

- **Çalışan tarifelerinin içeriği ve ek özellikleri nelerdir?**

Çalışan tarifeleriyle birlikte aboneler tarife içeriklerinin yanında Her şey Dahil Pasaport'a sahip olur.

Bunun dışında tarifenin Durma özelliğine sahip olması isteniyorsa tarifeye ek mutlaka Durma Opsiyonu tanımlanmalıdır.

Durma Opsiyonu; Opsiyonun alınması durumunda tarife içeriğindeki internet hakkı bitirdiğinde data kullanımı durdurulur.

- **Çalışan Tarife'lerini hangi müşteriler seçebilirler?**

Yeni hat aktivasyonu, numara taşıma veya mevcut tarife değişikliği talebinde bulunan tüm kurumsal müşteriler faydalanabilir.

- **Tarifeyle birlikte hangi kampanyalara katılım gösterilebilir?**

Bu tarifelerle birlikte yeni müşteriler 12 aylık kontratı seçmesi durumunda Çalışan %50 İndirim Kampanyasından, 24 aylık kontratı seçmesi durumunda Çalışan %61 İndirim Kampanyasından yararlanabilir.

- **Çalışan Tarife'lerine katılım için üst limit var mıdır?**

Bir kurumsal müşteri sınırsız sayıda hattını Çalışan Tarifelerine geçirebilir.

- **Her şey Dahil Pasaport'un geçerli olduğu ülkeler ve ücretlendirmesi nasıldır?**

Yurtdışında aşağıda belirtilen 107 ülkedeki geçerli anlaşmalı tüm operatörlerde (TIM Italy Maritime Service, Vodafone Malta Maritime Service hariç) geçerlidir. Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, Arjantin, Arnavutluk, Aruba, Avustralya, Avusturya, Azerbeycan, Bangladeş, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Brezilya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Çin, Danimarka, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Endonezya, Ermenistan, Estonya, Fiji, Filistin, Fransa, Fransız Guyanası, Gana, Gine, Guatemala, Güney Afrika, Gürcistan, Hırvatistan, Hindistan, Hollanda, Honduras, Hong Kong, Irak, İran, İrlanda, İsrail, İtalya, İzlanda, İngiltere, İspanya, İsveç, İsviçre, Japonya, Kamboçya, Kanada, Karadağ, Katar, Kenya, KKTC, Kolombiya, Kosova, Kosta Rika, Lesotho, Letonya, Liberya, Liechtenşitayn, Litvanya, Luksemburg, Macao Özel Yönetim Bölgesi, Macaristan, Madagaskar, Makedonya, Malezya, Malta, Meksika, Mısır, Moldova, Monaco, Montserrat, Nijer, Nikaragua, Panama, Papua Yeni Gine, Peru, Polonya, Portekiz, Porto Riko, Romanya, Ruanda, Rusya, Samoa, San Marino, Sırbistan, Singapur, Slovenya, Solomon Adaları, Sri Lanka, Surinam, Suudi Arabistan, Şili, Tanzanya, Tayland, Tayvan, Togo, Tonga, Ukrayna, Uruguay, Vanuatu, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda, Yunanistan, ülkelerindeki TIM Italy Maritime Service, Vodafone Malta Maritime Service operatörleri dışındaki anlaşmalı tüm operatörlerde geçerlidir.

- **Her Yerde Ses ve Her Yerde Data paketlerinin içerik ve ücretlendirmesi nedir?**

\* Paketler kullanılmadığı takdirde ücretlenmez.

\* Kullanılmaya başlandığı anda ilk paket tanımlanır. İnternet tüketilirse sadece 30MB, dakika tüketilirse sadece 30dk, hem dakika hem internet tüketilirse hem 30MB hem de 30dk tanımlanır.

\* Abonenin kullanımına göre bir üst pakete geçiş sağlar.

Örneğin; 30dakikasını tüketip kullanıma devam ederse 100dk'ya geçiş sağlar. Abone sanki en başından beri 100dk'lık paketteymiş gibi ücretlenir. (Yani aboneden 49TL ücret alınmaz, 179 TL alınır. 100dk'lık paket kullanımına da 31. Dakika itibariyle devam eder.) Abone 250 dk veya 250 MB bitiminde kullanıma devam ederse; yeni bir 200MB veya 250dk paket tanımlanır. Son paket

maksimum 100 kere tekrar eder. 250 Dk lık son paketin fiyatı 299 TL, 200 Mb'lık son paketin fiyatı 249 TL'dir.

\*Her paket geçişinde aboneye SMS ile bilgilendirme yapılır. Ayrıca her paket için 80/100 bilgilendirme SMS'leri gönderilir.

\* Paket kapsamı dışında kalan ülkeler: Venezüela, Lübnan, Senegal, Belarus - Beyaz Rusya, Andora, Tunus, Türkmenistan

\* Her Şey Dahil Pasaport'a sahip olan müşteriler, pasaportun geçerli olduğu ülkelerde öncelikle Her Şey Dahil Pasaport opsiyonundan, eğer herşey dahil pasaport kapsamında kullanabilecekleri dakikaları/internetleri yok ise aşım geçmeden önce eğer mevcut ise Her yerde Ses/Data Paketlerini kullanmaya başlar.

- **Yeni hat tesisi veya numara taşıma yoluyla tarifeye geçiş yapıldığında, abone ilk fatura dönemi için aylık sabit ücretlerin tamamını ödeyecek midir?**

Çalışan Tarife'lerinde ilk ve son faturalarda aylık paket ücreti ve içerikler; BTK kuralları geçerli olacak şekilde aktivasyon/iptal tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir.

- **Tarife geçişi ile abone Çalışan Tarife'lerine geçmek isterse, tarife anında değişir mi?**

Farklı bir tarifeden bu tarifeye geçiş, anlık olarak veya abonenin geçiş talebinin ardından sıradaki ilk fatura döneminin başında geçerli olacak şekilde yapılabilir.

- **Çalışan tarifeleri ile beraber alınabilen durma opsiyonu nasıl çalışır?**

Yeni Kurumsal Durma Opsiyonu sadece yurt içi internet kullanımını durdurur. Abone yurt dışına çıktığında herhangi bir ek paketi varsa önce o paketten kullanır, daha sonra standart data aşım ücretinden ücretlendirilir. Yurt içine döndüğünde internet kullanımı tekrar kısıtlanır. Abone, internet hakkı bittiğinde ve durduğunda kullanıma devam etmek isterse tarifeyle uyumlu ek paketleri ve ya Özgür Çalışan Paketlerini satın alabilir. Bu durumda durma özelliği alınan ek paket bitene kadar açılır. Ek paketdeki hak bittikten sonra tekrar devreye girer. Yeni Kurumsal 1GB Durma Opsiyonu ile ise ek 1 GB tanımlanır, 1 GB tüketildiğinde durma işlemi Yeni Kurumsal Durma Opsiyonu ile aynı şekilde gerçekleştirilir.

- **Çalışan tarifeleri ile beraber data servisi otomatik açılır mı?**

Evet

- **Çalışan tarifeleri ile beraber 4,5G data servisi otomatik açılır mı?**

Evet

- **Çalışan tarifelerinin ücretlendirme periyodu nasıldır?**

Çalışan tarifelerinin ücretlendirme periyodları yurtiçi ses için 6Sn, uluslararası ses için 20Sn, roaming ses için 60Sn, yurtiçi ve roaming data için KB ve yurtiçi ve yurtdışı SMS/MMS için 1 birimdir.

- **Tarife içeriği bittiğinde hangi yöne, nasıl bir aşım ücretlendirmesi uygulanır?**

Tarife içerisindeki Her yöne dakika paketinin aşımından sonra yurtiçi tüm GSM aramalarında aşamalı aşım ücreti 30 dk 9 TL ve aşamalı ücret 25 kez tekrarladıktan sonra 56,70 KR/dk olarak; yurtiçi SMS paketinin aşımında ise aşamalı aşım ücreti 30 sms 9 TL, aşamalı ücret 25 kez tekrarladıktan sonra 40,75 KR/SMS olarak ücretlendirilir. Yurtiçi data aşım ücretlendirmesi ise 1krş/1kb (günlük 14,9 TL'ye sınırsız internet hakkı ile). Roaming aşım ücretlendirmesi: Herşey Dahil Pasaport'un geçerli olduğu

ülkelerde Herşey Dahil Pasaport aşım ücretlendirmesi uygulanır, diğer ülkelerde ise standart roaming tarifesi uygulanır. Yurtdışını arama ücretlendirmesi: Tarife içeriği bittiğinde; VF ülkeleri, ABD ve KKTC yönüne yapılan aramalar standart yurtdışını arama tarifesi üzerinden ücretlenir. Kalan diğer ülkelere yapılan aramalar da standart yurtdışını arama tarifesi üzerinden ücretlenir.

- **Kampanyalı abone Çalışan Tarife'leri arasında değişiklik yapabilir mi?**

Evet.

- **Tarifeye geçiş ile birlikte otomatik açılan servisler nelerdir?**

Data servisi, 4.5G servisi, uluslararası arama ve uluslararası dolaşım servisi otomatik olarak açılmaktadır. Aboneler isterse herhangi birisinden çıkış sağlayabilir.