

EK – 1/C
KURUMSAL TCKN SMS UYGULAMA ESASLARI

1.1 TCKN SMS Gönderimi

1.1.1 TCKN SMS altyapısı tekil ve çoğul SMS gönderimlerini desteklemektedir.

1.1.2 TCKN SMS altyapısı bir SMS'in birden fazla Müşteri'ye ya da farklı SMS'lerin birden fazla Müşteri'ye tek bir dosya ile gönderimini desteklemektedir.

1.1.3 TCKN SMS altyapısı ileri tarihli SMS gönderimini desteklemektedir.

1.1.4 İleri tarihli SMS gönderimi yapılabilmesi için:

1.1.4.1 Dosya ile gönderim için dosyadaki tarih formatının "yyyy-mm-dd hh:mm:ss" şeklinde olması gerekmektedir.

1.1.4.2 Gönderimin hemen başlaması isteniyorsa, başlangıç saati boş bırakılmalıdır.

1.1.5 TCKN SMS paket gönderimleri için Türkçe karakter seti desteklenmektedir.

1.1.6 Servis, gönderilen TCKN SMS'lerin "gönderen numara kısmının" değişken yapıda olmasını (ALFANUMERİK) desteklemektedir

1.1.7 TCKN SMS alt yapısı, saniyede en fazla 100 (yüz) TCKN SMS gönderilebilmektedir.

1.1.8 FİRMA, GSM numarası bilgilerine sahip olmadığı müşterilerinin TC kimlik numaraları bilgilerini kullanarak; VODAFONE altyapısı üzerinden, VODAFONE İzinli Veritabanına kayıtlı Abonelerine bilgilendirici SMS iletilecektir. FİRMA'nın bu şekilde SMS gönderilmesini talep ettiği Müşterilerinin SMS alımına ilişkin izinleri FİRMA'nın sorumluluğundadır. FİRMA, kendi kayıtlarında SMS gönderilmesini istemeyen müşterisine bu servisi kullanarak Vodafone aracılığıyla SMS gönderim talebinde bulunursa ve aynı müşteri Vodafone rehberinde izinli veritabanında kayıtlı ise (Numaram Rehberine Geçmesin seçeneğini işaretlememiş ise) söz konusu SMS FİRMA müşterisine gönderilecektir. Bu durumda FİRMA müşterisinin her türlü SMS alımına dair şikayetinden sorumludur. Eğer FİRMA Müşterisi Vodafone izinli veri tabanında kayıtlı değilse SMS gönderilmeyecektir .

1.1.9 FİRMA tarafından gönderilecek SMS içeriklerine dair genel kategoriler aşağıda sıralanmıştır.

- Bilgilendirme mesajları: borç/kredi bilgisi/ fatura vb.

- Hatırlatmalar

FİRMA'nın, yukarıdaki kısıtlara veya kanunlara aykırı bir mesaj içeriği göndermesi halinde, bu husus tamamen FİRMA'nın kendi sorumluluğunda olacaktır.

1.1.10 Bireysel/kurumsal, faturalı/faturasız aboneler hizmet kapsam içidir. FİRMA'nın listesinde olan ve aşağıdaki kriterleri sağlayan aboneler bilgilendirici SMS'leri alırlar.

- SMS gönderilecek TCKN sahibi FİRMA Müşterisinin, FİRMA'da, SMS alabileceği ile ilgili loglanabilir ve ispat edilebilir bir kaydı olmalıdır

- SMS gönderilecek TCKN sahibi FİRMA Müşterisinin, Vodafone abonesi olmalıdır

- SMS gönderilecek TCKN sahibi FİRMA Müşterisinin, Vodafone İzinli Veri Tabanına kayıtlı olmalıdır

- SMS gönderilecek TCKN, kurumsal hat/hatlar ile eşleşirse, söz konusu SMS yalnızca şirket yetkilisine gönderilecektir.

1.2 TCKN SMS Raporlama

1.2.1 Servis, Gönderim raporunu desteklemektedir.

1.2.2 Servis, gönderilen TCKN SMS'lerin iletim durumunu gösteren raporları TCKN SMS gönderim tarihinin ardından 7 (yedi) günlük bir aralıkta, herhangi bir tarihte sorgulamaya elverişlidir.

1.2.3 İletim raporu sorgulamaları, Servis üzerinden gönderimi müteakip en erken 24 (yirmidört)saat içinde topluca yapılabilir.

1.2.4 Gönderilen TCKN SMS'lerin durumlarına ilişkin sorgulamaların Servis üzerinden yapılması durumunda; söz konusu sorgulama TCKN SMS'in gönderilmesinden 7 (yedi) gün sonra yapılmak istendiğinde VODAFONE ve FİRMA kendi datalarının yedeklerini kullanmak zorundadırlar.

1.3 Kısıtlamalar

1.3.1 SMS gönderilecek abone yurtdışıdaysa TCKN SMS'lerin iletilmesi ve iletim süresi yurtdışıdaki operatore bağlıdır.

1.3.2 FİRMA, VODAFONE tarafından e-mail yoluyla sağlanacak olan en güncel teknik spesifikasyon dökümanlarında belirtilen teknik koşullara uymakla yükümlüdür.

1.3.3 VODAFONE, SMS sistemlerinde/altyapılarında gerçekleşecek planlı kesintileri 3 (üç) gün önceden elektronik posta ile bildirir.