

BUSINESS PASS VE VODAFONE PASS PAKETLERİ VE İÇERİK SERVİSİ HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR

	İletişim Pass	Müzik Pass	Sosyal Pass	Video Pass	E-Mail Pass	Navigasyon Pass
Geçerli olduğu uygulamalar	Whatsapp	Spotify	Instagram	Youtube	Telefonun kendisine ait mail uygulaması	Yandex
	Facebook Messenger	Karnaval	Facebook	İzlesene.com		
	Vodafone Call+	Power App	Twitter			
	Vodafone Message+	Fenomen+				
İnternette Yemeden Kullanabilen Tarifeler	Red Business 5				Red Business 15	Red Business 10
	Red Business 7				Red Business VIP	Red Business 15
	Red Business 10					Red Business VIP
	Red Business 15					
	Red Business VIP					

• **Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetlerin mobil uygulamalarının uygulama marketten indirilmesi sırasında kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ? (Whatsapp, Vodafone Call+, Spotify, Power App, Fenomen+, Karnaval, YouTube, İzlesene, Facebook, Twitter, Instagram, Yandex)**

Mobil uygulamalar uygulama marketten indirildiği için, indirme esnasında mevcutta kullandığınız data tarifesi üzerinden ücretlendirilirsiniz.

• **Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetler içinde yer alan reklamların gösterimi sırasında kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ? (Whatsapp, Vodafone Call+, Spotify, Power App, Fenomen+, Karnaval, YouTube, İzlesene, Facebook, Twitter, Instagram, Yandex)**

Reklam gösterimleri reklam sağlayıcılar tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan data fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

• **Video Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

Video Pass Paketiniz Youtube ve izlesene.com uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir. Bunlar dışındaki uygulamalardan veya web sitelerinden izlediğiniz videolar tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• **Müzik Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

Müzik Pass Paketiniz Spotify, Karnaval, Power App ve Fenomen+ uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir. Bunlar dışındaki uygulamalardan veya web sitelerinden dinlediğiniz müzikler tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• **Müzik Pass Paketi'ndeki Power, Fenomen+ ve Karnaval radyo servisleri hangi radyo kanallarını içermektedir ?**

Power App, Fenomen+, Karnaval mobil uygulamaları ve bu radyo gruplarının web sitelerinde sunulan radyo kanalları kapsama dahildir.

Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için kapsama dahil değildir.

• **İletişim Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

İletişim Pass Paketiniz Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamalarında geçerlidir.

• **İletişim Pass Paketi'ndeki Whatsapp ve Facebook Messenger servislerinin Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri de bu faydaya dahil midir ?**

WhatsApp ve Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

• **İletişim Pass Paketi'ndeki Vodafone Call+ servisi üzerinden yapılacak arama ve SMS gönderimleri de bu faydaya dahil midir ?**

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız aramalar ve SMS gönderimleri mevcutta kullandığınız tarifeniz/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• **İletişim Pass Paketi'ndeki Vodafone Call+ servisinin hangi gelişmiş özellikleri bu faydaya dahildir ?**

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız

1. HD Görüntülü Konuşma hizmeti
2. Arama öncesinde ve arama sırasında yapacağınız dosya, konum, fotoğraf, video ve arama nedeni vb. paylaşımlarınız
3. Sohbet mesajlarınız ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımlarınız
4. Beni Takip Et ve Görüntülü Grup Sohbeti özellikleri faydaya dahildir.

• **İletişim Pass Paketi'ndeki Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye nasıl erişebilirim ?**

Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki sayfa üzerinden erişilebilir :

Message Plus

• **Sosyal Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

Sosyal Pass Paketiniz Instagram, Facebook ve Twitter uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir.

• **Sosyal Pass Paketi'ndeki Facebook servislerinin Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri de bu faydaya dahil midir ?**

Facebook Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir.

• **Sosyal Pass Paketi'ndeki Facebook Twitter ve Instagram'da izlenen videolar da bu faydaya dahil midir ?**

Evet. Bu uygulamalar üzerinden izlediğiniz videolar faydaya dahildir. Bu videolar link şeklinde ve sizi başka bir uygulamaya veya web sitesine yönlendiriyorsa bunlar paket kapsamında değildir ve kendi tarifeniz/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• **E-Mail Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

E-Mail Pass paketiniz, mobil cihazınızın kendisine kurulum yaptığınız tüm e-posta adresleri için geçerlidir. İnternet tarayıcısı ve uygulama marketlerden indirilen mail uygulamaları üzerinden erişilen e-posta ile alınan ve gönderilen veri E-mail pass paketi kapsamında değildir. Tarifenizin internet kotasından düşecektir.

• **Navigasyon Pass Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?**

Navigasyon Pass paketiniz Yandex navigasyon uygulaması için geçerlidir. Bunun dışındaki navigasyon ve harita uygulamalarından yapacağınız internet kullanımları tarifeniz üzerinden ücretlendirilir.