

KURUMSAL TOPLU MMS UYGULAMA ESASLARI

1.1 TOPLU MMS GONDERIMI

- 1.1.1** Toplu MMS altyapısı tekil ve çoğul MMS gönderimlerini desteklemektedir.
- 1.1.2** Toplu MMS altyapısı bir MMS'in birden fazla Müşteri'ye gönderimini desteklemektedir.
- 1.1.3** Toplu MMS altyapısı ileri tarihli MMS gönderimini desteklemektedir.
- 1.1.4** İleri tarihli MMS gönderimi yapılabilmesi için:
- 1.1.4.1** Tarih formatının "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" şeklinde olması gerekmektedir.
- 1.1.4.2** Gönderimin hemen başlaması isteniyorsa, başlangıç saati boş bırakılmalıdır.
- 1.1.5** Servis, gönderilen Toplu MMS'lerin "gönderen numara kısmının" değişken yapıda olmasını (ALFANUMERİK) desteklemektedir.
- 1.1.6** Toplu MMS alt yapısı, saniyede en fazla 25 (yirmi beş) Toplu MMS gönderilebilmektedir. Toplu MMS gönderimleri Vodafone yönüne 5 Mps, Turkcell yönüne 15 Mps ve Avea yönüne 5 Mps olarak gönderilmektedir. Toplu MMS gönderileri 25 Mps garantisi vermez. Gönderim yapılan numaraların bulunduğu operatöre göre gönderim hızı değişecektir.
- 1.1.7** Toplu MMS gönderimlerinde aynı MMS birden fazla numaraya gönderilecek ise her zaman toplu olarak gönderim tercih edilmelidir. Her bir numara için tek tek gönderim yapılmamalıdır.
- 1.1.8** Servis tarafından başlatılan bir gönderim bitmeden, yeni yapılan gönderimler işlenmez. Bu sebeple servis tarafından Toplu MMS gönderim isteği 1 saniye içinde 1 kere yapılmalıdır. Örneğin 10.000 MMS gönderimi yapılmak istendiğinde, 1000'erlik listeler ile 10 farklı gönderim isteğinde bulunulmalıdır ve bu istekler paralel olarak değil; seri olarak yapılmalıdır. Aynı Müşteri'ye ait ilk 1000'lik gönderim tamamlanmadan sonraki istekler gönderilmez.
- 1.1.9** MMS içeriğinin boyutu en çok 300KB olmalıdır.
- 1.1.10** Toplu MMS gönderimleri 08.00 – 22.00 saatleri arasında yapılacaktır. Her bir operatörün gönderim aralığı farklılık gösterebilir. Toplu MMS sistemi, gönderilen numaranın bulunduğu operatörün gönderim aralığına göre MMS'i iletir.

1.1.11 Toplu MMS gönderimi yaparken Başlık minimum 3, max 11 karakter olup Türkçe karakter içermeyecek şekilde gönderen Müşteri'nin sorumluluğunda olacaktır.

1.1.12 Toplu MMS içerik formatı olarak Smil formatını desteklememektedir. Smil formatında gönderilen MMS'lerin MMSC'lere başarılı bir şekilde ulaştırılması garanti edilmemektedir.

1.1.13 Toplu MMS içerik formatları şu şekildedir, gönderilen MMSC'in içeriği desteklemesi değiştikçe, bu formatlar değişebilir.

| CONTENT TYPES |
|--|
| application/java-archive |
| application/msword |
| application/octet-stream |
| application/pdf |
| application/rtf |
| application/smil |
| application/vnd.ms-excel |
| application/vnd.ms-powerpoint |
| application/vnd.ms-word |
| application/vnd.nokia.landmarkcollection+xml |
| application/vnd.nok-s40theme |
| application/vnd.oma.dd+xml |
| application/vnd.presentation-openxml |
| application/vnd.smaf |
| application/vnd.spreadsheet-openxml |
| application/vnd.symbian.install |
| application/vnd.wap.multipart.mixed |
| application/vnd.wordprocessing-openxml |

| |
|-------------------------------|
| application/x-octet-stream |
| application/x-shockwave-flash |
| application/x-zip-compressed |
| audio/3gpp |
| audio/aac |
| audio/aac-adts |
| audio/amr |
| audio/amr-wb |
| audio/m4a |
| audio/mid |
| audio/midi |
| audio/mp3 |
| audio/mp4 |
| audio/mpeg |
| audio/mpeg3 |
| audio/ogg |
| audio/vnd.nokia.mobile-xmf |
| audio/vorbis |
| audio/wav |
| audio/wave |
| audio/x-mpeg |
| audio/x-ms-wma |
| audio/x-pn-realaudio-plugin |
| audio/x-wav |
| image/* |
| image/bmp |

| |
|----------------------------|
| image/gif |
| image/jpeg |
| image/jpg |
| image/jpq |
| image/jps |
| image/png |
| image/svg+xml |
| image/vnd.ms-photo |
| image/vnd.nokia.ota-bitmap |
| image/vnd.wap.wbmp |
| image/webp |
| image/x-epoc-mbm |
| image/x-ms-bmp |
| image/x-ota-bitmap |
| text/* |
| text/html |
| text/plain |
| text/vnd.wap.wml |
| text/vnd.wap.wmlscript |
| text/vnd.wap.wta-event |
| text/x-hdml |
| text/x-ttml |
| text/x-vCalendar |
| text/x-vCard |
| video/3gp |
| video/3gpp |

1.2 TOPLU MMS RAPORLAMA

- 1.2.1** Servis, Gönderim raporunu desteklemektedir. MMS'lerin sadece MMSC - Multimedia Messaging Service Center'lere iletilip/iletilmeme durumu sorgulanabilir.
- 1.2.2** Servis, gönderilen Toplu MMS'lerin iletim durumunu gösteren raporları Toplu MMS gönderim tarihinin ardından 7 (yedi) güne kadar sorgulamaya elverişlidir.
- 1.2.3** Gönderilen Toplu MMS'lerin durumlarına ilişkin sorgulamaların Servis üzerinden yapılması durumunda; söz konusu sorgulama Toplu MMS'in gönderilmesinden sonra yapılmak istendiğinde Vodafone ve Müşteri kendi datalarının yedeklerini maximum 1 hafta içinde karşılıklı olarak kontrol edebilirler.
- 1.2.4** Toplu MMS gönderimleri için rapor sorgulamaları yapılırken toplu olarak rapor alımı tercih edilmelidir. Sistem üzerinden rapor sorgulanırken, sorgulama işlemi bir kerede bir gönderime ait rapor almak şeklinde olmalıdır. Aynı anda birden fazla gönderim için sorgu yapılmamalıdır. Müşteri'nin bu maddeye uymaması durumunda Vodafone'un servisi iptal etme hakkı olacaktır.

1.3 KISITLAMALAR

- 1.3.1** Vodafone Roaming MMS'leri Abone'lere iletebilmesine rağmen Uluslararası MMS'leri Abone'lere sistemleri vasıtası ile iletememektedir. Roaming MMS'lerin iletilmesi ve iletim süresi yurtdışındaki operatöre bağlıdır.
- 1.3.2** Müşteri, Vodafone tarafından e-mail yoluyla sağlanacak olan en güncel teknik spesifikasyon dökümanlarında belirtilen teknik koşullara uymakla yükümlüdür.
- 1.3.3** Vodafone, MMS sistemlerinde/altyapılarında gerçekleşecek planlı kesintileri 3(üç) gün önceden elektronik posta ile bildirir.