

## Seçeneğin günlük ücreti ne zaman alınır?

Seçeneğine abone olan abonede seçeneğin geçerli olduğu ülkelerde kullanım yaptığı an (*Arama yapmak Gelen Aramayı yanıtlamak, SMS göndermek, MMS göndermek veya almak İnternet e girmek*) seçeneğin günlük ücreti alınır. Kullanım yaptığı gün günlük ücret aboneye yansır. Günlük ücret **Türkiye saatine göre 24:00'a** kadar olan kullanıma göre hesaplanır. Geçerli ülkelerde kullanım yapılmayan gün herhangi bir ücret aboneden alınmaz..

## Örneğin abone Almanya'da

Gün 1	3 SMS aldı	Günlük ücret alınmaz
Gün 2	5 SMS gönderdi, 30 dk arandı, 30dk aradı, 5MB internet kullandı	günlük ücret alınır
Gün 3	MMS aldı	günlük ücret alınır
Gün 4	30dk arandı	günlük ücret alınır

Abone eğer 117 Ülke dışında herhangi bir ülkedeyse kullanım yapsa bile **günlük ücret alınmaz**, çünkü pasaport bu ülkelerde geçerli değildir. Türkiye'de günlük ücret alınmaz. Dolayısıyla abonenin Türkiye'ye döndüğünde seçeneği iptal etmesine gerek kalmaz.

## Promosyon dakika, sms veya internet Her Şey Dahil Pasaport seçeneğine dahil midir?

Hayır, bu haklar Pasaport Herşey Dahil seçeneği kapsamında kullanılamaz.

## Cepnet, sms paketi gibi yurtiçi paketlerindeki haklar Her Şey Dahil Pasaport seçeneği ile kullanılabilir mi?

Hayır, yurtiçi paketler Herşey Dahil Pasaport seçeneği kapsamında kullanılamaz.

## Vodafone Her Şey Dahil Pasaport Seçeneği hangi kanallardan alınabilir?

Her Şey Dahil Pasaport Seçeneği kurumsal hatlı aboneler için şirket yetkilisi tarafından SMS, Vodafone Yanımda Uygulaması, Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri ve Online Web Servis ve bireysel hatlı aboneler için SMS, Vodafone Yanımda Uygulaması, Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezleri, IVR ve Online Web Servis kanallarından alınabilir

## Kaç hat ile bu seçenekten faydalanılabilir?

Kurumsal Şirketler şirket hatlarından maksimum 50 tanesine Vodafone Herşey Dahil Pasaport alabilir.

## Seçeneğe girişler anlık mıdır? (İstenirse ileri tarihli yapılabilir mi?)

Seçeneğe girişler anlık olarak gerçekleşmektedir. İleri tarihli tarife değişikliklerinde (seçeneği desteklenmeyen bir tarifeden destekleyen bir tarifeye geçişte) ileri tarihli giriş yapılabilir. Seçenekten çıkışlar anlık olarak gerçekleşir.

## PasaportHerşey Dahil Seçeneği ile yurtdışındayken kullanamayacağım servisler var mıdır?

Her şey Dahil Pasaport Seçeneği'ne dahil olan aboneler yurtdışında çağrı bekletme, çağrı yönlendirme ve telekonferans özelliklerini kullanamaz.

## Abonenin yurtdışında konuşma veya internet paketi de varsa geçerli 117 ülkede nasıl ücretlendirilir?

Vodafone Pasaport Herşey Dahil seçeneğine sahip abonenin yurtdışı ses veya internet paketi varsa (tüm yurtdışı ses ve data paket/ opsiyonlar) bu paketlerini geçerli 117 ülkede **kullanamaz**. Eğer Pasaport Herşey Dahil seçeneğini iptal ederse ilgili paketlerini geçerli 117 ülkede de kullanır. Örn: Abonenin hem Pasaport Herşey Dahil seçeneğine sahip hem de Avrupa/Amerika/Rusya paketi var. Almanya'da sadece Pasaport Herşey Dahil seçeneğini kullanabilir. Rusya'ya giderse

Avrupa/Amerika/Rusya paketini kullanabilir. Almanya'da Avrupa/Amerika/Rusya paketini kullanabilmesi için Pasaport Herşey Dahil seçeneğini iptal etmesi gerekir.

**Her Şey Dahil Pasaport seçeneğine sahip aboneler geçerli 117 ülke dışında nasıl ücretlendirilir?**

Seçenek geçerli 117 ülke dışında geçerli değildir, abonenin ses veya internet yurtdışı paketi varsa bu paketi kullanabilir yoksa standart yurtdışında kullanım tarifesiyle ücretlendirilir.

**Abonenin tarifesinde yurtdışı dakika veya internet varsa nasıl ücretlendirilir?**

Geçerli 117 ülkede öncelikle aramalarda tarifedeki heryöne dakika kullanılır.

İnternet kullanımında ise öncelikle HD Pasaport kullanım şartı kapsamında mobil internet hakkı üzerinden ücretlenir.

Tarifedeki internet ve dakika bitince yurtdışına özel dakika ve data kullanılır. Tarifedeki yurtdışı internet ve ses de bitince de tarifesine göre 'Her Yerde Ses'; 'Her Yerde İnternet' ve 'Kurumsal Her Yerde İnternet' paketlerinden ücretlendirilir.

**Abonenin tarifesinde yurtdışı dakika, internet promosyonu varsa nasıl ücretlendirilir?**

Herşey Dahil Pasaport seçeneğine sahip abonenin yurtdışı ses veya internet promosyonu varsa bu paketlerini geçerli 117 ülkede kullanamaz.

**Pakette kullanılan süreler sorgulanabilir mi?**

Abone kendi tarifesindeki dakika, sms ve internet hakkını sorgulayarak kalan dakika, sms ve internet ile ilgili bilgi alabilir. Yurtdışı Ses CDR'larındaki gecikme nedeniyle dakika sorgusunda bilgi ancak 2 gün önceki hakkını gösterebilir.

**Yenilenme SMSleri gönderilir mi?**

Opsiyon günlük ücreti sadece ilgili ülkede kullanım yapıldığı gün alındığı için bu opsiyonla ilgili yenilenen otomatik paket smsleri gönderilmez. Seçeneğe sahip abonelere, seçeneği kullanabileceği ülkeye gittiğinde bilgilendirme smsi gönderilir.

Opsiyonun verildiği tarifelerde olup da henüz Herşey Dahil Pasaport almamış abonelere geçerli 117 ülkede SMSi gönderilir.

**Abone devir, şebekeiçi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen pakette bulunan haklar silinir mi?**

Evet silinir

**Numara değişikliğinde pakette verilen haklar silinir mi?**

Hayır silinmez.

**Abonenin tarifesinde internet hakkı varsa ve HD Pasaport opsiyonu kullanıyorsa, Yurtdışındayken bu kapsamda internet hakkını kullanırken aboneye %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilmekte midir?**

Evet.

**HD Pasaport kapsamında konuşma hakları için %80 ve %100 bilgilendirme sms'leri gönderilir mi?**

Hayır.

**-Devir işleminde HD pasaport ta aktif olarak mı geçer?**

Evet. HD pasaport aktif olarak geçer.