

Redli Yaz Tarifeleri - Sıkça Sorulan Sorular

1. Redli Tarifeler'e geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

Sadece aktif statülü müşteriler yararlanabilir.

2. Tarifeye hangi kanallardan geçebilirim?

Müşteri Hizmetleri, Vodafone Cep Merkezi, SMS, IVR, Vodafone Yanımda

3. Yabancı uyruklu aboneler faydalanabilir mi?

Evet

4. Aynı müşteri numarası altındaki kaç hattımla bu tarifeden faydalanabilirim?

Her tarife için bir abone toplam 5 hattı ile faydalanabilir.

5. Tarifeye geçiş ve çıkışlar anlık mıdır ve ücret prorata eder mi?

Tarifeye geçiş ve çıkışlar anlık veya ileri tarihli yapılabilir. İlk faturada aylık sabit ücret ve dakikalar, aktivasyon tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak fatura edilir. Dönem içerisinde yapılan tarifeden her türlü çıkış ve iptal işlemi durumunda toplu süre ücretinin kullanım ve geçen süreye göre hesaplanarak yüksek olan tutar müşteriye yansıtılır.

6. Tarifeye geçiş ile birlikte otomatik olarak açılan servisler (3G, ROAM, INT, vb..) nelerdir?

Sms	EVET
OWAP	EVET
Call Waiting	EVET
CALL HOLD	EVET
Arama Yönlendirme	EVET
MMS	EVET
CLIP	HAYIR
Vodafone Telesekreter Servisi	HAYIR
VIDEO	HAYIR
GPRS	EVET
3G	EVET
VOLTE	EVET
4.5G	EVET
ROAMING	EVET
Roaming Cost Control	EVET
Tele Conference	EVET
INTERNATIONALL CALL	EVET
FAX	HAYIR
DATA WAP	HAYIR

7. Tarifede kullanılmayan servisler nelerdir? (telekonferans, mobil tv, vb..)

Abonelerin sunulan hakları, 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına izin verilmez. FCT (sabit terminal) ve şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilmez.

8. Tarifede kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır.

9. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki internet, dakika ve SMS hakkı yurtiçinde her yöne kullanım için geçerlidir.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir. Tarife ile sunulan haklar telekonferans görüşmelerinde kullanılabilir.

10. Tarifedeki haklar sorgulanabilmekte midir?

Aboneler, üzerlerindeki tüm haklarını görmek için OZET yazıp 7000'e yollayabilir ve tarife & paket & kampanya dahilindeki tüm kullanımlarını tek bir sorgu ile görebilir.

Detaylar için: DK, SMS, INTERNET SORGU, TL, YURTDISI INTERNET yazılıp 7000'e ücretsiz kısa mesaj atarak sorgulama yapılabilir.

11. Tarifedeki dakika ve SMS hakkının %80 ve %100'ü kullandığında bilgilendirme yapılacak mı?

Evet, tarifedeki internet, SMS, dakika haklarının ayrı ayrı %80 ve %100'ü kullanıldığında **anlık olarak*** müşteri bilgilendirilecek.

* Kullanımın %80 ve %100'üne ulaşılmasının ardından ortalama 5 dk içinde SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme sistemsel yoğunluğa bağlı olarak gecikmeli olabilir.

12. Tarifede Abone devir, şebekeiçi geçiş, portout, iptal yaparsa verilen promosyonlar silinir mi?

Evet.

13. Tarifemdeki haklarımı yurtdışını arama yönünde kullanabilir miyim?

Yurtdışı görüşmeler ve mesajlarla özel servisler ayrıca ücretlendirilir. Tarifedeki haklar yurtdışını arama yönünde kullanılamaz. Kıbrıs'a doğru yapılan aramalar da ayrıca ücretlendirilecektir.

14. Tarifedeki haklar hangi ekranda görüntülenir?

Vodafone Cep Merkezi ve Çağrı Merkezi çalışanları tarafından Bundle bakiye limit ekranından görüntülenebilir. Müşteri ise Vodafone online selfservis kullanarak veya OZET yazıp 7000'e göndererek tarifedeki haklarını öğrenebilir.

15. Tarife ve tarifeye bağlı opsiyonlarda kullanım öncelikleri nedir?

- Promosyonlar
- Tekrarlanmayan ek paketler
- Tekrarlanan ek paketler
- Tarife

16. Tarifedeki haklar yurtdışını arama yönünde kullanabilir mi?

Tarife kapsamındaki dakikalar yurtiçi her yönedir, Kıbrıs ve yurtdışı aramaları için geçerli değildir.

17. Tarife ile verilen haklar bittiğinde kullanıma nasıl devam edilir?

Tarifedeki dakika, SMS veya internet bittiğinde eğer satın alınan bir ek paket veya durma özelliği aboneliği yoksa abone stepbundle'lardan kullanmaya başlar.

Tarife	Dakika Aşımı	Data Aşımı	SMS Aşımı
--------	--------------	------------	-----------

Redli tarifeler	Her 250DK/12,9TL	Her 500MB/12,9TL	Her 250SMS/12,9TL
-----------------	------------------	------------------	-------------------

18. Abone Durma Özelliği alırsa ne yaşar?

Redli tarifelerdeki müşteriler Durma Özelliği ürününü alamazlar.

19. Tarifedeki kullanım hakkı bitmeden Ek Paket alınabilir mi?

Müşterilerimiz, Ek Paketi fatura dönemi içerisinde her hangi bir zamanda satın alabilir.

20. Ek paketler yurtdışında kullanılabilir mi?

Hayır, kullanılamazlar.

21. Aynı anda 1'den fazla Ek Paket sahibi olunduğu durumda 80-100% SMSleri nasıl gönderilecek?

Ek Paketlerde, 80-100% bilgilendirme SMSleri her paket için ayrı ayrı olmak üzere anlık*olarak gönderilmektedir.

* "Anlık bilgilendirme" demek abonenin, kullandığı paketin %100'üne ulaştıktan sonraki yaklaşık 5 dakika içerisinde SMS ile bilgilendirileceği anlamına gelmektedir. Sistemsel yoğunluğa bağlı gecikmeler yaşanabilir.

22. Abone bu tarifelerden başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası olmayan aboneler başka bir faturalı tarifeye geçiş yapabilir. 30 gün içerisinde 1 defa abone tarife değiştirebilir.

23. Abone bu tarifelerden faturasız tarifeye geçiş yapabilir mi?

Evet, son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş faturası yoksa faturasız hatta geçiş yapabilir.

24. Yeni hat aktivasyonu için aboneye özel katılım koşulu var mıdır?

Hayır, faturalı hat aktivasyonu kuralları ve evrakları geçerlidir. Evraklar ETS sistemine aktarılacaktır.