



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ("Vodafone") ve Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") tarafından yürütülen ve Ek-1'de detayları belirtilen "Tek Telefon Servisi Kampanyası (Taahhütsüz, 12 Ay, 24 Ay)"dan ("Kampanya") yararlanmak istememiz sebebiyle Ek-2'de yer alan listedeki GSM hatlarımız için imzaladığımız Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi ile işbu 6 (altı) sayfadan ibaret olan Taahhütname'nin/Bilgilendirme Formu'nun ön ve arka yüzünde yer alan hükümleri ve bilgileri inceleyerek kendi koşullarımıza uygun bularak imzaladık. İşbu Taahhütname/Bilgilendirme Formu ile;

- 1) İşbu Taahhütname'nin imza tarihinden itibaren aşağıda belirtilen süreyle ve seçilen paket için geçerli olacağını,

Tek Telefon Servisi	Taahhüt Süresi	Paket Ücreti	Kampanyalı Ücret
<input type="checkbox"/> + 5 TL Tek Telefon Servisi Kampanyası (12 Ay) (Red Business ve diğer Kurumsal Tarifeler)	12 ay	19,80 TL	5 TL
<input type="checkbox"/> + 5 TL Tek Telefon Servisi Kampanyası (24 Ay) (Red Business ve diğer Kurumsal Tarifeler)	24 ay	19,80 TL	5 TL
<input type="checkbox"/> Tek Telefon Servisi (Taahhütsüz)	-	19,80 TL	19,80 TL

- 2) İmzaladığımız Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi'nin tüm hükümlerinin aynen geçerli olduğunu ve işbu Taahhütname/Bilgilendirme Formu ile düzenlenmeyen tüm hususlarda Vodafone Tip GSM Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
- 3) İşbu Taahhütname/Bilgilendirme Formu süresi boyunca; Ek-2'de belirtilen mobil hatlarımız ile kendi seçimimiz doğrultusunda Vodafone tarafından çeşitli mecralarda duyurusu yapılan, Vodafone Tek Telefon servisini kullanacağımızı, servis ücretinin Vodafone tarafından aylık olarak faturalarımıza yansıtılacağını ve bu tutarı Taahhütname süresi boyunca her ay düzenli olarak ödeyeceğimizi,
- 4) İşbu Taahhütname'yi imzaladığımız tarih itibarıyla Kampanya'ya katıldığımız hatlarımız için Kampanya şartlarını taşıyarak Kampanya'da kaldığımız taahhüt süresi boyunca kampanyaya özel Tek Telefon Servisi ücreti üzerinden Ek-1'de belirtildiği şekilde indirimden faydalanacağımızı, taahhüt süresinin bitimi ve/veya kampanya kapsamı dışına

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../..... KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

çıkmanız ile bu hakkın ortadan kalkacağını ve servisin güncel indirimsiz fiyatı üzerinden ücretlendirileceğimizi bildiğimizi,

- 5) Servis'e üyelik tanımlaması sırasında beyan ettiğimiz firma ismi, vergi numarası, sabit ve mobil telefon numaraları bilgilerinin tam, doğru ve gerçek olduğunu, bu bilgilerin Vodafone Net ile paylaşılacağını bildiğimizi ve buna onay verdiğimizi,
- 6) **İşbu Taahhütname/Bilgilendirme Formu geçerlilik süresi bitiminden önce; Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi ile tesis edilen aboneliğimizin tarafımızdan tek taraflı olarak veya işbu Taahhütname'deki yükümlülüklerimizi yerine getirmememiz nedeniyle Vodafone tarafından feshedilmesi ve/veya hat(lar)ımızın iptal edilmesi, dondurulması, kısıtlanması ve/veya hat(lar)ımızı iptal etmemiz, ön ödemeli hatta çevirmemiz ve/veya numara taşınabilirliği kapsamında başka bir operatöre geçmemiz, tabi olduğumuz Kampanya tarifemizi ilgili Kampanya'da belirlenmiş usullere aykırı olarak başka tarife ile değiştirmemiz durumunda, ceza bedelinin hiçbir zaman, fesih ya da sona erme tarihinden Taahhütname süresi sonuna kadar olan dönem için tarafımızca işbu Taahhütname'nin 1. Maddesi uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmaması koşuluyla, Kampanya'dan yararlandığımız süre boyunca tarafımıza uygulanmış indirimlerin toplamının Vodafone tarafından tarafımıza gönderilecek ilk faturada ceza bedeli olarak yansıtılacağını ve işbu tutarı aynen ödeyeceğimizi,**
- 7) Tek Telefon servisi kullanıcı portalına erişim için belirleyeceğimiz tüm şifrelerin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağımızı, sözkonusu şifreleri 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve yetkisi olmayan kişiler tarafından sözkonusu şifrelerin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, Servis'in yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanıldığını veya şifrelerin başkalarının eline geçtiğini öğrendiğimiz veya şüphelendiğimizde bu durumu derhal Vodafone'a bildireceğimizi, bu gibi durumlarda Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ettiğimizi,
- 8) Vodafone'un çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. veya hükümet veya resmi makamları tarafından alınmış kararlar gibi Vodafone'un kontrolünde olmayan haller işbu Taahhütname konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Vodafone için mücbir sebep sayılır. İşletme arızaları veya bakım-onarım çalışmaları sonucu oluşacak geçici hizmet kesintilerinden veya Servis altyapısından veya işbu maddede tanımlı mücbir sebeplerden kaynaklanan durumlardan Vodafone'un sorumlu olmayacağını,

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :/...../..... KSK İmza ve Kaşe:



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

- 9) Servis kapsamında kullanılan Vodafone hatlarını etkileyen durumlarda (şebekenin erişilmez olduğu veya borçtan kapama veya sair durumlarda) Servis'i tüm özellikleri ile kullanamayabileceğimizi bildiğimizi ve bundan doğacak sonuçlardan dolayı uğrayacağımız zararlardan Vodafone'un hiçbir şekilde sorumlu olmadığını,
- 10) Vodafone'un, www.vodafone.com.tr adresinde yer alan Servis koşulları dahilinde Tek Telefon servis abonelik başvurumuzu reddedebileceğini, bu durumda Vodafone'dan hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağımızı,
- 11) Servis kapsamındaki uygulamalara ilişkin kopyalama, satış, tersine mühendislik çalışmaları vb. hiçbir faaliyette bulunmayacağımızı,
- 12) Servis tanımlı hatların başka bir operatöre taşınması/devredilmesi ve/veya Servis'in ticari amaçla, usulü dışında, kötü niyetli kullandığımızın tespit edilmesi durumunda, Servis aboneliğimizin de otomatik olarak iptal olacağını, bu nedenlerle Vodafone'dan herhangi bir tazminat vb. talepte bulunmayacağımızı,
- 13) Servisi işbu taahhütnamede ve www.vodafone.com.tr adresinde belirtilen servis esalarında belirtilen şartlar dahilinde kullanacağımızı. Servis'i kullanırken Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem içinde bulunmamayı, otomatik çağrı yanıtlama hizmeti kapsamında kendimiz tarafından yaratılacak olan arama karşılama anons içeriklerinin T.C. kanunları ve yürürlükteki mevzuatlara uygun olacağını, aksi halde doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumlulugun kendimize ait olduğunu ve Vodafone'un bir zarara uğraması halinde bu zararı tazmin edeceğini bildiğimizi,
- 14) Vodafone'un Servis ve Kampanya özelliklerinde ve ücretlendirmesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu tarafından belirlenen usullere uygun olarak değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu bildiğimizi,
- 15) Aşağıdaki adresimizin tebligat adresi olduğunu ve adres değişikliğini bildirmediğimiz takdirde bu adrese yapılacak tebligatların bizzat tarafımıza yapılmış sayılacağını, aşağıda verdiğimiz abonetebligat adresi ile Vodafone Tıp Abonelik Sözleşmesi üzerinde yer alan fatura adresimizin aynı olduğunu, gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Ek1 - Kampanya Esasları

- Vodafone Tek Telefon Servisi ("Tek Telefon"); sabit telefon cihazı ve kablolu gereksiz, abonelerin Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi'ne ("Vodafone Net") kayıtlı kurumsal sabit telefon numaralarına gelen aramaları Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi'ne ("Vodafone") kayıtlı kurumsal mobil hatları ile yanıtlayabilmelerini sağlayan Vodafone servisedir.
- Tek Telefon Servisi ile sabit telefon numarasına gelen aramaları karşılamak için mobil abonelerden oluşan "Çağrı Yönlendirme Grupları" tanımlanabilir, arayanlara dinletmek ve menü vasıtasıyla ilgili mobil aboneye yönlendirmek için "Otomatik Çağrı Karşılama" duyuruları kaydedilebilir ve aramaların sıra ile yanıtlanabilmesini sağlayan "Çağrı Sıralandırma" özelliklerinden yararlanılabilir.
- Kampanya kapsamında Tek Telefon Servisi'ni kullanmayı taahhüt eden aboneler seçtikleri taahhüt süresi boyunca(12 ay veya 24 ay) servis aylık sabit ücreti üzerinden 14,80 TL indirim alacaklardır.
- Tek Telefon Servisi'nden kurumsal faturalı tarifeler ile birlikte yararlanılabilmektedir.
- Tek Telefon Servisi, tanımlamaları iptal edilmediği sürece her ay otomatik olarak yenilenmektedir.
- Servis tanımlaması öncesinde, abonelerin sabit telefon numaraları ve bu numaralara gelecek olan aramaları yanıtlayacakları mobil hat konfigürasyon bilgileri kendilerinden Tek Telefon Servisi Talep Bilgi Formu ("Talep Formu") vasıtasıyla alınmaktadır. Servis tanımlaması sonrasında Talep Bilgi Formu'nda belirtilen Çağrı Yönlendirme Grubu konfigürasyonu otomatik olarak devreye girmektedir.
- Servis tanımlaması sırasında beyan edilen firma ismi, vergi numarası, kullanıcı sabit ve mobil telefon numaraları bilgilerinin Vodafone Net ile paylaşılmasıdır.

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:

Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

- Servis tanımlama işlemleri sonrasında abonelerin Talep Formu'nda belirttikleri servis yöneticisi mobil numarasına, müşteriye özel yönetici kullanıcı adı ve şifresi SMS ile gönderilmektedir. Servis yöneticisi, www.tektelefon.vodafone.com.tr web adresinde bulunan Tek Telefon kullanıcı portalı vasıtasıyla tüm yönetsel ve sistemsel işlemlere ek olarak kullanıcı tanımlamaları ve kullanıcıların Servis'i kullanabilmesi için gerekli her türlü işlemde sorumlu tek yetkilidir. Servis yetkilileri şifrelerini Portal üzerinden veya Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla tekrar oluşturabileceklerdir.
- Tek Telefon Servisi aylık sabit ücreti; KIST kuralları geçerli olacak şekilde aktivasyon/iptal tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir.
- Tek Telefon Servisi için dönem içerisinde yapılan iptal işlemleri fatura kesim tarihinde gerçekleşir, abone iptal işlemi yaptığında fatura kesim tarihine kadar hizmetten yararlanmaya devam edip servis ücretini öder.
- Vodafone'un Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak servis özellik ve ücretlendirmesinde değişiklik yapma hakkı saklıdır.
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe:



vodafone

TEK TELEFON SERVİSİ VE KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

Ek2 - Kampanyadan Yararlanacak Olan GSM Hatları Listesi

Sıra No	GSM No	Tarife Adı	Sıra No	GSM No	Tarife Adı
1			26		
2			27		
3			28		
4			29		
5			30		
6			31		
7			32		
8			33		
9			34		
10			35		
11			36		
12			37		
13			38		
14			39		
15			40		
16			41		
17			42		
18			43		
19			44		
20			45		
21			46		
22			47		
23			48		
24			49		
25			50		

Firma Adı :

Firma Tebligat Adresi :

IMEI No :

KSK Unvanı :

KSK Kod No :

Abone Yetkili İmza :

İmza Tarihi :...../...../.....

KSK İmza ve Kaşe: