

## Yenilenen Tarifeleri Sıkça Sorulan Sorular

### 1. Yenilenen Tarifeleri nedir?

Yenilenen tarifeleri Vodafone Faturasız müşterilere sunulan tarifelerdir.

### 2. Yenilenen Tarifeleri'ne geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

Yenilenen tarifelerden tüm Vodafone faturasız aboneler yararlanabilir.

### 3. Yenilenen Tarifeleri hangi kanallardan geçilebilir?

Vodafone bayilerinden, Çağrı Merkezinden, OSS ve Yanımda uygulamasından tarifeye giriş yapılabilir.

### 4. Yenilenen Tarifelerine giriş ve çıkışlar anlık mıdır ve ücret günlere eşit olarak dağılır mı?

Evet anlıktır. Hayır, fiyat da içerik de günlere göre eşit olarak dağılmaz.

### 5. Yenilenen Tarifelerine geçiş ile birlikte otomatik olarak açılan servisler (3G, ROAMING, INTERNET, vb..) nelerdir?

Tarifeye beraber abonenin 3G, 4.5G ve Volte servisi açılır.

### 6. Yenilenen Tarifeleri ile kullanılmayan servisler nelerdir? (telekonferans, mobil tv, vb..)

Faturasız tarifelerin yararlandığı tüm servislerden yararlanır. Telekonferans ve Ceparan servislerinden yararlanılamaz.

### 7. Yenilenen Tarifelerinde kullanılmayan haklar bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır, bir sonraki doneme devretmez.

### 8. Yenilenen Tarifeleri'nde bulunan dakikalar hangi aramaları kapsamaz? (örn:kıbrıs,888,444 vb)

Tarife kapsamındaki dakikalar yurtiçi her yönedir, özel servis aramaları, Kıbrıs ve yurtdışı aramaları için geçerli değildir. Ancak 444'lü numaralara ve 1'le başlayan ücretli 3 haneli numaralara doğru yapılan aramalar kapsamaktadır.

### 9. Yenilenen Tarifeleri'nde haklar sorgulanabilmekte midir?

Aboneler, üzerlerindeki tüm haklarını görmek için OZET yazıp 7000'e yollayabilir ve tarife & paket & kampanya dahilindeki tüm kullanımlarını tek bir sorgu ile görebilir.

Detaylar için: DK, SMS, INTERNET SORGU, TL, YURTDISI INTERNET yazılıp 7000'e ücretsiz kısa mesaj atarak sorgulama yapılabilir.

### 10. Yenilenen Tarifeler'indeki haklar için hakların %80 ve %100'inin bittiği SMS ile bildirilir mi?

Evet, tüm içerik tipleri için ayrı ayrı %80 ve %100 SMS leri gönderilir.

### 11. Yenilenen Tarifelerinde abone devir, şebekeiçi geçiş, numara tasıma, iptal yaparsa verilen promosyonlar silinir mi?

Numara taşıma, faturalı hatta geçiş, dondurma, iptal, kapama,devir işlemlerinin yapılması durumunda kazanılan haklar iptal olacaktır.

**12. Yenilenen Tarifelerinde haklar yurtdışını arama yönünde kullanılabilir mi?**

Tarife kapsamındaki dakikalar yurtiçi her yönedir, Kıbrıs ve yurtdışı aramaları için geçerli değildir.

**13. Yenilenen Tarifelerinde haklar hangi ekranda görüntülenir?**

Ön Ödemeli Abone Bilgileri Ekranı'nda ve Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler ekranlarında görüntülenebilir.

**14. Yenilenen Tarifelerinde tarifeye bağlı opsiyonlarda kullanım öncelikleri nedir?**

Tarife kapsamında alınan ve kazanılan arama, sms ve internet haklarının kullanım öncelik sırası aşağıdaki gibidir :

(1) İade dakikalar, (2) aylık promosyonlar ve ek paketler, (3)tarifede içindeki dakikalar, (4) Cep Lira yükleme ve (5) tarife aşım ücretleri.

**15. Yenilenen Tarifeleride lira transferi yapılır mı?**

Evet, tarifedeyken Cep TL transferi yapılabilir.

**16. Abonenin tarife içeriklerini kullanabilmesi için hattında bakiye olmak zorunda mıdır?**

Tarife içeriklerinin yuklenebilmesi için tarife sabit ücreti kadar bakiye bulunması gerekmektedir. Tarife sabit ücreti çekildikten sonra tarife içerikleri yüklenir. İçerikler yüklendikten sonra bakiye bulunmasa bile verilen haklar kullanılabilir. Eğer tarifenin 30 günde bir gerçekleşen yenilenme günlerinde yeterli bakiye yoksa tarife içeriği yenilenmez.

**17. Yenilenen Tarifelerinin içeriği cep avans bakiyesi veya cep lira transferi ile gelen bakiye ile de yenilenir mi ?**

Evet. Tarife sabit ücreti için bakiye transferi ve cep avans bakiyesi kullanılabilir.

**18. Yenilenen Tarifelerinde anlık tarife değişikliği yapıldığında tarifesinde kalan kullanım hakları silinir mi ?**

Yüklenen haklar donem sonuna kadar kullanılabilir, ancak donem sonunda yenilenmez. Sebeki içi geçiş, iptal, numara taşıma durumlarında yuklenen haklar anlık olarak iptal olur.

**19. Yenilenen Tarifeleri Bittikçe Doldur Kampanyası'na dahil edilirler mi?**

Hayır