

Red VPN Taahhütname Esasları

- ◆ Kampanya 31.01.2019 tarihine kadar geçerlidir.
- ◆ Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- ◆ Kampanya'dan Kurumsal Müşteriler 24 ay taahhülle faydalanabilirler.
- ◆ Red VPN (Sanal Ağ) Kampanyası ile sağlanacak VPN Hizmeti kapsamında Müşteriler, Vodafone Net fiber omurgası üzerinden MPLS-VPN teknolojisi ile uçtan uca uygulama güvenliği ve data izolasyonundan faydalanacaklardır.
- ◆ VPN Hizmetinin verileceği lokasyon ile Vodafone Net Yakınsama Şebekesi arasındaki data bağlantısı Radyo Link ("RL") cihazı (3 kilometreye kadar ve açık görüş hattı ile) veya Fiber Optik ("F/O") kablo (200 metreye kadar) vasıtasıyla tesis edilecektir.
- ◆ Kampanya kapsamında Müşteriler VPN Hizmeti'ne ilişkin 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 60, 70, 80, 90 ve 100 Mbps simetrik hız kapasitesilerine sahip paketlerden birini seçerek taahhüt süresince indirimli aylık bedel üzerinden faturalandırılır.
- ◆ Kampanya kapsamındaki VPN paketlerine **Huawei S1720** switch cihazı ile SFP kartı dahildir ve aylık 23 TL olarak faturalandırılır.
- ◆ Kampanya ile hat başına 11.000 TL'lik F/O kablo veya 16.000 TL'lik RL cihaz kurulumu Müşterilerden herhangi bir bedel talep edilmeksizin Vodafone Net tarafından sübvansede edilecektir.
- ◆ Müşterilerin VPN hizmetinden faydalanabilmesi için Router cihazlarına sahip olması gerekir. Müşteriler dilerlerse Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten Huawei AR1220C Router cihazı da alabilecek olup, talep edilmesi halinde bu cihaz aylık bedellerle ayrıca Müşteri'ye faturalandırılır. Müşteri'nin Vodafone Net'ten router cihazı talep etmemesi halinde, VPN bağlantısı kurulabilmeleri için sahip olduğu router cihazlarının Metro Ethernet erişim yöntemini destekliyor olması gerekmektedir.
- ◆ Müşteri Vodafone Net'ten güvenlik hizmeti (FireWall) alabilir. Vodafone Net'ten FireWall hizmeti alınması halinde, bu FireWall hizmeti işbu taahhütname haricinde ayrı bir ek taahhütname ile tanımlı şartlara tabidir.
- ◆ Müşterilere sağlanan cihazlarda Müşterilerin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar kampanya yürürlük tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süresince garanti şartlarına tabidir ve teknik sorunlarda Vodafone Net'in sorumluluğu dışında üretici veya ithalatçı firmaların garanti şartları geçerlidir.
- ◆ Red VPN Hizmeti; i) Müşteri merkezi ve lokasyonları arasında 7 gün 24 saat kesintisiz erişim, ii) Erişim için kullanılan hatta meydana gelebilecek arızalarda gerekli arıza başvurusunun yapılması ve takibi, iii) 7 gün 24 saat Müşteri Hizmetleri Destek Hattı, iv) 7 gün 24 saat uzaktan izleme ve teknik destek ve v) Müşteri'ye özel kullanıcı adı ve şifresi ile raporlamayı kapsamaktadır.
- ◆ Red VPN Kampanyası kapsamında Müşterilere F/O kablo veya RL cihazları vasıtasıyla VPN hizmetinin sunulabilmesi için işbu Kampanya taahhütnamesinin imzalanması ile kurulum çalışmaları Vodafone Net tarafından başlatılacak ve tamamlanması ile Hizmet aktive edilecektir.

◆Müşteri, Hizmet için gerekli F/O kablo tesisi veya bina çatısına RL cihaz cihaz kurulumunun yapılması ve Hizmetin bu taahhünameye belirtilen şartlara uygun olarak verebilmesi için Müşteri lokasyonunda gerekli tüm mülk izinlerini ve mal muvafakatlarını alacak ve Vodafone Net ve/veya Vodafone Net tarafından yetkilendirilen 3. kişilere gerekli çalışma koşullarını sağlayacaktır. Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında yaşanacak sıkıntılardan, çalışma ortamının hazır olmamasından ve bunların doğuracağı sonuçlardan Vodafone Net sorumlu değildir. Müşteri lokasyonlarında bina için kablolama Müşteri'ye aittir. Hazır olan hizmetin Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile başlatılamaması halinde Müşteri'nin bu kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir.

◆Kampanya ile sağlanacak VPN hizmeti kapsamında Müşteriler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Müşteriler, kendilerine ait hat ve sistemlerin Vodafone Net'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin verirler. Gerekli konfigürasyonların yapılmasına izin verilmediği takdirde, hat ve sistem izlemeleri Vodafone Net'in sorumluluğunda değildir. Vodafone Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır.

◆Müşteriler, Kampanya ile sağlanacak VPN hizmeti kapsamında kendi özel IP adreslerini kullanabilirler.

◆Kampanya ile sağlanacak VPN Hizmet'ini yedekleme (Back-up) sorumluluğu Müşteriye aittir. Müşteri'ler hizmet seviyesini yükseltmek isterlerse Vodafone Net'ten ikinci bir erişim alabilirler. Yedekleme hizmetleri işbu taahhüname haricinde ayrı bir döküman ile tanımlı şartlara tabidir.

◆Kullanılan kritik uygulamalar için Müşterilerin belirleyeceği servis önceliklerine uygun tanımlamalar Vodafone Net tarafından yapılacaktır. Vodafone Net omurgasında MPLS-VPN teknolojisi ile Quality of Services (QoS) tanımları, erişim teknolojisine bağlı olmak kaydıyla yapılmaktadır.

◆Müşteriler, Vodafone Net'ten aldığı VPN hizmeti ile ilgili oluşan arıza/problem bildirimleri, değişiklik talepleri, soru, şikayet ve önerilerini İşlem Yetkilisi aracılığı ile 7 gün 24 saat 0850 250 0 250 nolu Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattı'na telefon açarak veya destek@vodafone.net.tr e-posta göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. Vodafone Net, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlerle ilgili açılan bu kayda uzaktan en geç 1 saat içerisinde müdahale edecektir. Arıza ya da talep zamanında veya uygun şekilde Vodafone Net Müşteri Hizmetleri Destek Hattına bildirilmediği takdirde Vodafone Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz. Müşteriler, kendi denetimlerindeki cihaz ve diğer lokal altyapı ile ilgili problemleri çözmekten sorumludurlar.

◆Kampanya ile sağlanan VPN Hizmeti kapsamında Vodafone Net, (i) Müşterilerin kendi yönetiminde olan sunucularından, network sistemlerinden, kullandıkları uygulamalardan ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden, kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarından, (ii) Cihazlar üzerinde Müşteriler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlardan, (iii) Gece saat 24:00 ile 06:00 arasında yapılan Vodafone Net planlı çalışmalarından, (iv) Lokasyonlarda oluşan hat kesintilerinde, uzaktan ilk müdahale ve/veya devam eden arıza süreci esnasında Vodafone Net tarafından uzaktan gerekli görülen cihaz, kablosal ve benzeri kontroller için Müşteri lokasyonunda iletişime geçilecek personele ulaşılabilmesi ve yerinde müdahale kapsamında gerekebilecek desteğin lokasyonda yetkilinin olmaması, lokasyon çalışma saatleri dışında ve Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle lokasyona giriş yapılamamasından, v) Vodafone Net Yakınsama Şebekesi dahilinde oluşabilecek bağlantı noktası kaybı sonrası ikame bağlantı kurulana kadar (bu süre öngörülen kurulum süresi ile aynı olacaktır) oluşabilecek sorunlardan, (vi) Alınan servisi olumsuz yönde etkileyen bölgesel veya ülke çapındaki genel sorunlardan, (vii) Mücbir Sebeplerden, sorumlu tutulamaz. Müşteriler, bu gibi durumlardan dolayı hizmette kesinti nedeniyle

uđrayabilecekleri zararlarla ilgili olarak Vodafone Net'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler.

◆Müşterilerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir.

◆Müşteri'nin taahhüt süresi dolmadan Kampanya kapsamındaki Hizmet'i iptal etmesi durumunda kampanya iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları, alınmayan F/O hat veya RL cihaz kurulum bedelleri ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Müşteri'ye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Müşteri tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.◆Taahhüt süresi sona erdikten sonra Müşteri'nin Hizmet'i almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Müşteri'ye bu taahhütnamede yer alan ilgili paketteki standart Red VPN Tarifesi aylık ücretleri üzerinden faturalandırılacaktır.

◆Müşteriler, Red VPN Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.