

Yeni Dijital Esnaf Tarifeleri

- Sıkça Sorulan Sorular-

Kampanyaya nasıl katılabilirim?

Kampanyaya katılım için Vodafone Cep Merkezlerinden taahhütname imzalanmalıdır. Vodafone telesatış kanallarından sesli onay ile de kampanyaya katılım sağlanabilir.

Kampanya ile verilen faydalar nelerdir?

Kampanya kapsamında aylık **tarife ücreti üzerinden 15 TL'lik indirim** uygulanır. 12+12 şeklinde 24 fatura dönemi boyunca devam eder.

Kampanya'ya katılan abonelerin yurtiçi internet kullanımları Vodafone tarafından takip edilir. Müşterilerin kullanımları anlık olarak incelenir. **Fatura dönemleri sonunda müşterilerin internet kullanımlarına göre tarife değişikliği önerisi sunulur ve abone ilgili kanallardan kabul ettiği durumda tarife değişikliği otomatik olarak**



sağlanır. Kampanyalı olmayan Esnaf tarifelerinde bu özellik kullanılamaz.

Yalnızca Esnaf Tarifelerinde olan bu özellik ile müşterilerin ihtiyaç duymadıkları tarife içerikleri olması durumunda tarife küçültmek ve fiyat avantajı sağlamak için kullanımlarına en uygun olan tarife önerisi sunulur.

Mevcut tarifesinden daha fazla internet kullanımına ihtiyaç duyan müşteriler için ise tarife içeriği daha fazla olan tarifeye geçirilerek tarife değişikliği işlemi otomatik olarak sağlanır.

Tarife değişiklik Senaryoları: Yeni Dijital Esnaf Tarifesi Kullanıcılarının internet kotası içeriklerinin kullanımlarına göre tarife değişiklikleri gerçekleşir. Fatura dönemi içerisinde internet kotasının kullanım miktarlarına göre tarife değişiklikleri gerçekleşir.

3 ana kural vardır!

Tarife içeriğinin yarısı veya daha azını kullanan müşterilerin tarifeleri bir alt tarifeye geçirilir. Portföydeki en küçük tarife 4 GB'lık Yeni Dijital Esnaf 4 tarifesidir. Daha alt bir tarifeye düşülemez.

Tarife içeriğinin yarısından fazla kullanıp, aşım yapmayan müşteriler mevcut tarifeleri ile devam ederler. Tarife değişikliği olmaz.

Tarife içeriğinden fazlasını kullanan müşteriler kullanım miktarına göre üst tarifelere otomatik olarak geçirilirler.

Kampanya 12 ay sonra sonlanır mı?

Eğer abone kampanyayı bitirmek için başvurursa veya kampanyanın uyumlu olmadığı başka bir tarifeye geçmek isterse sonlanır. Eğer abone tarafından sonlandırılmazsa sabit fiyat ve içerik ile 12 ay daha devam eder. 24. Ayda tamamen sonlanır.

Kampanya hangi durumlarda sona erer?

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz, kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir.

Kampanyadan çıkış yapıldığında cayma bedeli yansır mı? Nasıl hesaplanır?

Evet. Cayma bedeli olarak aboneye aşağıdaki iki değerden küçük olan yansıtılır.

1. Kampanyanın faydası (15 TL)*Kampanyada kalınan ay sayısı
2. Kampanyalı tarife fiyatı*kalan ay

Cayma bedeli 12 aylık dönemler için ayrı ayrı hesaplanır. Kampanyanın ilk 12 ayı ve eğer abone sonlandırmaz ise devam eden ikinci 12 ayı için bu bedel ayrı ayrı hesaplanır.

İlk 12 ayda çıkış yaptığı durumda kalan ayları belirlenirken ikinci 12 aylık dönem hesaba katılmaz.

Abonenin kampanyası ikinci 12 aylık dönemde devam ettiği durumda ilk 12 aylık dönemde kazanılan faydalar için hiçbir cayma bedeli ödemez.

Tarife değişikliği yapıp yeniden tarifeye geri dönüldüğünde bu kampanyadan yararlanmaya devam edilir mi ?

Hayır.

Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?

Hayır.

Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?

Hayır.

Kampanya dahilinde gönderilecek SMS'ler nasıl ücretlendirilecektir?

Ücretsizdir.

Kampanya kapsamında gönderilecek SMS'ler ücretli midir?

Hayır.

Kampanya bittikten sonra tarife değişecek mi?

Hayır.

Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?

Kampanya süreleri boyunca kampanya fiyatı değişmez. Eğer abone 12 ayın sonunda kampanyasını sonlandırmaz ise bir 12 ay daha aynı fiyat ve içerikler ile yararlanmaya devam eder.

Bu dönemin sonunda kampanya sonlanır, abone tarifinin standart son fiyatı ve içeriği üzerinden kullanım yapmaya devam eder.