

Vodafone Dijital İşyeri Kampanyası

Sıkça Sorulan Sorular

1. Vodafone Dijital İşyeri nedir?

“Vodafone Dijital İşyeri”, sabah 8’den akşam 8’e kadar **adresteki en yüksek hızlı interneti**, bu saat aralığının dışında da paketi kapsamında tercih ettiği hızdaki interneti gerçek limitsiz yani hiç bir kota veya AKN olmadan sunulabildiği **zengin bir Vodafone Net** hizmetidir.

2. Adresteki en yüksek hız ne demektir?

Türkiye’de her adres için altyapıya bağlı olarak belirli bir internet kullanım hızı bulunmaktadır. Vodafone Dijital İşyeri müşterileri hiç bir ek ücret ödemediği **sabah 8’den akşam 8’e kadar** hiç bir **kota veya AKN olmaksızın** alınabilen **en yüksek hızdan** faydalanırlar.

**Sabah 8’den akşam 8’e kadar en yüksek kullanılan paket dahilinde, akşam 8 itibariyle internet hızı paketin özelliğine göre 3 Mbps’e ve 10 Mbps’e düşürülmektedir.*

3. İnternet paket hızımı yükseltebilir miyim?

Dijital İşyeri paketleriyle birlikte aldığınız hız seviyesi adresinizde Vodafone’dan alabileceğiniz en yüksek hız seviyesi olduğundan alt yapı değişikliği veya daha yüksek hız verilebilen bir lokasyona nakil olmadığı sürece aynı kalacaktır.

4. Akşamları düşen hızımı yükseltebilir miyim?

Paket özelliği gereği akşam 8’den sonra hız paket özelliğine göre 3 Mbps’e veya 10 Mbps’e düşmektedir. Paket geçişi yapılmadığı sürece akşamları hız düşmeye devam edecektir.

5. 3 Mbps hızla neler yapılabilir?

3 Mbps internet hızıyla HD kalitede videolar izlenebilir, tüm sosyal medya uygulamaları ve mail alma-gönderme işlemleri, internet sitelerinde gezinti gibi tüm internet faaliyetleri 3’ten fazla kullanıcı aynı anda bağlanmadığı sürece kalite düşmeksizin devam ettirilebilir.

6. Dijital İşyeri Kampanyası’yla internet kullanabilmek için Telefon hattı gerekli midir?

Hayır, Dijital İşyeri Kampanyası müşterinin tercihine göre Telefonlu veya Telefonsuz olarak kullanılabilir.

7. Farklı bir kampanya üzerinden Vodafone Net’ten internet hizmeti alıyorum. Dijital İşyeri Kampanyası’na geçsem ceza öder miyim?

Ödediğiniz toplam fatura Dijital İşyeri Kampanyası’nda geçeceğiniz paketten daha düşük fiyatlıysa herhangi bir ceza ödemezsiniz, aksi takdirde faturanıza abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücreti , verilmiş ise modem kapsamında yapılan indirimler , ödenmemiş taksit bedelleri veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

8. Dijital İşyeri'nin avantajları nelerdir?

Dijital İşyeri, çalışma saatlerinde esnafımızla birlikte daha hızlı bir şekilde çalışan internet özelliğine sahiptir. Dijital İşyeri sayesinde aynı anda hem çalışma saatlerinizde yüksek hızda internet hizmetinden faydalanabilirsiniz

9. Kampanya ne zamana kadar geçerlidir?

Kampanya 31.05.2019 tarihine kadar geçerlidir.

10. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti alınmakta mıdır?

Hayır, kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

11. Kampanya kapsamında modem bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında istenilirse aylık 6,90 TL taksitle toplamda 165,4 TL'ye modem alınabilmektedir.

12. Kampanya kapsamında modem kurulumu bulunmakta mıdır?

Evet, modem alan müşterilerimize 60 TL değerindeki kurulum ücreti de **ücretsiz olarak** sunulmaktadır. Eğer adreste dikey kablolama gerektiren bir durum olursa bu hizmet de ücretsiz olarak sağlanacaktır.

13. Kendi modemim var, kurulumunu nasıl yapabilirim?

Modem Vodafone Net'ten alınmadıysa, kurulum için bazı ayarlar yapmak gerekebilir. Bu ayarlar tüm marka ve modellerde farklıdır.

Kurulum konusunda **0 850 210 0 542** numaralı müşteri hizmetlerinden destek alınabilmektedir.

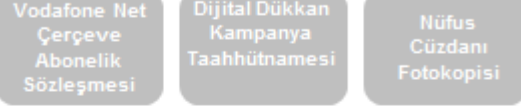
14. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için size en yakın Vodafone Cep Merkezleri' mizi ziyaret edebilir veya **0 850 210 0 542** numaralı müşteri hizmetlerini arayarak talepte bulunabilirsiniz.

15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

Genel Evraklar

Aktivasyon **TCKN** ile yapılıyorsa: Abonelik Sözleşmesi + Kimlik Fotokopisi + Dijital Dükkan Kampanya Taahhütnamesi eksiksiz olarak alınmalıdır.



Aktivasyon **Vergi Numarası** ile yapılıyorsa aşağıdaki evraklar alınmalıdır.



Telefonlu Paket için alınacak ek evraklar

Numara Taşıma Varsa

Faturada Vergi No varsa: Faturada TCKN varsa:



Numara Tahsisi Varsa



Türk Telekom dışındaki bir operatörden taşıma varsa Taşınan numara ile birlikte internet de taşınyorsa



16. Dijital İşyeri kampanyasıyla alacağım hizmetler ne zaman aktif hale gelecek?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, internet aktivasyon süreci ortalama 6 gün sürmektedir. Bu süre içerisinde başka bir operatörden aldığınız internet ve telefon hizmetleri varsa herhangi bir kesinti olmaksızın Vodafone Net' e geçişiniz sağlanır, yeni bir aktivasyondaysa yine ortalama 6 gün içerisinde internet ve varsa telefon hizmetleriniz aktif hale gelecek, size bilgi iletilecektir.

Eğer talep ettiyseniz tabletiniz de MNG kargo ile adresinize teslim edilecektir.

17. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.net.tr sitesinde yer alan güncel internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

18. Kampanya iptal edilirse ne olur?

Kampanyaya kayıtlı sabit internet hat/hatlarının taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücreti , modem alınmış ve aylık bedellerle ödeniyor ise ve/veya tablet alınmışsa, ödenmemiş aylık bedeller veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

19. Yüksek hızda internet hizmeti alırken taşınırsam ve taşındığım yerde Vodafone hizmet veremiyorsa ne olur?

Eğer bölgede Vodafone'un altyapı sunamaması nedeniyle hiçbir hizmet verilemiyorsa, hizmet bedeline cezai işlem uygulanmadan hizmet iptali gerçekleştirilebilir. Tablet var ise kalan taksitlerin bedeli tahsil edilir.

20. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hatları dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla iki kez parçalı şekilde 90 güne kadar, tek seferde 180 güne kadar ADSL/FiberHız hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık ADSL/FiberHız erişim ücreti alınmayacaktır. ADSL/Fiber erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

21. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için nereye başvurulmalıdır?

Hizmet ile ilgili her türlü soru/talep/sorun için **0 850 210 0 542** numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetleri'ne ulaşılabilir. Aynı zamanda ilgili Vodafone Cep Merkezi'ne başvurarak yönlendirme de istenilebilir.

22. 8'den 8'e paketinde hizmet akşam 8'de kesilecek mi?

Hayır, hizmetiniz herhangi bir arıza durumu olmadığı sürece 7 gün 24 saat boyunca devam edecek, fakat saat 20:00 sonrası hız paketin özelliğine göre 3 Mbps veya 10 Mbps olacaktır.

23. Başka bir operatörden hem internet hem de telefon hizmeti alıyorum. Hatlarımı Dijital İşyeri'yle Vodafone'a taşıyabilecek miyim?

Evet, tüm hatlarınızı Vodafone'a taşıyabilirsiniz.

24. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için Özel İletişim Vergisi %7,5'tir. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

25. İnternet hizmetimin faturasını nasıl alabilirim?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Elektronik imzalı e-faturanız kampanya girişinde ve taahhünamede beyan ettiğiniz e-posta adresine gönderilecektir. Kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemezseniz, bu talebinizi her zaman Vodafone Net'e bildirebilirsiniz. Bu halde faturalar posta ile gönderilecektir.

Aynı zamanda www.jetfatura.com adresinden de faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için **0 850 210 0 542**'yi aramanız yeterlidir.

26. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi aktivasyon tarihinin yakınlığına göre her ayın 2' si veya 15'idir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

27. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa **0 850 210 0 542**'yi aranarak öğrenilebilir.