



**vodafone**

## 2018-2019 VODAFONE ALARM İZLEME KAMPANYASI ESASLARI

Kampanya'da yer alan çözüm ortağımız: KENTALARM ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ VE HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

### 1. Base Paket

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz + Data Paketi)*	87 TL
Kampanya kapsamında 500MB IoT Data Paketi	12 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 ay

### 2. Pro Paket

Aylık Tarifeye Ek Ücret (Cihaz Kiralama+ Data Paketi)*	125 TL
Kampanya kapsamında 1GB IoT Data Paketi	14 TL
Kampanya Taahhüt Süresi	24 Ay

\*Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

\*\* Kampanya kapsamında abonelere 500 MB IoT Data paketi aylık 19TL yerine 12TL, 1 GB IoT Data paketi aylık 29 TL yerine 14 TL karşılığında sunulmaktadır.

1. Kampanyadan sadece Vodafone \*\*\*IoT/M2M faturalı **kurumsal hattı** sahibi IoT/M2M tarifesi aboneleri yararlanabilmektedir.
2. Kampanya kapsamında Vodafone; IoT/M2M datası sağlamakla ve ürün ve servisin kiralama bedelinin tahsilatına aracılık etmekle yükümlüdür.
3. Kampanya kapsamında Müşteri'ye faturalanan Ürün , Vodafone tarafından Müşteri tarafından imzalanan Kampanya taahhütnamesi ve Çözüm Ortağı ile yapılan kiralama sözleşmesi ile Müşteri'den 24 aylık taksitler halinde tahsil edilecektir.
4. Kampanya kapsamında Müşteri tarafından teslim alınan ürünün kampanya süresi sonunda hasarsız ve çalışır vaziyette Çözüm Ortağı'na geri teslim edilmesi Müşterinin sorumluluğundadır.
5. Müşteri kiralama taahhüdünü bozduğunda ürünün taahhüt sonuna kadar kalan kiralama bedeline ilişkin hususlar Çözüm Ortağı ile Müşteri arasında ayrı olarak imzalanacak Kiralama sözleşmesinin hükümleri kapsamında çözümlenecektir.
6. Kampanyada bir distribütör firma olmayacaktır, cihazlar kampanyaya katılan Çözüm Ortağı tarafından direkt olarak sağlanacaktır.
7. Kampanya konusu cihazların kurulumu çözüm ortakları tarafından, kampanya katılımına dair imzalı evrakların kendisine ulaşmasını takiben 6(altı) iş günü içinde müşterinin adresine yapılacaktır.
8. Verilen adreste doğru kişiye teslimatından Vodafone veya çözüm ortağı sorumlu olmayacaktır.
9. Kampanya için kullanılacak IoT/M2M SIM kartları, abone aksini belirtmediği sürece, aboneler adına çözüm ortaklarına cihazlara takılmak üzere elden teslim edilecektir.
10. Montajlar **Cumartesi günü de ek ücret alınmadan yapılabilir fakat Pazar günleri ve resmi tatil günlerinde montaj işlemi olmayacaktır.**
11. Vodafone kaynaklı olmayan sorunlarda, cihazlarda müşteri ve kullanım hatalarından kaynaklı olmayan ve sistemin doğru çalışmasını engelleyen garanti kapsamındaki bir sorun olması durumunda sorunun



**vodafone**

Vodafone'dan kaynaklanmadığının anlaşılmasını takiben 72 saat içerisinde Çözüm Ortağı sorun yaşanan cihazların hasar tespitini yapacak ve 5 iş günü içerisinde sorun tamamiyle çözülecek veya birebir yedek cihaz değişimi yapılacaktır.

12. Cihaz bedellerine ek olarak her ay Base Pakette 500 MB içeren IOT/M2M Data paketi 19TL standart fiyatı üzerinden indirimli olarak 12TL, Pro Pakette 1 GB içeren IOT/M2M Data paketi 29 TL standart fiyatı üzerinden indirimli olarak KDV ve ÖİV Dahil 14 TL olarak abone faturasına yansıtacaktır.
13. Kampanya taahhüt bitiminden itibaren abone başka bir pakete geçmez veya taahhüdünü yenilemez ise Base Paket için 500MB, Pro Paket için 1 GB IOT/M2M data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
14. Paket kapsamında sunulan data paketleri sadece yurtiçi kullanım içindir.
15. Paket kapsamında sunulan data paketinden kullanılmayan miktarlar bir sonraki aya devretmeyecektir.
16. Aşım durumunda paket aşım ücreti 8Kr/MB'tır.
17. Kampanya kapsamında verilen 500 MB data paketi için adil kullanım sınırı 1 GB, 1GB data paketi için 4GB'tır. Bu limitin aşılması durumunda fatura dönemi sonuna kadar aboneler 5 kbps'e kadar olan hız ile servisten yararlanmaya devam edebilirler.
18. Kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneler ilgili fatura dönemi içinde yapacakları data paket aşımı kullanımlardan dolayı en fazla 99 TL ek ücret ödeyebileceklerdir.
19. Data kullanımında alınan ve gönderilen (download+upload edilen) veri paket limitinizden düşer. Paket aşımında da yine alınan ve gönderilen veri paket aşım ücreti üzerinden ücretlendirilir
20. Kampanya kapsamındaki data paketleri bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir.
21. Abonelerimizin sms ve/veya bu paket haricinde eş zamanlı olarak kullanabilecekleri diğer data paket kullanımları faturada ayrıca ücretlendirilecektir.
22. Abonelerimizin Kampanyaya girişi anlık olup, ilk girişlerde ücret ve kullanım kapasitesi ilk fatura döneminin kalan gününe göre hesaplanıp"eşit olarak bölünmüş" şekilde kullanıma sunulur.
23. Taahhüt süresi dahilinde Kampanyadan çıkılır ise kalan aylar için taahhüt edilmiş olan toplam tutarı (cihaz bedeli ve Kampanyada kalınan süre boyunca aylık paket ücreti üzerinden Vodafone tarafından yapılan kampanyaya özel indirim) abonelerimizin ilk faturasına ceza bedeli olarak yansıtılacak ancak data ve sms paketi için belirtilen cezai şart tutarı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun cezai şartlarla ilgili kararına uygun olarak hiçbir zaman, taahhütnamenin fesih ya da sona erme tarihinden ilgili taahhütnamenin süresi sonuna kadar olan dönem için aboneler tarafından ilgili taahhütname uyarınca taahhüt edilmiş olması nedeniyle ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Cihaz bedelinin kalan taksitleri her durumda bir sonraki faturaya yansıtılacaktır.
24. Kampanya kapsamında çözüm ortağında teslim alınan cihazın sökülmesini talep edilmesi halinde, çözüm ortağı tarafından belirlenecek olan demonte ücreti ayrıca ödenecektir.
25. Kampanya taahhüt süresi bittiği ay sonunda abone mevcut data paketinin güncel taahhütsüz fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir. 24. aydan sonraki aylarda sistem bedeli Çözüm Ortağı tarafından ayrıca ücretlendirilecek ve ayrı bir fatura ile fatura edilecektir.
26. Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. Vodafone'un ve/veya Çözüm Ortağı'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak Kampanya'da değişiklik yapma hakkı saklıdır.

\*\*\*IoT/M2M: "Nesnelerin İnterneti" / "Makineler Arası İletişim" konseptinin kısaltılmış adıdır.



**vodafone**

