka bir operatöre geçilmesi veya kampanyada izin verilen paket değişikliklerinin dışında bir paket değişikliği yapılması durumlarında abone taahhütünü bozmuş sayılır ve aboneye ceza yansıtılır. Cayma bedeli olarak kampanya içinde kalınan her ay için yapılmış olan kampanya indirimlerinin toplamı ile taahhüt süresi dahilinde geriye kalan ayların faturaları toplamı hesaplanır ve toplamı küçük olan bedel cayma bedeli olarak uygulanır.

7- Mernis kontrolü yapılıyor mu?

Evet, aktivasyon yapılmadan önce Mernis kontrolü yapılmaktadır. Yabancı uyruklu müşterilerde Mernis kontrolü yapılmamaktadır

8- Kampanya süreleri biten müşteriler, kampanyalarının sonlandığına dair bilgilendirme mesajı alırlar mı?

Evet. Müşterilere kampanyalarının sonlandığına dair bilgilendirme mesajı gider.

SMS: Degerli Is Ortagimiz, indirim kampanyanız <dd.mm.yyyy hh:mm> tarihinde sona ermiştir. Sonraki aylarda faturanizin yuksek gelmemesi icin firma/islem yetkiliniz musterilerimize ya da satis kanallarimize basvurarak kampanyanizi yeniletebilir.

9- Kampanya hangi satış kanallarına açıktır?

Vodafone Satış Noktaları, KSK, FSK ve Müşteri Hizmetleri aracılığıyla kampanyaya dahil olunabilecektir.

10- Kampanya son katılım tarihi nedir?

31 Aralık 2015

11- 12 ay Taahhütlü %50 İndirimli İş Ortağım internet paketi kampanyasında olan müşteriler yeni internet paketlerine cezasız geçebilir mi? Şartları nelerdir ?

Aşağıdaki şartlarla geçilebilir:

· Mevcut İnternet Paketlerinde ve %50 İndirim Kampanyasında olan aboneler, yeni paket ve %50 indirim kampanyasına cezasız geçilebilir.

· Mevcut İnternet Paketlerinde ve %50 İndirim Kampanyasında olan aboneler, %50 indirim kampanyasını iptal ettirip, kampanyasız yeni paket almak isterse ceza çıkar.

12- Red Business 5-2017 - Red Business 10-2017 tarifeleri ile beraber Cepten Limitli internet paketleri kullanılabilir mi?

Hayır.