



VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

ile

MÜŞTERİ UNVANI
arasında

SMS HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMSAL ABONELİK
SÖZLEŞMESİ

Bu belge kişiye özel ve gizli bilgiler içermekte olup kamuya açık olmayan belge niteliği taşımaktadır.

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş'nin önceden yazılı izni olmaksızın bu belgenin bir kısmının veya tamamının herhangi bir üçüncü şahısa ifşa edilmesi kesin olarak yasaktır.

C3 Vodafone Confidential
Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.
Büyükdere Cad., No: 251, 34398 Maslak, Sarıyer / İSTANBUL
Tel: 08505420000 Faks: 08505421010
www.vodafone.com.tr
v9.02

SMS HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMSAL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bu SMS Hizmetlerine İlişkin Kurumsal Abonelik Sözleşmesi (kısaca “**Sözleşme**”), **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden (“**Yürürlük Tarihi**”) itibaren geçerli olmak üzere, İstanbul’da,

Büyükdere Caddesi, No:251, 34398, Maslak, Sarıyer, İstanbul adresinde mukim ve kayıtlı e-posta adresi vodafonenet@hs02.kep.tr olan **VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** (“**Vodafone Net**”)

ile

Müşteri Adresi adresinde mukim **Müşteri Unvanı** (“**Müşteri**”)

arasında aşağıdaki şartlarla yürürlüğe girmiştir.

Vodafone Net ve Müşteri ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

1. TANIMLAR, KISALTMALAR VE SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Bu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir abonelik sözleşmesine taraf olan ve Müşteri tarafından gönderilecek SMS’leri almak konusunda Müşteri’ye telefon numarasını ve bu yöndeki onayını vermiş olan gerçek ya da tüzel kişidir.

Başarılı SMS: Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone Net tarafından ulaştırılmış olan SMS’lerdir.

Başarısız SMS: Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone Net tarafından ulaştırılamayan SMS’lerdir.

E-fatura: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik veya manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki hizmet faturası.

Hizmet Kanalları: Müşteri hizmetleri ve internet sitesi de dahil olmak üzere, Vodafone Net adına, sunulan SMS Hizmetleri’ne ilişkin işlemleri gerçekleştirmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile Müşteri’ye hizmet vermek için kurulan her türlü hizmet kanalları.

İşlem Yetkilisi: Müşteri tarafından, SMS Hizmetleri kapsamındaki işlemleri Müşteri adına yapmaya yetkili kılınan ve Ek 2’de iletişim bilgileri belirtilen kişi.

Kurumsal Toplu SMS Hizmeti: Müşteri tarafından aynı SMS’in birden fazla Abone’ye aynı anda gönderilmesini sağlayan ve detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilmiş olan Vodafone Net tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetidir.

SMS: Kısa Mesaj Servisi, kullanıcının herhangi bir telekomünikasyon cihazı aracılığıyla alma ya da gönderme imkanı olan en fazla 160 karakterli (5 karakterli operatör kodu dahil) kısa yazılı mesaj anlamına gelir.

SMS Bedeli: Vodafone Net tarafından aylık Başarılı SMS adedi üzerinden ilgili SMS tarifesi uygulanmak suretiyle hesaplanarak Müşteri'ye fatura edilen aylık toplam SMS ücreti.

SMS Hizmetleri: Kurumsal Toplu SMS Hizmeti'dir.

Vodafone Grup Şirketi: Vodafone için: i) Vodafone Group Plc; (ii) Vodafone ve/veya Vodafone Group Plc'nin ihraç edilmiş sermayesinin %30'u veya daha fazlasına sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (iii) www.vodafone.com adresinde "Where we are" (Bulduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleridir.

Yürürlükteki Mevzuat: Taraflar'ın uymakla yükümlü oldukları, yürürlükteki tüm kanun, yönetmelik, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun hüküm ve kararları.

- 1.2. **Ekler:** Ek 1'de belirtilen Mali Şartlar, Ek-2 Müşteri İşlem Yetkili Listesi ve Ek-3 Kurumsal Aboneler için Sabit Numara Tahsis Talep Formu Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.
- 1.3. **Öncelik Sıralaması:** Sözleşme ve ekleri arasında bir ihtilaf doğması halinde, Sözleşme ana metni öncelikle uygulanacaktır.

2. KONU

Detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilen Kurumsal Toplu SMS Hizmeti dahil olmak üzere Taraflar'ın anlaşması üzerine Sözleşme kapsamına alınabilecek ileride sunulabilecek diğer SMS Hizmetleri'nin Vodafone Net tarafından Müşteri'ye sağlanması ve Taraflar'ın bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu Sözleşme'nin konusunu oluşturmaktadır.

3. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme, giriş bölümünde belirtilen Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve her zaman Ek 1 Mali Şartlar dokümanında belirtilen Taahhüt Süresi'ne tabi olmak üzere bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Taraflar'dan her biri, 12 aylık sürenin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Sözleşme, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir ("Müteakip Dönemler"). Müteakip dönemler için Müşteri'nin alacağı SMS Hizmetleri, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütleri ek protokolle düzenlenecektir. Müteakip Dönemler için ek protokol yapılmaması ancak Müşteri'nin Hizmet almaya devam etmesi durumunda, Vodafone Net'in standart birim fiyatlar üzerinden fatura gönderme hakkı saklıdır.

4. TARAFLAR'IN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Vodafone Net, Müşteri'ye detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilmiş SMS Hizmetleri'ni bu Sözleşme hükümlerine uygun olarak sağlamakla yükümlüdür.
- 4.2. Vodafone Net tarafından abonelik için talep edilen evrakların eksiksiz olarak Vodafone Net'e ulaşması ve Sözleşme imzalarının tamamlanmasını müteakip Vodafone Net SMS Hizmeti'ni 5 (beş) işgünü içinde haberleşmeye açar.
- 4.3. Vodafone Net, abonelik tesis işlemlerinin tamamlanmasını takiben Müşteri'ye Vodafone Net hattına ilişkin sabit telefon numarası tahsis ederek, Müşteri'nin kendisi tarafından belirlenen hedef telefon numaralarına Vodafone Net sistemleri üzerinden SMS gönderebilmesi ve bu numaraların da SMS'leri alabilmesi için Müşteri'ye özel olarak bir kullanıcı adı ve şifresi belirleyerek yazılı olarak bildirecektir. **Müşteri kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal Vodafone Net'e bildirimde**

bulunmakla yükümlüdür. Müşteri, kullanıcı adının veya şifresinin usulsüz kullanımından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

- 4.4. Müşteri, almış olduğu hizmetler ile ilgili talep ya da arıza bildirimlerini; 0850 250 0 250 numaralı Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı telefonunu arayarak ya da destek@vodafone.net.tr adresine e-posta göndererek yapabilir.
- 4.5. **Müşteri, Müşteri İşlem Yetkili Listesi'ni Vodafone Net'e Ek 2'de iletacaktır.** Bu bilgilerin verilmemesi halinde oluşabilecek iletişim problemlerinden ve uygulama kaynaklı kesintilerin uzamasından Vodafone Net sorumlu değildir. Vodafone Net, Müşteri tarafından almış olduğu bildirim istinaden gerekli gördüğü durumlarda Müşteri tarafından belirlenmiş sorumlular ile temasa geçebilecek, bilgi ya da ortak çalışma isteyebilecektir.
- 4.6. **Müşteri, Müşteri İşlem Yetkili Listesi'ndeki değişiklikleri Vodafone Net'e bildirmekle yükümlüdür.** Müşteri'nin Müşteri İşlem Yetkili Listesi'ndeki değişiklikleri Vodafone Net'e bildirmemesi nedeniyle oluşabilecek sorunlardan veya güvenlik açıklarından Vodafone Net sorumlu değildir.
- 4.7. **Müşteri,**
- 4.7.1. Almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralamayacağını ve/veya kullanılamayacağını,
- 4.7.2. Vodafone Net'in temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi unvan ve statüleri kazanmayacağını ve kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamayacağını,
- 4.7.3. Bu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, Vodafone Net'in önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik etmeyeceğini,
- 4.7.4. SMS Hizmetleri'nin, göndereceği SMS metni içinde yer alan ifadelerin ve kullandığı SMS başlıklarının Yürürlükteki Mevzuat'a, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, T.C.'nin bölünmez bütünlüğüne, Abone'den almış olduğu izne aykırılık teşkil etmeyeceğini,
- 4.7.5. SMS Hizmetleri kapsamında göndereceği SMS'lerin içeriğini hazırlarken Vodafone Net tarafından belirlenmiş ve <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilmiş formatlara uymakla yükümlü olduğunu, bu adreste belirtilmiş SMS formatları dışında bir format kullanmak istemesi halinde ise Vodafone Net ile önceden testlerini yapmak, gönderim kuralları ile ilgili olarak Vodafone Net'ten yazılı bilgi almak ve her halükarda ilgili format üzerinden SMS gönderimi yapmaya başlamadan en az üç (3) iş günü önce Vodafone Net'in yazılı onayını almakla yükümlü olduğunu, aksi halde SMS'lerin gönderilememesi ve/veya eksik gönderilmesinden Vodafone Net'in sorumlu olmayacağını,
- 4.7.6. Göndereceği SMS'lerin ve SMS başlıklarının Vodafone Net'in katma değerli şebeke hizmetlerine, marka, prestij ve ismine zarar vermemesini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde Vodafone Net'in SMS Hizmetleri'ni yerine getirmeme hakkının saklı olduğunu,
- 4.7.7. Vodafone Net'in yazılı onayı olmaksızın bir SMS başlığı kullanılması durumunda Vodafone Net'in ilgili başlıkla SMS gönderimini sistemden

engellemek hakkı olduğunu, bu sebeple gönderilmeyen SMS'lere ilişkin olarak Vodafone Net'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,

4.7.8. Sözleşme kapsamında SMS gönderdiği telefon numaralarını yasal olarak elde ettiğini ve hiçbir zaman ve hiçbir şekilde SMS Hizmetleri'ni kullanmak suretiyle Abone'lere istem dışı SMS göndermeyeceğini ve bu çerçevede Vodafone Net'in söz konusu istem dışı SMS'leri iletmekle yükümlü olmadığını,

4.7.9. Abone'lerin GSM hattının açık olmaması, telefon ya da sair terminal cihaz ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, transmisyon şebekelerinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerle SMS'lerin Abone'lere ulaştırılmaması veya geç ulaşmaması halinde Vodafone Net'ten tazminat, ceza vb. nam ve ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını,

kabul beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, Müşteri Vodafone Net ve/veya üçüncü kişiler nezdinde doğmuş ya da doğacak olan her türlü hasar ve/veya zararı tazmin edecek, bu sebeple Vodafone Net tarafından ödenen veya ödenecek olan hangi nam ve ad altında olursa olsun tüm bedelleri aynen Vodafone Net'e ve/veya bildireceği üçüncü kişilere ödeyecektir. Müşteri, söz konusu ödemelerden tenkisat talebinde bulunmayacağını, zararın belirlenmesi veya ödenmesi ile ilgili her türlü def'i ve itiraz hakkından kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri'nin söz konusu zarar bedelini Vodafone Net'e ödememesi durumunda Vodafone Net'in Müşteri alacaklarından/hak edişlerinden mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul etmiştir.

4.8. Vodafone Net, SMS Hizmetleri'ni uluslararası ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar dahil olmak üzere Yürürlükteki Mevzuat'a uygun kalitede sunmakla yükümlüdür. Müşteri, mücbir sebepler, Müşteri'nin veya üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya Vodafone Net'in faaliyetlerinin yasal kurumlarca geçici ya da sürekli olarak durdurulması haricinde, SMS Hizmetleri'nin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle Vodafone Net'ten bedelini ödediği SMS Hizmetleri'ne ilişkin ücret iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. Yapılan incelemede Müşteri'nin ücret iadesi talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Müşteri'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Müşteri'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasından itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde nakit iade yapılır.

4.9. Vodafone Net, müşteri hizmetleri verecek Hizmet Kanalları'nı serbestçe belirlemeye, bu Hizmet Kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bazı Hizmet Kanalları üzerinden yapılacak işlemlere sınırlama getirmeye yetkilidir.

4.10. Teknolojik gelişmeler ve Yürürlükteki Mevzuat'ta meydana gelen değişikliklerin SMS Hizmetlerinin sunumuna ilişkin koşullarda değişiklik yapılmasını gerektirmesi halinde, sözkonusu değişiklikler Vodafone Net tarafından önceden Müşteri'ye bildirilecek, Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile Sözleşme'de gerekli değişiklik yapılacaktır. Müşteri, yapılan değişiklikleri uygun görmemesi halinde, Sözleşme'yi Madde 9.1. hükmüne tabi olarak feshedebilir.

4.11. SMS Hizmetleri'nin bu Sözleşme kapsamı dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı hallerde, Vodafone Net aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar hizmet bedelini avans veya depozit adı altında ödemesini Müşteri'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise, SMS Hizmetleri'ni Müşteri'ye bilgi verilerek geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilir.

5. MALİ ŞARTLAR

- 5.1. Sözleşme kapsamında uygulanacak Müşteri tarafından kabul edilmiş tarife, ücretlendirme sistemi ve ödeme Ek 1 dokümanında yer almaktadır.
- 5.2. Müşteri'nin Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde, Vodafone Net SMS Hizmetleri'ni Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatmak hakkına sahiptir.

6. GİZLİLİK

Taraflar bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle erişim sağladıkları diğer Taraf'a ait gizli ve kişisel bilgileri gizli tutmayı, hiç kimseye ifşa etmemeyi, çalışanlarının da bu kurallara uymasını temin etmeyi taahhüt eder. Müşteri, bu Sözleşme'nin imzalanmasıyla, gizli ve kişisel bilgilerinin, Müşteri'ye daha iyi bir hizmet sağlanması amacıyla Vodafone Net tarafından Türkiye'de yerleşik diğer Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılmasına izin verdiğini kabul ve beyan eder.

7. KİŞİSEL VERİLER

Müşteri, verilecek hizmet açısından gerekli olması halinde Vodafone'un Müşteri verilerini 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak işleyebileceğini, gerçek kişilere ilişkin herhangi bir veri işlendiğinde ise verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak ve bu sözleşmedeki şartlarla işleneceğini kabul ve beyan eder.

Vodafone, Müşteri ve/veya İştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri; Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. EKONOMİK YAPTIRIM VE TİCARET KISITLAMALARI :

Taraflardan her biri, bu Sözleşme kapsamında;

- (i) Tahdidi olmamak kaydıyla; başta Türkiye Cumhuriyeti ile Birleşik Milletler, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri ve ilgili diğer ülkeler ve uluslararası organizasyon ve örgütler tarafından düzenlenen ve/veya uygulanan ticari ve mali yaptırımlarla ilgili kanunlara, düzenlemelere, ambargolara, kararlara, önlemlere veya kısıtlayıcı tedbirlere ("Ekonomik Yaptırımlar") veya ticari kısıtlamalara ilişkin tüm kanun ve düzenlemelere ("Ticari Kısıtlamalar") uyacaktır.
- (ii) Diğer Taraf'ın ve/veya diğer Taraf'ın bağlı olduğu Grup Şirketleri'nin Ekonomik Yaptırım ve Ticari Kısıtlamaları ihlal etmesine yol açabilecek hiçbir bilinçli eylemde bulunmayacaktır.
- (iii) Gerekli hallerde, makul sınırlar içerisinde talep edilmesi halinde, ürün veya hizmetlerin varış yeri ve kullanım amacı dahil olmak üzere, belge ve bilgileri sağlayacaktır;
- (iv) Gerçekleşen veya gerçekleşmesi olası bir soruşturmayı/ihlali ve/veya aşağıda belirtilen konularda vukuu bulan somut statü değişikliklerini, derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirecektir:
- a) Ekonomik Yaptırımlarla ilgili durum (statü) değişiklikleri; ör: ilgili ülkenin/organizasyonun/örgütlerin herhangi birinde Ekonomik Yaptırım/Ticaret Kısıtlaması listesine eklenme;

- b) Ticari Kısıtlamalara ilişkin durum değişiklikleri; örn; Ekonomik Yaptırım veya Ticari Kısıtlamalar kapsamında lisans/yetkilendirmelerin kaybı;
- (v) Bu madde hükmünün ihlali halinde, diğer Taraf bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal fesih etme hakkına sahiptir.
- (vi) Doğrudan herhangi bir kayba uğradığı takdirde, ilgili hükümleri ihlal eden Taraf'tan tazminat talep etme hakkına sahiptir.

9. FESİH

- 9.1. **Müşteri Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde, bu talebini Vodafone Net'in tebligat adresine veya teyit edilmiş olmak kaydı ile Vodafone Net'e ait faks numarasına veya Hizmet Kanalları aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya güvenli elektronik imza kullanılarak e-posta ile bildirecektir.** Vodafone Net, Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yapılan fesih bildiriminden itibaren 24 saat içinde Müşteri'ye fesih talebinin alındığı bilgisini ileticek ve bu bildirimden itibaren 24 saat içinde Müşteri'ye sağlamakta olduğu hizmeti durduracak, 7 (yedi) gün içinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve Sözleşme'nin feshedildiğini, Müşteri'nin isteğine bağlı olmaksızın Müşteri'ye bildirecektir.
- 9.2. Müşteri, Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmediği takdirde Vodafone Net verdiği hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. **Bu durumda Müşteri, hizmetin durdurulmasından doğabilecek zararlardan Vodafone Net'i sorumlu tutamaz.** Vodafone Net bu Sözleşme'yi feshedip alacaklarını tahsil etme veya ek süre verme hakkına sahiptir.
- 9.3. Sözleşme aşağıdaki nedenlerle, ilave bir ihtar, ihbara ve hüküm almaya gerek kalmaksızın
- a) Vodafone Net'in yazılı mutabakatını almadan Müşteri'nin almakta olduğu hizmetleri veya bu Sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi halinde Vodafone Net tarafından,
 - b) Hizmet'in kötü niyetle, ticari bir gaye ve/veya kazanç elde etmek ya da iletişim hizmeti dışında bir amaçla kullanılması,
 - c) Müşteri'nin, Vodafone Net tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi halinde Vodafone Net tarafından,
 - d) Vodafone Net ve/veya Müşteri'nin aleyhine iflas kararı alınması veya Taraflar'ın ödemelerini tatil etmesi halinde diğer Taraf'ca,
 - e) Vodafone Net ve/veya Müşteri'nin bu Sözleşme'nin Gizlilik maddesini ihlal etmesi halinde diğer Taraf'ca,
- tek taraflı olarak derhal feshedilebilecektir;
- 9.4. Sözleşme'nin Taraflar'dan herhangi biri tarafından herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde; Müşteri yasalarda yazılı biçimle vergileri, fesih tarihine kadar olan hizmet kullanım ücretlerini ve Sözleşme'de belirtilen sair yükümlülüklerinden kaynaklanan borçlarını feshin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

10. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler

nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

11. TEBLİGAT

Taraflar, Sözleşme'nin giriş bölümünde belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtilmekte olan kayıtlı e-posta adresi, telefon ve faks numaralarının şu anda kullanılmakta olan numaraları olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Taraf'a adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

12. DAMGA VERGİSİ

Sözleşme ve Sözleşme'ye ileride yapılabilecek ek protokollerden doğacak damga vergisi Taraflarca eşit olarak karşılanacaktır. Taraflar kendi payına düşen damga vergisini beyan edip ödemekle yükümlüdür.

13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup, Vodafone Net nezdinde oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Bu Sözleşme, 13 (onüç) madde ile 2 (iki) adet Ek'den oluşmakta olup; bir (1) asıl nüsha olarak Taraflar'ın usulüne uygun olarak yetkilendirmiş temsil ve ilzama yetkili imza yetkilileri tarafından tanzim ve imza edilmiş; bir asıl nüsha Vodafone Net'e ve bir fotokopisi ise Müşteri'ye teslim edilmiştir.

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. Müşteri Unvanı adına;
adına;
İsim : İsim :
Unvan : Unvan :
İmza : İmza :

EK – 1
MALİ ŞARTLAR

1. SMS GÖNDERİM TAAHHÜDÜ VE TARİFE

1.1. SMS GÖNDERİM TAAHHÜDÜ

1.1.1. SMS Gönderim Taahhüdü, Müşteri'nin .././.. tarihinden itibaren başlamak üzere .././.. tarihine kadar geçecek ... aylık süre içinde ("Taahhüt Süresi") SMS Hizmetleri kapsamında göndermeyi taahhüt ettiği toplam minimum SMS adedidir. Buna göre, **Müşteri Sözleşme ile Vodafone Net'e yukarıda belirtilen Taahhüt Süresi içinde toplam minimum ... adet SMS göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

1.1.2. **Müşteri, Sözleşme'nin Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, Sözleşme'nin feshedildiği tarihe kadar göndermiş olduğu**

a) Başarılı SMS adedi için Vodafone Net tarafından Müşteri'ye Madde 1.2.1'de belirtilen ilgili tarife üzerinden uygulanmış olan toplam indirim tutarı ve

b) Başarılı SMS adedi ile Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki farkın Madde 1.2.1'de belirtilen SMS Birim Fiyatı

esas alınmak suretiyle, **Vodafone Net tarafından ayrı ayrı hesaplanarak, hangi tutar daha düşük ise bu tutarın kendisine faturalanacağını ve faturalanan tutarı madde 2 hükümlerin uygun olarak tam, eksiksiz ve zamanında Vodafone Net'e ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

1.1.3. **Müşteri, yukarıda belirtilen SMS Gönderim Taahhüdü'nü Taahhüt Süresi içinde gerçekleştirilmemesi halinde ise Taahhüt Süresi'nin bittiği tarihe kadar göndermiş olduğu Başarılı SMS adedi ile Madde 1.1.1'de belirtilen Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki farkın, aşağıda yer alan ilgili tarifede belirtilen ilgili yurtiçi birim SMS fiyatı esas alınmak suretiyle, Vodafone Net tarafından hesaplanarak ücretlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.**

1.2. TARİFE VE ÜCRETLENDİRME KOŞULLARI

1.2.1. <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde yer alan belirtilmiş olan tarifeler, Vodafone tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na tarife bildirim sistemi kapsamında bildirilmiş olan SMS tarifeleri olup; Vodafone Net, yurtiçi SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından Madde 1.1.1 kapsamında taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurt içi birim SMS fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz** indirim yapacaktır. Yapılan bu indirim sonucunda Vodafone Net tarafından Müşteri'ye uygulanacak ve ücretlendirmeye esas alınacak **KDV ve ÖİV dahil** Yurtiçi Birim SMS Fiyatı **0,009 TL** olacaktır.

i. Yurtdışına gönderilecek SMS'ler ise Vodafone Net'in internet sitesinde ilan ettiği, söz konusu yurtdışı SMS gönderiminin yapıldığı tarihte geçerli olan standart yurtdışı SMS ücreti esas alınarak ücretlendirilecektir.

- ii. Vodafone Net'in Müşteri tarafından SMS Hizmetleri'ne ilişkin olarak belirlenmiş gönderim formatları dışında bir formatta gönderilen SMS'ler için uygulanacak ücretlendirme esaslarına ilişkin tüm hakları saklıdır.

2. FATURALAMA VE ÖDEME ŞARTLARI

- 2.1. Vodafone Net, Müşteri tarafından gönderilen Başarılı SMS adetleri üzerinden ve 1. maddede belirtilen ücretlendirme prensiplerini uygulamak suretiyle Müşteri tarafından ödenecek SMS Hizmetleri'ne ilişkin toplam bedeli hesaplayacak ve Müşteri adına "SMS Hizmetleri Bedeli" açıklamalı bir fatura düzenleyecektir. Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden Vodafone Net sorumlu değildir. **Müşteri aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Müşteri, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini Vodafone Net'ten öğrenebileceğini ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.**
- 2.2. Müşteri'nin e-fatura yükümlüsü olması halinde fatura, Müşteri'ye e-fatura sistemleri üzerinden elektronik olarak iletilecektir.
- 2.3. **Müşteri, Sözleşme ile belirlenen ödeme koşullarına uyacağını, faturada belirtilen miktarı, fatura tarihini izleyen 15 (onbeş) gün içinde Vodafone Net'in anlaşmalı olarak çalıştığı bankalara ödeyeceğini kabul eder.**
- 2.4. Vodafone Net tarafından Müşteri'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde, Vodafone Net tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda bilgi verilir.
- 2.5. Müşteri tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin Vodafone Net tarafından yapılan bildirimden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödenmemesi halinde SMS Hizmetleri'nin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Sözleşme'nin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.
- 2.6. Hizmetin durdurulması ve Sözleşme'nin feshi halinde Sözleşme'nin fesih edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri ve varsa diğer ücretler Sözleşme şartları doğrultusunda Müşteri'den tahsil edilecektir.
- 2.7. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Müşteri'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. Vodafone Net, Müşteri tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.
- 2.8. **Müşteri, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içinde bildirecektir. Müşteri itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.** Faturaya yapılacak itirazlarda Müşteri'nin haklı bulunması durumunda Müşteri'ye iade edilecek tutar, Müşteri'nin talebine göre 15 (onbeş) gün içinde Müşteri'ye nakden iade edilecek veya Müşteri'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.
- 2.9. Müşteri, ilgili vergi, arabağlantı ücreti ve benzeri diğer mali yükümlülüklerdeki değişiklikleri, değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.

EK – 2
MÜŞTERİ İŞLEM YETKİLİ LİSTESİ

Müşteri, aşağıda belirtilen kişilerin, Müşteri'yi temsilen Vodafone Net'e telefon veya e-posta ile çağrı açtırıp konfigürasyon değişikliği talep etmeye yetkili olduklarını beyan eder.

Yetkili Kişi 1	Yetkili Kişi 2	Yetkili Kişi 3
Adı Soyadı:	Adı Soyadı:	Adı Soyadı:
E-posta:	E-posta:	E-posta:
Cep Telefonu:	Cep Telefonu:	Cep Telefonu:
Unvanı:	Unvanı:	Unvanı:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Müşteri Unvanı	
Müşteri Yetkilisi Adı Soyadı	
Müşteri Yetkilisi GSM Numarası	
Müşteri Vergi Numarası	
Müşteri Vergi Dairesi	
Müşteri Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	
(Alfanumerik Başlık değişiklik taleplerinde orjinal talep formu ile yeni form birlikte gönderilmelidir)	
Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	

Alfanumerik Başlık Talep Formu Sözleşme/Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olup Sözleşme/Taahhütname süresi boyunca gönderilecek mesajlarda sözkonusu Form'da belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir. Alfanumerik Başlıklar'ın hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen başlıkları kullanmaya yetkili olduğunu kanıtlayan belgeleri Vodafone'a teslim etmekle yükümlüdür.

Müşteri Unvanı adına;

İsim :

Unvan :

İmza :