

VODAFONE DSLMAX İŞYERİ KAMPANYASI

Genel Esaslar

- ◆Kampanya 31.05.2019 tarihine kadar geçerlidir ve stoklarla sınırlıdır.
- ◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- ◆Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.
- ◆Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini kabul ve beyan eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.
- ◆Kampanyadan bireysel ve kurumsal aboneler faydalanabilir.
- ◆Mevcutta başka bir kampanyaya dahil olan aboneler ancak mevcut kampanya koşullarında yer alan usullere uygun olarak kampanya aboneliklerini sona erdirerek bu kampanyadan faydalanabileceklerdir.
- ◆Abonelerin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir.
- ◆DSLMAX İşyeri Kampanyası kapsamında internet hizmeti ücreti taahhüt süresi boyunca seçilen paketteki standart ücret üzerinden indirimli olarak faturalandırılır.
- ◆DSLMAX İşyeri Kampanyası kapsamında vergiler dahil 24 TL'lik aktivasyon ücreti alınmamaktadır.
- ◆DSLMAX İşyeri Kampanyası kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar garanti kapsamına dahil olup, anızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecek olup, anızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0542'den ulaşılabilir.
- ◆ Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürününün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir.
- ◆Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.

◆ Ürünün Abone'ye tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin onayı alınarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır.

◆ Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No:251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir.

◆ Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir.

◆ Kampanya kapsamında Abone modemi Vodafone Net'ten alıyorsa, modem kurulumu ücretsizdir.

◆ 8 Mbps'e kadar, 16 Mbps'e kadar hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin telefon hattının uygunluğuna, santrale olan mesafesine ve santralin teknik özelliklerine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir.

◆ Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla 2 kez, tek seferde 90 ve toplamda 180 güne kadar sabit internet hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık ADSL/Fiber erişim ücreti alınmayacaktır. ADSL/Fiber erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değeri hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

◆ Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda tüm vergiler dahil 299 TL işlem ücreti yansıtılacak olup, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ◆ Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

◆ Abonenin internet hizmetini başka bir aboneye devretmek istemesi durumunda 249 TL işlem ücreti yansıtılacaktır

◆ Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Aboneye yansıtılacak ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanacaktır.

◆ Aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücreti, verilmiş ise modem kapsamında yapılan indirimler, ödenmemiş taksit bedelleri veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

◆ Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeniyle yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 120 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 02165563173 veya 02165563177'e fakslanması gerekmektedir.

◆ Taahhüt süresi sona erdikten sonra Abonenin internet hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan ilgili paketteki standart Tarife Aylık Ücretlerinden faturalandırılacaktır. Taahhütnamede yer alan güncel liste fiyatlarına telefonsuz internet bedeli dahildir.

◆ Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

◆ Vodafone Net modemin markasını ve internet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

◆ Kampanya dahilindeki paketler için adil kullanım noktası, kota yoktur ve limitsizdir

◆Antivirüs hizmeti isteğe bağlı olup ücreti vergiler dahil aylık 6,90 TL'dir. Antivirüs Hizmeti tanımlandıktan sonra 12 aylık süre boyunca geçerlidir. 12 ayın sonunda Abone'nin VodafoneNet internet hizmetini kullanmaya devam etmesi halinde yeniden Antivirüs hizmeti de satın alınabilir. Antivirüs hizmetinin tanımlanması ve Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin (İsim,soyisim,e-mail, adres bilgileri) yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde ve Hizmet'in sunulduğu süre boyunca işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı (Üretici firma: TrendMicro ve Distribütör: Arena Bilgisayar San. ve Tic. A.Ş.), Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Verilerin ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığıni beyan ve taahhüt eder. Ayrıntılı bilgi için; https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkında/gizlilik_politikasi.php adresini ziyaret edebilirsiniz.

◆Statik IP ücreti isteğe bağlı olup vergiler dahil aylık 14,90 TL'dir.

◆Abone, bu Kampanya kapsamındaki tüm paketler için dilerse Foscam C1 HD IP Kamera ("Kamera") alabilir. Abonenin Kampanya ile beraber Foscam C1 HD IP Kamera talep etmesi durumunda seçtiği internet paketine ek olarak cihaz bedeli vergiler dahil 1440 TL olan Foscam C1 HD IP Kamera aylık 60 TL bedelle aboneden tahsil edilecek veya abonenin tercihine göre ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilecektir. Ek olarak Kamera ile birlikte sağlanan Kamera Bulut Hizmeti vergiler dahil aylık 9,90 TL olarak faturalandırılacaktır. Foscam C1 HD IP Kamera ve Kamera Bulut Hizmeti bütün halinde birlikte satın alınabilecektir, birbirinden ayrı satın alınmaz. Abonenin Kampanya kapsamında Kamera hizmetinden faydalanabilmesi için Cap Aran kara listesinde bulunmaması, Kara/Gri listesinde bulunmaması, Kredi Kartı kara listesinde bulunmaması, TC Kimlik no Memris doğrulamasının olması gerekmektedir ve her Abone (yeni tesis, mnp, mevcut) için cihaz kampanyasına katılmada, GSM hattının ait olduğu şirketin en az 2 yıllık vergi levhasının olması gerekmektedir. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri abonenin talebi üzerine abone ile Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş. arasında gerçekleştirilecektir, Vodafone Net'in bu işlemler ile ilgili bir yükümlülüğü yoktur. Aboneler, arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin VIA Twins Plaza Söğütözü Mah. 2177 Sok. B10 Blok Kat:7 No:58 Çankaya/Ankara adresinden ve 0542 560 60 70 numaralı Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin çağrı merkezinden ulaşabilecektir. Abone'nin Kamera Hizmeti'nin iptal ettirmesi durumunda kamera bedelinin ödenmemiş ve kalan aylık bedellerinin tamamı Vodafone Net tarafından Abone'nin cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Kamera kayıtları 15 gün süreyle Vodafone Net veri merkezinde konumlandırılan altyapı üzerinde saklanacaktır. İlgili kayıtlara mobil uygulama ve web sitesi üzerinden Abone'nin kullanıcı adı ve şifresi ile erişim sağlanacak ve kayıtlar geriye dönük izlenebilecektir. Kamera Bulut Hizmetinin tanımlanması ve Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin (İsim,soyisim,e-mail, adres bilgileri) yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde ve Hizmet'in sunulduğu süre boyunca işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı (Distribütör: Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.), Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Verilerin ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığıni beyan ve taahhüt eder. Ayrıntılı bilgi için; https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkında/gizlilik_politikasi.php

◆Abone, DSLMAX İşyeri Kampanya koşullarını imzalayarak, Kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

◆Vodafone Net'in DSLMAX İşyeri Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapılacak ödemeler <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödenebilir.

◆Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.