

## Faturalıyı Dene Kampanyası - Sıkça Sorulan Sorular

### 1. Kampanya kurgusu nedir?

Faturalıya Dene kampanyası kapsamında müşteriler 22 TL indirim kazanırlar. Kampanyanın kural seti:

- Kampanyaya faturasızda en az 30 gün bulunmuş ve son 30 gün içerisinde faturasız hattan faturalı hatta geçen Vodafone aboneli katılabilir.
- Kampanya kapsamına, Uyumlu 1 Fırsat, Uyumlu 3 Fırsat , Uyumlu 6 Fırsat tarifeleri girmektedir.
- Kampanya toplamda 3+12 aylık iki dönemden oluşur ve ilk 3 ay kampanyadan cezasız çıkış yapılabilir. 4. Ay itibarıyla başlayan 12 aylık ikinci dönemde müşteri kontrat bozmak isterse cayma bedeli yansır.

### 2. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur. Kampanyaya katılımın sağlandığı ya da kampanyadan çıkışın yapıldığı fatura döneminde verilen fayda, fatura döneminin sonuna kadar sürer.

### 3. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

- Kampanyaya faturasızda en az 30 gün bulunmuş ve son 30 gün içerisinde faturasız hattan faturalı hatta geçen Vodafone aboneli katılabilir.
- Kampanya kapsamına Uyumlu 1 Fırsat, Uyumlu 3 Fırsat , Uyumlu 6 tarifeleri girmektedir.

### 4. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?

- Kampanya kapsamında müşteriler kampanyanın geçerli olduğu yukarıda belirtilen paketler arasında ceza yansımadan geçiş yapabilir. Onun dışındaki tarifelere geçişlerde kampanya süresi bitmeden eğer tarife değişikliği yaparsa kampanyadan çıkış gerçekleşir ve bir sonraki faturaya taahhüt cayma bedeli yansıtılır.
- Cayma bedeli aşağıdaki şekilde hesaplanarak abonenin lehine olan tutar ceza olarak yansıtılacaktır:
- **Hesaplama yöntemi:** Abonenin kampanya süresince elde ettiği ekstra faydaların toplamı:  
1. Aylık elde edilen fayda\* yararlanılan ay sayısı  
veya  
2. Abonenin kampanyadan çıkmadığı durumda kampanya bitene kadar ödeyeceği toplam tutar (Kampanyalı aylık ücret\*Kalan ay)  
Bu iki değerden küçük olanı aboneye yansıtılır.

### 5. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanyalar 3 + 12 ay süre ile geçerlidir. İlk 3 (üç) ayki fatura döneminde kampanyadan cayma bedeli ödenmeksizin çıkış yapılabilir. Abone ilk dönemin son fatura döneminin son gününe dek kampanyayı sonlandıracak herhangi bir işlem (kampanyadan çıkış, numara taşıma, tarife değişikliği, faturasıza geçme, herhangi bir sebeple dondurma, herhangi bir sebeple hat iptali) yapmadığı takdirde ikinci dönem (2. 12 aylık dönem) başlar.

### 6. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika, SMS ve internet hakkı yurtiçinde heryöne kullanım için geçerlidir ve ay sonlarında kullanılmayan haklar devreder.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

### 7. Bu kampanya farklı bir tarife indirim kampanyası ile bir arada kullanılabilir mi?

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka tarife indirimi kampanyalarına katılım sağlayamaz.

**8. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?**

Hayır.

**9. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?**

Evet yararlanabilir.

**10. Kampanyayı iptal edebilir miyim?**

Evet, ilk 3 ay içerisinde kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansımada 4. Ay ve sonrasında kampanya iptal edildiğinde cayma bedeli yansıyacak şekilde kampanyaları iptal edilir. Cayma bedeli bir sonraki fatura dönemine yansır.

**11. Kampanya hangi durumlarda sona erer?**

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda müşterilerimizin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.

**12. Tarife değişikliği yapıp yeniden tarifeye geri dönüldüğünde bu kampanyadan yararlanmaya devam edilir mi ?**

Müşteri kampanyaya dahil olmayan bir tarifeye geçmek için kampanyasını değiştirmek durumundadır. Sonrasında müşteri tekrar bu kampanyaya ve eski tarifesine girmek ister ise kampanya baştan başlar. Kampanya süresi bitmeden taahhütü bozma durumlarında kampanyaların kendi kural setlerine göre cayma bedeli yansıyacaktır.

**13. Kampanya bittikten sonra tarifem değişecek mi?**

Hayır. Ancak kampanya ile verilen indirim sona erer. Tarife standart fiyatı ile devam eder.

**14. Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?**

Aboneler bu kampanyadan yararlanmaya başladıktan sonra kampanya indirim miktarında değişiklik olmayacaktır. Kampanyanın geçerli olduğu tarifenin ücretleri artırılabilir. Fakat, ücret artışından kontratlı aboneler kontratları boyunca etkilenmeyeceklerdir. Kontratlı kampanyalarının bitiminde güncel olan tarife ücretlerinden ücretlendirilmeye başlarlar.