

Vodafone Net DSLMAX İşyeri Kampanyası - SSS

1. Vodafone Net DSLMAX İşyeri hizmeti nedir?

DSLMAX işyeri hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan 16 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir. Adil kullanım noktası yoktur ve hizmet limitsizdir.

2. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

3. Vodafone DSLMAX İşyeri kampanyalarına katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyaya katılım için 24 ay taahhüt verilmesi yeterlidir.

4. Vodafone DSLMAX İşyeri Kampanyası kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde hizmet türüne göre DSL modem bedeli 165,6 TL olup 24 ay boyunca 6,90 TL taksitle aboneden tahsil edilmekte veya abonenin tercihine göre ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilmektedir.

5. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize kurulum ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Modem talebiniz olması durumunda internet hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçecektir.

6. Modem kurulumu nasıl yapılır?

Vodafone Net tarafından sunulan modemler, modem evdeki internet kablosuna bağlandığı anda gerekli ayarlamaları otomatik olarak yaparak internete çıkmaya hazır hale gelir. Kurulum için kabloyu modeme takmanız yeterlidir.

Modem Vodafone Net'ten alınmadıysa, kurulum için bazı ayarlar yapmak gerekebilir. Bu ayarlar tüm marka ve modellerde farklıdır.

Kurulum konusunda **0 850 210 0 542** numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

7. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir, size en yakın Vodafone Kurumsal Satış Kanalı'yla iletişime geçebilir veya Vodafone Cep Merkezleri' mizi ziyaret edebilirsiniz.

8. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31 Mayıs 2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

9. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- TC Uruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi / Vergi Levhası Fotokopisi
- Yabancı uruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- Vodafone Net DSLMAX İşyeri 24 Ay Taahhütlü Kampanya Taahhütnamesi
- Yeni abonelik durumunda Vodafone Net abonelik sözleşmesi

10. Vodafone DSLMAX İşyeri Kampanyası hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, aktivasyon süreci ortalama 6 gün sürmektedir. Bu süre içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

11. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.net.tr sitesinde yer alan güncel internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

12. İnternet hız ve kotamı / telefon paketimi nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Net müşteri hizmetlerini **(0 850 210 0 542)** arayarak konuyla ilgili destek alabilirsiniz.

13. İnternet hattı nasıl iptal edilebilir?

0 850 210 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

14. İnternet hizmeti taahhüt süresi içerisinde iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve eğer taksitli modem aldıysanız kalan modem taksit tutarı ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamından düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır.

15. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hatları dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla iki kez parçalı şekilde 90 güne kadar, tek seferde 180 güne kadar ADSL/FiberHız hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık ADSL/FiberHız erişim ücreti alınmayacaktır. ADSL/Fiber erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

16. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili her türlü soru/talep/sorun için **0 850 210 0 542** numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetleri'ne ulaşılabilir. Aynı zamanda ilgili Kurumsal Satış Kanalı'na başvurarak yönlendirme de istenilebilir.

17. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2' sidir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

18. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için Özel İletişim Vergisi %7,5'tir. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

19. İnternet hizmetimin faturasını nasıl alabilirim?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Elektronik imzalı e-faturanız kampanya girişinde ve taahhütnamede beyan ettiğiniz e-posta adresine gönderilecektir. Kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemezseniz, bu talebinizi her zaman Vodafone Net'e bildirebilirsiniz. Bu halde faturalar posta ile gönderilecektir.

Aynı zamanda www.jetfatura.com adresinden de faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için **0 850 210 0 542**'yi aramanız yeterlidir.

20. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

21. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa **0 850 210 0 542**'yi aranarak öğrenilebilir.