

VODAFONE KURUMSAL MMS HİZMETLERİ TAAHHÜTNAMESİ

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

FİRMA BİLGİLERİ

Firma Unvanı	
Firma Yetkilisi Adı Soyadı	
Firma Yetkilisi GSM Numarası	
Firma Vergi Numarası	
Firma Vergi Dairesi	
Firma Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	

ALFANUMERİK BİLGİLERİ

(Alfanumerik Başlık değişik taleplerinde orjinal talep formu ile yeni form birlikte gönderilmelidir)

Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	

Alfanumerik Başlık Talep Formu Sözleşme/Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olup Sözleşme/Taahhütname süresi boyunca gönderilecek mesajlarda sözkonusu Form'da belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir. Alfanumerik Başlıklar'ın hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen başlıkları kullanmaya yetkili olduğunu kanıtlayan belgeleri Vodafone'a teslim etmekle yükümlüdür.

Tam Şirket Unvanı Giriniz adına;

İsim :

Unvan :

İmza :

TAAHHÜTNAME

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.’ye;

Tarih: .../.../.....

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (bundan böyle “**Vodafone**” olarak anılacaktır.) tarafından, Firmamıza (bundan böyle “**Firma**” olarak anılacaktır), MMS Hizmetleri (Kurumsal Toplu MMS, “**MMS Hizmetleri**” olarak anılır.) satış ve pazarlamasını yapmak ve bunlarla ilgili olarak sair işlem hizmeti vermek konusunda Vodafone tarafından yetkilendirilen Vodafone Çözüm Ortağı (bundan böyle “**Çözüm Ortağı**” olarak anılacaktır) tarafından sağlanan MMS Hizmetleri’nden yararlanmak ve bu hizmeti kullanmak suretiyle üçüncü gerçek/tüzel kişiye/kişilere (“**Müşteri**”) Toplu MMS gönderimi yapmak istediğimizi, MMS Hizmetleri’nin ve Çözüm Ortağı tarafından sağlanacak tüm hizmetlerin aşağıda belirtilen hükümlere tabi olacağını kabul beyan ve taahüt ederiz:

1. Toplu MMS hizmeti; aynı MMS’in birçok kişiye aynı anda gitmesini sağlayan bir GSM hizmetidir.
2. Firma’nın MMS Hizmetleri’nden yararlanabilmesi için, kurumsal fatura aboneliği olan GSM hattına sahip olması ve ilgili hatta ilişkin olarak Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi imzalaması gerekmektedir.
3. Bu Taahhütname’nin imzalanmasıyla birlikte, Çözüm Ortağı tarafından Vodafone MMS platformunda MMS gönderilmesi için Müşteri’nin kullanımına yönelik bir Vodafone aboneliği tesis edilecek ve Firma tarafından belirlenen cep telefonlarına Vodafone sistemi üzerinden MMS gönderilmesi için kullanıcı adı ve şifresi tanımlanacak ve bu kullanıcı adı ve şifresinin Firma’nın yazılı olarak bildireceği yetkili kişiye telefon, elektronik posta veya yazılı olarak bildirilecektir.
4. **Firma,**
 - 4.1. Çözüm Ortağı’na bildirilen kullanıcılar dışında alt kullanıcı oluşturamaz, aboneliklerini devredemez.
 - 4.2. Kendisine özel olarak tanımlanan kullanıcı adı ve şifresini kullanmak suretiyle yapacağı her türlü işlem ve eylemden münhasıran sorumlu olup, kullanıcı adını ve şifresini; basiretli bir tacir gibi özenle saklamakla, üçüncü şahıslara vermemekle ve hiçbir şekilde üçüncü kişilere kullandırmamakla yükümlüdür. Kendisine tanımlanan kullanıcı adının ve şifresinin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi veya herhangi bir şekilde tespit edilerek kullanılması halinde, durumu Çözüm Ortağı’na derhal ve yazılı olarak bildirmekle ve kullanıcı adının veya şifresinin değiştirilmesini sağlamakla yükümlüdür.
 - 4.3. Bu Taahhütname konusu MMS’leri dolandırıcılık, sahtekarlık niyetiyle yasadışı amaçlarla ya da herhangi bir yasaya, tüzüğe ve yönetmeliğe aykırı olarak kullanamaz, hiçbir MMS’i, müstehcen, pornografik içerikli, tehditkar, korkutucu, ırkçı, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü şekilde ve yasadışı mesajların, bilgilerin ya da resimlerin gönderilmesi, yüklenmesi ya da başka şekillerde iletilmesi için kullanamaz ve kullanılmamasını sağlamakla yükümlüdür. Firma, bu MMS’leri kullanarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişileri taciz ve tehdit edemez, onların kimliğine bürünmemez ya da başka şekillerde onların gizlilik dahil hiçbir hakkını ihlal edemez. Üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal eden ya da edebilecek hiçbir MMS gönderemez. MMS’ler herhangi belirli bir insan grubuna yönelik bir suç teşkil edecek yasadışı nitelikte olamaz ya da şiddet, cinsel ya da hakaret niteliği taşıyamaz. Firma tarafından gönderilmek üzere hazırlanacak olan MMS içeriğinde yer alacak bilgilerin doğruluğu veya ifadelerin içeriği hususunda, Vodafone hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. MMS içeriğinde yer alan ifadelerin TC Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC’nin bölünmez

bütünlüğüne aykırılık teşkil etmesi halinde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinin muhatabı Firma'dır.

- 4.4. Göndereceği tüm MMS'lerin, Vodafone'un katma değerli şebeke hizmetlerini teşvik edecek türde olmasını ve söz konusu hizmetleri ve Vodafone'un marka ve ismini lekelememesini, genel kabul görmüş edep ve terbiye standartları ışığında başkalarını incitecek hiçbir unsur barındırmamasını sağlayacaktır. Bu kapsamdaki uygunluk tek taraflı olarak Vodafone tarafından değerlendirilecek ve Vodafone'un kararı Firma için bağlayıcı olacaktır.
- 4.5. Göndereceği tüm MMS'lerin virus içererek ya da virüs yayarak ya da hasar/zarar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Vodafone'un ya da üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerin yazılımına, verilerine ya da donanımına hasar veremez.
- 4.6. Vodafone'un kanaatine göre aşırı ya da ölçsüz sayıda MMS'i gönderemez ve gönderilmesini teşvik edemez.
- 4.7. Hiçbir zaman ve hiçbir şekilde istek dışı MMS'ler gönderemez. Firma, MMS gönderdiği cep telefonu numaralarını yasal olarak elde etmekle yükümlüdür.
- 4.8. Taahhütname konusu MMS hizmetleri kapsamında, fatura ile ilgili olanlar haricindeki her türlü teknik arıza ve problemlerle ilgili olarak (herhangi bir sebeple gönderim yapılamaması, yanlış ya da eksik gönderim yapılması) Çözüm Ortağı müşteri hizmetleri ile irtibat kurar ve yardım alır, fatura ile ilgili her türlü şikayet ve bilgi almak amacıyla Vodafone kurumsal müşteri hizmetlerini arar. Vodafone'u mümkün olan en kısa sürede kendisine yöneltilmiş talepler hakkında bilgilendirir.
- 4.9. Herhangi bir reklam ya da tanıtım faaliyeti kapsamında, hiçbir MMS'e ilişkin olarak Vodafone'dan (ya da Vodafone Grup Şirketi'nden [Vodafone Group Plc. ve Vodafone Group Plc.'nin ihraç edilmiş hisse sermayelerinin %15'inden daha fazlasına doğrudan ya da dolaylı olarak sahip olduğu şirket]) onay aldığını beyan ya da ima edemez. Vodafone'un yetkili kişisi tarafından yazılı bir onayla açıkça belirtilmediği sürece hiçbir şekilde Vodafone'a atıfta bulunamaz ve Vodafone'u referans olarak gösteremez.

Firma'nın yukarıdaki hükümleri ihlal etmesi halinde , her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Firma'ya ait olacak, bu sorumluluk çerçevesinde Vodafone'a gerek üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerce gerekse resmi merci ya da kurumlarca yöneltilen her türlü zarar, ceza ya da tazminat taleplerinin muhatabı Firma olacaktır. Vodafone'un herhangi bir tazminat ödemesi halinde ayrıca hiçbir ihtar ya da ihbara, protesto çekmeye veya hüküm almaya gerek kalmaksızın Firma'dan rücu tahsil edilecektir.

5. Taahhütname konusu hizmet kapsamında Firma'nın kullanacağı MMS başlıkları, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilmiştir. Firma belirtilen MMS başlıkları dışında Vodafone'un yazılı onayı olmaksızın başka bir başlık kullanamaz aksi halde Vodafone Firma'nın farklı başlıkla MMS gönderilmesini sistemden engelleyebilecektir.
6. Firma'nın göndereceği MMS'lerin içeriğinin Vodafone tarafından belirlenmiş formatta hazırlanmaması durumunda, mesaj gönderilememesinden Vodafone sorumlu olmayacaktır.
7. Firma tarafından gönderilecek MMS içeriğinin boyutu en çok 300KB olmalıdır. Bu sınırı aşan MMS içeriklerinin gönderilememesinden ve/veya hatalı gönderilmesinden kaynaklanabilecek hatalı ve/veya eksik ücretlendirmeden Firma sorumlu olacaktır.
8. Firma, Taahhütname konusu MMS'lerin gönderimi için Çözüm Ortağı tarafından sunulan çözüm ve kullanılan formatı işbu Taahhütname konusu dışında kullanamaz.
9. Müşteri'lerin, GSM hattının açık olmaması, telefon ayarlarının MMS almaya uygun olmaması, transmisyon şebekelerinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerle MMS'lerin Müşteriler'e ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde Firma'nın Vodafone'dan herhangi bir

tazminat talebi olmayacaktır

10. Firma, bu Taahhütname kapsamında aylık Vodafone'un belirleyeceği limitler kadar MMS gönderme hakkına sahip olup, aylık MMS gönderim limitinin aşılması durumunda Vodafone ara ödeme talep etme hakkına sahiptir.
11. MMS gönderilmesinde Vodafone'dan kaynaklanabilecek sorunların ve internet adresi değişikliklerinin Firma'ya veya Firma yetkilisine Çözüm Ortağı veya Vodafone tarafından elektronik posta, MMS veya faks yolu ile bildirilir.
12. Vodafone veya Çözüm Ortağı'nın önceden bildirmesi kaydıyla MMS ile ilgili sistemlerinde yapacağı bakım ve onarım çalışmaları için gerektiği takdirde Vodafone'un bu Taahhütname'ye konu servisi geçici olarak durdurma hakkı olup ve/veya Vodafone'un kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya daimi olarak durdurma hakkı vardır. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde Firma Vodafone'dan herhangi bir tazminat talep edemez.
13. Vodafone'un gerekli gördüğü durumlarda Firma'ya ihbar etmek suretiyle MMS Hizmetleri'ni durdurma ve Taahhütname'yi sona erdirmeye hakkı vardır.
14. Fiyatlar Firma'nın, ilgili Vodafone MMS tarifesindeki ilgili kademedeki MMS birim fiyatı baz alınarak, Vodafone sistemleri üzerinden aylık olarak gönderilen Başarılı MMS (Abone telefon numarasına iletilmek üzere gönderilen ve Abone'nin hizmet aldığı MMSC - Multimedia Messaging Service Center'lere başarılı şekilde teslim edilen MMS) adeti üzerinden hesaplanacak ve Firma'ya her ay fatura edilecektir.
15. Vodafone'un sisteminden kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyerek başarısız olan MMS'lerin (Abone telefon numarasına iletilmek üzere gönderilen ve Abone'nin hizmet aldığı MMSC - Multimedia Messaging Service Center'lere başarılı şekilde ulaştırılmayan MMS) ücretlendirilmeyecek, sadece başarılı MMS'lerin ücretlendirilecektir.
16. Firma fatura ödemelerini Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen şekilde, fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar yapacaktır. Ödemede gecikme olması durumunda Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerli olacak, uygulanacak gecikme bedeli ile birlikte ödeme yapılacaktır. Söz konusu ödemenin yapılmaması halinde Vodafone tarafından gerekli tüm yasal işlemlerin derhal başlatılacak, bu durumda ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait hesaplanacak faiz ile birlikte tüm bu sürece ait yasal masrafların tamamını Firma tarafından karşılanacaktır.
17. Ödemeler Firma tarafından Vodafone'un düzenlediği faturalarda belirtilen banka hesabına havale ya da EFT yolu ile yapılacaktır.
18. Taahhütname kapsamında yapılacak her türlü hesaplamalar Vodafone kayıtları üzerinden olduğundan Firma tarafından Vodafone'a yapılacak MMS Hizmetleri Bedeli ödemelerine ilişkin hesaplamaların yapılmasında münhasıran Vodafone'un ticari defter ve kayıtları esas alınacak ve Taraflar arasında herhangi bir bilgi paylaşımı ya da mutabakat yapılmayacaktır.
19. Firma, faturanın Firma'ya ulaşmaması halinde, fatura bilgilerini Vodafone kurumsal müşteri hizmetlerinden öğrenebilir ve/veya Vodafone tarafından belirlenen, faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan fatura tutarını öğrenebilir ve bu kanallar vasıtası ile ödeme yapabilir, faturanın kendisine tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunamaz.
20. Bu Taahhütname'den doğacak damga vergisi vs harç ve vergilerin ödenmesinde ve bu Taahhütname ile ayrıca düzenlenmeyen tüm hususlarda Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi'nde belirtilen hükümlerin geçerli olacaktır.
21. Bu Taahhütname Firma tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) aylık sürenin sonunda otomatik olarak sona erecektir.
22. Bu Taahhütname Ek-1 ("MMS Gönderim Taahhüdü") hükümleri saklı kalmak üzere Yürürlük Süresi içerisinde Firma tarafından tek taraflı olarak sona erdirilebilir.
23. Bu Taahhütname'nin herhangi bir şekilde sona ermesi durumunda Vodafone'un bakiye alacakları

için Firma'ya fatura göndermek hakkına sahiptir. Bu hak aboneliğe son verme ve Taahhütname'nin sona erme işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

- 24.** Firma'nın bu Taahhütname'de yazılı adresi tebligat için geçerli olan adres olup, adres değişikliği olması durumunda Firma, Vodafone'a yazılı olarak bildirmediği, işbu Taahhütname'de bildirilen adreslere yapılacak geçerli tebligatlar yasal sonuçlar doğuracaktır.

Aşağıda yer alan Ekler Taahhütname'nin ayrılmaz parçasıdır.

Ekler:

1. MMS Gönderim Taahhüdü
2. İmza Sirküleri

EK-1 MMS GÖNDERİM TAAHHÜDÜ

- 1.** Firma **Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren başlamak üzere **Tarihi Giriniz** tarihine kadar geçecek **Süre Giriniz** aylık süre içerisinde ("**Taahhüt Süresi**") MMS Hizmetleri kapsamında toplam minimum:

Adet(rakam ile) Adet (yazı ile) adet Kurumsal Toplu MMS

göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir

- 2.** Firma, Taahhütname'nin Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, Taahhütname'nin feshedildiği tarihe kadar göndermiş olduğu

- a) Başarılı MMS adedi için Vodafone tarafından Firma'ya Madde 4/a'da belirtilen ilgili tarife üzerinden uygulanmış olan toplam indirim tutarı ve
- b) Başarılı MMS adedi ile Minimum MMS Gönderim Adedi arasındaki farkın Madde 4/c'de belirtilen MMS Birim Fiyatı

esas alınmak suretiyle, Vodafone tarafından ayrı ayrı hesaplanarak, hangi tutar daha düşük ise bu tutarın kendisine faturalanacağını ve faturalanan tutarı Taahhütname'ye uygun olarak tam, eksiksiz ve zamanında Vodafone'a ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

- 3.** Firma, yukarıda belirtilen MMS Gönderim Taahhüdü'nü Taahhüt Süresi içerisinde gerçekleştirilmemesi halinde ise Taahhüt Süresi'nin bittiği tarihe kadar göndermiş olduğu Başarılı MMS adedi ile Madde 1'de belirtilen Minimum MMS Gönderim Adedi arasındaki farkın, aşağıda yer alan ilgili Tarife'de belirtilen ilgili yurtiçi birim MMS fiyatı esas alınmak suretiyle, Vodafone tarafından hesaplanarak ücretlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

4. Tarife ve Ücretlendirme Koşulları

- a) MMS Hizmetleri kapsamında Firma tarafından gönderilecek tüm MMS'lerin ücretlendirilmesi amacıyla Firma tarafından seçilmiş ve uygulanması kabul edilmiş Vodafone Tarifeleri aşağıda belirtilmiştir:

✓ Kurumsal Toplu MMS Hizmeti kapsamında gönderilecek MMS'ler için <https://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-MMS-tarifesi.php> adresinde VODAFONE tarafından ilan edilmiş olan **Toplu MMS tarifesi**

b) Yukarıda belirtilmiş olan tarifeler, Vodafone tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na ("BTK") tarife bildirim sistemi kapsamında bildirilmiş olan MMS Tarife tabloları olup; Vodafone, yurtiçi MMS gönderimlerinde Firma'ya, ilgili tarife tablosunda Firma tarafından Madde 1 kapsamında taahhüt edilmiş olan minimum MMS gönderim adedine karşılık gelen yurt içi birim MMS fiyatı üzerinden % **indirim yüzde oranı** indirim yapacaktır.

c) Yapılan bu indirim sonucunda Vodafone tarafından Firma'ya uygulanacak ve ücretlendirmeye esas alınacak KDV ve ÖİV dahil Yurtiçi Birim MMS Fiyatları aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır.

✓ Kurumsal Toplu MMS Hizmeti Kapsamında Gönderilecek MMS'ler için; **0,05 TL**

d) Vodafone Roaming MMS'leri Abone'lere iletebilmesine rağmen Uluslararası MMS'leri Abone'lere sistemleri vasıtası ile iletememektedir. Roaming MMS'lerin iletilmesi ve iletim süresi yurtdışındaki operatöre bağlıdır.

e) Vodafone'un Taahhütname kapsamında belirlenmiş olan ve Firma tarafından MMS Hizmetleri'ne ilişkin olarak belirlenmiş gönderim formatları dışında bir formatta gönderilen MMS'ler için uygulanacak ücretlendirme esaslarına ilişkin tüm hakları saklıdır.

Tam Şirket Unvanı Giriniz adına;

İsim :

Unvan :

İmza :