

# VODAFONE DİJİTAL İŞYERİ KAMPANYASI

## Genel Esaslar

- ◆ Kampanya 31.05.2019 tarihine kadar geçerlidir.
- ◆ Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- ◆ **Vodafone Dijital İşyeri Kampanyasından bireysel ve kurumsal aboneler 24 ay taahhütle faydalanabilir** Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini kabul ve beyan eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.
- ◆ Kampanya kapsamında Aboneler internet hizmetine ilişkin **Dijital İşyeri 30**, **Dijital İşyeri 100** paketlerinden birini seçerek kampanya süresi olan 24 ay boyunca indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. Paketler kapsamında 08:01-20:00 saatleri arasında 8,16,24,30,35,50,64,75,100 Mbps'ye kadar hız seçeneklerinden, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. 20:01-08:00 saatleri arasında **Dijital İşyeri 30** paketi için hız 3 Mbps'ye, **Dijital İşyeri 100** paketi için hız 10 Mbps'ye düşürülecektir.
- ◆ Mevcutta başka bir kampanyaya dahil olan Aboneler ancak mevcut kampanya koşullarında yer alan usullere uygun olarak kampanya aboneliklerini sona erdirerek bu kampanyadan faydalanabileceklerdir.
- ◆ Abonelerin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçiş yapabilmesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir.
- ◆ Vodafone Dijital İşyeri Kampanyası kapsamında vergiler dahil 96 TL'lik aktivasyon ücreti alınmamaktadır.
- ◆ Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde modem bedeli 165,6 TL olup 24 ay boyunca 6,90 TL bedel ile aboneden tahsil edilecek veya abonenin tercihine göre ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilecektir. Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modem VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir.
- ◆ Kampanya kapsamında abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecek olup, arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir.
- ◆ Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir.
- ◆ **Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.**
- ◆ Ürünün Abone'ye tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin onayı alınarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır.

◆ Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sanyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. Kampanya kapsamında abone modemi Vodafone Net'ten alıyorsa, 60 TL değerindeki modem kurulumu ücretsizdir

◆ Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla 2 kez, tek seferde 90 ve toplamda 180 güne kadar sabit internet hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık internet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

◆ Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda tüm vergiler dahil 299 TL işlem ücreti yansıtılacak olup, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

◆ Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda aynı nitelikte hizmetin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

◆ Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Aboneye yansıtılacak ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanacaktır.

◆ Aboneliğinin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücreti, modem verilmiş ise, ödenmemiş ve kalan modem aylık bedellerinin tamamı ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutan aşmayacaktır.

◆ Taahhüt süresi sona erdikten sonra abonenin Vodafone Dijital İşyeri Kampanyası hizmetlerini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet aboneye [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) internet sitesinde yer alan ilgili paketteki standart Vodafone Dijital İşyeri Tarife Aylık Ücretlerinden faturalandırılacaktır, bu fiyata taahhüt süresi boyunca hediye edilen Yalın DSL (8 ve 16 Mbps'lik hızlarda aylık 14 TL, daha yüksek hızlarda ise aylık 18 TL) bedeli eklenecektir

◆ Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır.

◆ Vodafone Net modemini markasını ve internet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

◆ Antivirüs hizmeti isteğe bağlı olup ücreti vergiler dahil aylık 6,90 TL'dir. Antivirüs Hizmeti tanımlandıktan sonra 12 aylık süre boyunca geçerlidir. 12 ayın sonunda Abone'nin Vodafone Net internet hizmetini kullanmaya devam etmesi halinde yeniden Antivirüs hizmeti de satın alınabilir. Antivirüs hizmetinin tanımlanması ve Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin (İsim, soyisim-e-mail, adres bilgileri) yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde ve Hizmet'in sunulduğu süre boyunca işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı (Üretici firma: TrendMicro ve Distribütör: Arena Bilgisayar San. ve Tic. A.Ş.), Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Verilerin ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığını beyan ve taahhüt eder. Ayrıntılı bilgi için; [https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik\\_politikasi.php](https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php) adresini ziyaret edebilirsiniz

◆ Statik IP ücreti isteğe bağlı olup vergiler dahil aylık 14,90 TL'dir.

◆ Abone, bu Kampanya kapsamındaki tüm paketler için dilerse Foscam C1 HD IP Kamera ("Kamera") alabilir. Abonenin Kampanya ile beraber Foscam C1 HD IP Kamera talep etmesi durumunda seçtiği internet paketine ek olarak cihaz bedeli vergiler dahil 1440 TL olan Foscam C1 HD IP Kamera aylık 60 TL bedelle aboneden tahsil edilecek veya abonenin tercihine göre ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilecektir. Ek olarak Kamera ile birlikte sağlanan Kamera Bulut Hizmeti vergiler dahil aylık 9,90 TL olarak faturalandırılacaktır. Foscam C1 HD IP Kamera ve Kamera Bulut Hizmeti bütün halinde birlikte satın alınabilecektir, birbirinden ayrı satın alınamaz. Abonenin Kampanya kapsamında Kamera hizmetinden faydalanabilmesi için Cap Aran kara listesinde bulunmaması, Kara/Gri listesinde bulunmaması, Kredi Kartı kara listesinde bulunmaması, TC Kimlik no Memis doğrulamasının olması, gerekmektedir ve her Abone (yeni tesis, mnp, mevcut) için cihaz kampanyasına katılımda, GSM hattının ait olduğu şirketin en az 2 yıllık vergi levhasının olması gerekmektedir.

Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri abonenin talebi üzerine abone ile Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş. arasında gerçekleştirilecektir, Vodafone Net'in bu işlemler ile ilgili bir yükümlülüğü yoktur. Aboneler, arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin MA Twins Plaza Söğütözü Mah. 2177 Sok. B10 Blok Kat:7 No:58 Çankaya/Ankara adresinden ve 0542 560 60 70 numaralı Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin çağrı merkezinden ulaşabilecektir. Abone'nin Kamera Hizmeti'nin iptal ettirmesi durumunda kamera bedelinin ödenmemiş ve kalan aylık bedellerinin tamamı Vodafone Net tarafından Abone'nin cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Kamera kayıtları 15 gün süreyle Vodafone Net veri merkezinde konumlandırılan altyapı üzerinde saklanacaktır. İlgili kayıtlara mobil uygulama ve web sitesi üzerinden Abone'nin kullanıcı adı ve şifresi ile erişim sağlanacak ve kayıtlar geriye dönük izlenebilecektir. Kamera Bulut Hizmetinin tanımlanması ve Hizmet'in Müşteri'ye sunulabilmesi için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") tanımlanan anlamıyla Kişisel Verileri de içeren Müşteri bilgilerinin (isim, soyisim, e-mail, adres bilgileri) yine KVKK'daki anlamıyla "işlenmesi" Hizmet'in ifası için zorunlu olup Vodafone Net, Kişisel Verileri ve Müşteri bilgilerini, ancak Hizmet'in ifası için zorunlu olduğu ölçüde ve Hizmet'in sunulduğu süre boyunca işlemeyi ve 3. Kişilere aktarmayı (Distribütör: Sarente Bilgi Teknolojileri A.Ş.), Hizmet'in ifası dışında her ne amaçla olursa olsun işlememeyi ve 3. Kişilere aktarmamayı ve her halükarda Kişisel Verilerin ve Müşteri bilgilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin korunması için azami düzeyde teknik ve idari tedbirleri aldığını beyan ve taahhüt eder. Ayrıntılı bilgi için; [https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik\\_politikasi.php](https://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/gizlilik_politikasi.php)

- ◆ Abone, Vodafone Dijital İşyeri Kampanya koşullarını imzalayarak, Kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.
- ◆ Vodafone Net'in Dijital İşyeri Kampanya Taahhütname kapsamında yapılacak ödemeler <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödenebilir.
- ◆ Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.