

**VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME
HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

1. TARAFLAR

1.1 Bu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi'ni ("SÖZLEŞME"), okuduğunuzu, anladığınızı ve aşağıda yer alan hüküm ve koşullar ile kabul tarihi itibari ile ("Yürürlük Tarihi"), bu SÖZLEŞME konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanacağınızı kabul ediyorsunuz. Bu SÖZLEŞME hükümlerini kabul etmiyorsanız SÖZLEŞME konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanamazsınız.

1.2 Bu SÖZLEŞME, Büyükdere Cad. No.251 34398 Maslak, İstanbul adresinde bulunan İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu'na **605026** sicil numarasıyla, Maslak Vergi Dairesi'ne **9250391491** vergi sicil numarasıyla kayıtlı, Mersis Numarası **925039149100014**, kayıtlı elektronik posta adresi vodafoneservis@hs02.kep.tr, müşteri hizmetleri telefon numarası **542** veya **0850 5420000**, faks numarası **0850 5421010**, müşteri hizmetleri iletişim adresi musterihizmetleri@vodafone.com ve internet sitesi www.eparahizmetleri.com olan **VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.** ile (Bundan böyle "VEPAŞ" olarak anılacaktır.) ile, SÖZLEŞME konusu Ödeme Hizmetleri'nden faydalanabilmesi için çevrimiçi olarak bilgilerini iletmış olan şahıs/kurum (Bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yer alan şartlar dahilinde elektronik ortamda düzenlenmiştir.

1.3 SÖZLEŞME'de "biz" ve "bizim" ifadeleri ile VEPAS, "siz" ve "sizin" ifadeleri ile MÜŞTERİ kastedilmektedir. VEPAS ve MÜŞTERİ, SÖZLEŞME'de ayrı olarak "TARAF" ve birlikte "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Bu SÖZLEŞME'de ayrıca tanımı bulunmayan ifadelerin tanımlanmasında ve yorumlanmasında 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun" ("6493 sayılı Kanun") ile "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik"te ("Yönetmelik") yer alan tanımlara riayet edilecektir. Bu SÖZLEŞME'de yazılı olan aşağıdaki terimler, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir;

Alıcı: Ödemenin ulaşması istenen ve/veya MÜŞTERİ'nin mal veya hizmet temin etmek üzere VEPAS Hizmetleri'ni kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişi;

BDDK/Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu;

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu;

Gizli Bilgi: TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından diğer TARAF'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da TARAFLAR'ca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri yada her türlü bilgi;

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre vb. Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri;

İşlem Limiti: Tek seferde, günlük ve/veya aylık olarak (toplamda) MÜŞTERİ tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarı;

Müşteri Verileri: MÜŞTERİ tarafından iletilen tüm veriler;

Ödeme Aracı: Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan, SMS alabilen, MÜŞTERİ'ye ait cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç;

Ödeme Emri: MÜŞTERİ tarafından Ödeme Hizmeti'nin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimat;

Ödeme Hizmetleri: 6493 sayılı Kanun kapsamında belirtilen yetkilere dayanılarak VEPAŞ tarafından sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin tamamı;

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşlar;

VEPAŞ Hizmetleri: VEPAŞ tarafından BDDK'dan alınan izin ile işletilen ağ üzerinden Alıcı tarafından sağlanan mal veya hizmet kapsamında MÜŞTERİLER'in, Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki Mobil İletişim Hizmet faturaları veya ön ödemeli hat MÜŞTERİ'leri için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden mal veya hizmet bedeli, gecikme faizi ve/veya para transferi hizmet bedelinin tahsil edilerek Alıcı'ya aktarılacak üzere Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iletilmesine imkân sağlayan, Cep Cüzdan, Cep Cüzdan Mobil Ödeme ve benzeri adlarla adlandırılabilir servis;

Yürürlükteki Mevzuat: Ödeme Hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, Taraflar'ın uymakla yükümlü oldukları, geçerli olan tüm kanunlar, mevzuat, yönetmelikler, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun kural ve kararları;

Vodafone Grup Şirketi: VEPAŞ için: i) Vodafone Group Plc; (ii) Vodafone ve/veya Vodafone Group Plc'nin ihraç edilmiş sermayesinin %30'u veya daha fazlasına sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (iii) www.vodafone.com adresinde "Where we are" (Bulduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleri;

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, MÜŞTERİ'ye VEPAŞ tarafından sunulacak VEPAŞ Hizmetleri'ne ilişkin şartların ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesinden ibarettir.

4. TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Sözleşme ile VEPAŞ, MÜŞTERİ'ye, Sözleşme'nin onaylanma tarihi itibarıyla, MÜŞTERİ tarafından Ödeme Hizmeti'ne ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi ile VEPAŞ Hizmetleri aracılığı ile 6493 sayılı Kanun'un 12. ve 18. maddeleri uyarınca hizmet sunmayı taahhüt etmektedir. VEPAŞ, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen VEPAŞ Hizmetleri'ni bizzat vermeye yetkilidir.

4.2 Müşteri, VEPAŞ tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.3 VEPAŞ Sözleşme kapsamında, MÜŞTERİ tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in Madde 43 hükmü uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na Yönetmelik'in Madde 52 hükmü uyarınca,

ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur.

4.4 MÜŞTERİ, VEPAŞ nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabına gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. MÜŞTERİ ayrıca, kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın Ödeme Aracına ve Hassas Ödeme Verilerine ilişkin bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullanılmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Kullanıcı, VEPAŞ'ın herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın, gerek Hassas Ödeme Verileri'nin, gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak 4.5.2 maddesinde belirtilen şekilde sorumluluğunun söz konusu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya MÜŞTERİ'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, MÜŞTERİ durumu müşteri hizmetleri aracılığı ile derhal VEPAŞ'a bildirmekle yükümlüdür.

4.5 Hatalı/Yetkisiz İşlemler

4.5.1 MÜŞTERİ, herhangi bir işleme ilişkin olarak VEPAŞ'a yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunulduğu takdirde, derhal ve her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesini takip eden 12 (oniki) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Ödeme işleminin hatalı veya yetkisiz gerçekleştiğinin ispatı durumunda VEPAŞ; ilgili hatalı veya yetkisiz gerçekleştiği ispatlanmış işleme konu bedelin Yürürlükteki Mevzuat uyarınca MÜŞTERİ'ye aktarılmasını sağlayacaktır.

4.5.2 Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, MÜŞTERİ yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 120 Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumludur. MÜŞTERİ, Madde 4.4 hükmü uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, MÜŞTERİ, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve Madde 4.4 hükmündeki yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.5.3 Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse VEPAŞ, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa MÜŞTERİ'nin yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. MÜŞTERİ bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.5.4 Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde, VEPAŞ'ın işlemden doğan zararına ilişkin tutar, ilgili bedelden mahsup edilebilecektir. MÜŞTERİ, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal müşteri hizmetleri üzerinden VEPAŞ'a bildirmekle yükümlüdür.

4.6 SÖZLEŞME kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin aşağıda belirtilen bilgiler, her bir işlem sonrasında SMS yolu ile veya MÜŞTERİ faturasında MÜŞTERİ ile paylaşılacaktır:

- (i) Ödeme işlemine özgü Alıcı'ya ve/veya satılan mal/hizmete ilişkin bilgi
- (ii) Ödeme işlemi için MÜŞTERİ tarafından ödenecek toplam ücret ve para birimi
- (iii) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı

4.7 VEPAŞ, Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na sadece MÜŞTERİ'den tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme, Yürürlükteki Mevzuat hükümleri ile kural ve uygulamalar doğrultusunda MÜŞTERİ'ye iade edilmeyen tutarların aktarımından sorumludur. MÜŞTERİ, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir nedenle MÜŞTERİ'den tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.

4.8 MÜŞTERİ'nin VEPAŞ Hizmetleri'ni kullanarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmet yahut bunların temin veya teslimi ile ilgili VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. MÜŞTERİ, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta VEPAŞ'ın taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve Yürürlükteki Mevzuat'a dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ tarafından satın alımı gerçekleştirilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi doğrudan mal ve/veya hizmeti temin eden Alıcı kesecek olup, MÜŞTERİ bu kapsamda VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. MÜŞTERİ, kural olarak Alıcı'dan temin ettiği mal veya hizmete ilişkin talep ve şikayetlerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı'ya yöneltecektir. Bu madde kapsamında MÜŞTERİ, mal veya hizmet temin veya teslimine ilişkin olarak VEPAŞ'a iletteceği her türlü talep, itiraz, soru, sorun, şikayet vs. bildirimini ilgisine yönlendirileceğini ve bu talep, itiraz, soru, sorun, şikayet vs. bildirimini giderilmesi ile ilgili olarak VEPAŞ'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. Temin edilen mal veya hizmetler ile bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacaktır.

4.9 VEPAŞ Hizmetleri'nin kullanılabilceği mecralar ile VEPAŞ Hizmeti kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Yürürlükleri Mevzuat uyarınca münhasıran VEPAŞ tarafından belirlenmektedir. VEPAŞ bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. MÜŞTERİ, bu kapsamda VEPAŞ'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

4.10 MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAŞ Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırılığı halinde VEPAŞ aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı VEPAŞ Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

4.11 Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tüketici konumundaki MÜŞTERİLER'e ayıplı sunulması halinde, MÜŞTERİ hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

5. VEPAŞ HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN GENEL ŞARTLAR

5.1 MÜŞTERİ tarafından işbu Sözleşme kapsamında VEPAŞ kurumsal web sitesinde www.eparahizmetleri.com belirtilen yöntemler ile Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran VEPAŞ takdirinde olacaktır.

5.2 MÜŞTERİ, VEPAŞ'ın işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerinden Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki hattı ve edineceği bir ödeme aracı ile faydalanabilecektir. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi onaylaması ile birlikte Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki hattının mobil ödeme işlemlerine açılacağını kabul eder. Müşteri, hattın açılması ile ilgili kendisinden talep edilen adımları tamamlamakla ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca hattının açık olmasını teminle yükümlü olup, bunu yapmadığı takdirde VEPAŞ hizmetlerinden faydalanamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

5.3 VEPAŞ Hizmetleri üye işyerlerinde yapılacak tüm ödemeler MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki Mobil İletişim Hizmet faturaları veya ön ödemeli hat MÜŞTERİ'leri için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden gerçekleştirilecektir.

5.4 MÜŞTERİ tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için VEPAŞ'ın ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi, SMS vb. yöntemlerle onay verilmesi ile Ödeme Emri'nin onaylanmış olduğu kabul edilecektir. MÜŞTERİ, ilgili onayın VEPAŞ'a ulaştığı anda Ödeme Emri'nin kabul edilmiş addedileceğini ve bu an itibariyle Ödeme Emri'ni geri alma imkanı bulunmayacağını kabul eder.

5.5 MÜŞTERİ, Ödeme işleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni VEPAŞ'a ilettikten veya ödeme işleminin

gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emri'ni geri alamayacağını kabul eder. MÜŞTERİ'nin bu madde kapsamında, Ödeme Emri'ni geri alması halinde, VEPAŞ işlemi VEPAŞ kurumsal web sitesinde www.eparahizmetleri.com belirtilen şekilde ücretlendirilebilecektir.

5.6 VEPAŞ, Alıcı tarafından talep edildiği ve imkan tanındığı ölçüde farklı ödeme vadelerinde ödeme, ödemenin MÜŞTERİ'nin mevcut bakiyesi kadar alınıp kalan bedelin MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki Mobil İletişim Hizmet faturaları veya ön ödemeli hat MÜŞTERİ'leri için hattında tanımlı olan mevcut TL'leri üzerinden MÜŞTERİ'den bedel alınabildiği anda tahsil edilmesi, MÜŞTERİ'ye yönelik hediye çeki vb. uygulamalar gibi kurgulara imkan tanıyabilecektir.

5.7 VEPAŞ'ın, Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Ancak söz konusu değişiklikler veya Yürürlükteki Mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olacak ise, MÜŞTERİ'ye ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda MÜŞTERİ Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunmaması halinde, MÜŞTERİ ilgili değişiklik kabul edilmiş varsayılacaktır. Bu durumda MÜŞTERİ, VEPAŞ'tan herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Yürürlükte Mevzuat'ta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

5.8 MÜŞTERİ, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile VEPAŞ tarafından Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. ile paylaşılabilmesini kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ'ye ait bilgiler ayrıca VEPAŞ tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. MÜŞTERİ, Kurum veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal VEPAŞ ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6. MALİ HÜKÜMLER

6.1 Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek birtakım işlemler VEPAŞ tarafından belirlenmiş bulunan işlem ücretlerine tabi olabilecektir. Ücrete tabi işlemler, güncel ücretler ve işlem ücretlerine ilişkin sair detaylara VEPAŞ kurumsal web sitesinden www.eparahizmetleri.com ulaşılabilmektedir.

6.2 İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmetleri aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup, MÜŞTERİ bu hususta VEPAŞ'ın herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder. İşbu Sözleşme'ye konu ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır.

6.3 İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin, günlük işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin İşlem Limiti VEPAŞ tarafından belirlenecek olup, herhangi bir zamanda revize edilebilecektir.

6.4 MÜŞTERİ, Alıcı'ya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödememesi nedeniyle Alıcı tarafından mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizinin de VEPAŞ Hizmetleri aracılığı ile ödenebileceğini, Alıcı'nın bu yöndeki talimatına istinaden MÜŞTERİ'den ilgili tutar tahsil edilecektir. Faiz tutarı Alıcı tarafından belirlenecek olup, MÜŞTERİ bu kapsamda VEPAŞ'tan herhangi bir talepte bulunamayacağını, faiz işletilmesi veya miktarı ile vb. konulara ilişkin taleplerini doğrudan Alıcı'ya yöneltmesi gerektiğini kabul eder.

7. TAZMİNAT

MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve Yürürlükteki Mevzuat'a aykırı hareket etmesi nedeniyle VEPAŞ'ın zarara uğraması ya da üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara herhangi bir tazminat, ceza vb. ad altında bir ödeme yapmak zorunda bırakılması durumunda MÜŞTERİ, VEPAŞ tarafından uğranılan zararı ya da ödenen veya ödenecek olan bu bedelleri herhangi bir hükme gerek kalmaksızın VEPAŞ'a ve/veya bildireceği üçüncü kişi ya da resmi ya da özel kurum ve kuruluşlara yazılı ilk talep ile derhal ödemeyi, VEPAŞ'ın bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı sair her türlü zararı aynen tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Bu Sözleşme, Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Bu Sözleşme, Taraflar'dan herhangi biri tarafından, Sözleşme süresinin hitamından en az otuz (30) gün önce VEPAŞ tarafından yazılı olarak, MÜŞTERİ tarafından yazılı olarak, SMS aracılığıyla, müşteri hizmetleri kanalı ile veya VEPAŞ tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle feshi ihbarda bulunulmadığı takdirde, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir.

9. SÖZLEŞME'NİN ASKIYA ALINMASI, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

9.1 VEPAŞ, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. MÜŞTERİ, Sözleşme'yi herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinden VEPAŞ'a yazılı olarak, SMS aracılığı ile, müşteri hizmetleri kanalı ile veya VEPAŞ tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirimde bulunarak feshedebilecektir.

9.2 Taraflar'dan birinin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde (ihlalin düzeltilebilecek nitelikte olması durumunda, ihlal eden Taraf'ın ihlalin giderilmesini talep eden yazılı ihbarı almasından sonra 7 (yedi) gün içinde ihlali gidermemesi) halinde, diğer Taraf, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir. İhlalin MÜŞTERİ'den kaynaklı olması durumunda VEPAŞ bu süre içerisinde

aykırılığın giderilmemesi halinde kendi tercihine göre geçici olarak Sözleşme'yi askıya alma hakkını da kullanabilecektir.

9.3 Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların ve bilgi güvenliği ihlalinin söz konusu olduğu hallerde VEPAŞ, MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda VEPAŞ (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) MÜŞTERİ'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden MÜŞTERİ kullanımına sunacaktır.

9.4 Bu Sözleşme, 6493 sayılı Kanun'un 12.1(d) maddesi kapsamındaki mobil ödeme işlemleri için ayrıca Müşteri'nin Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki hattının süreli veya süresiz olarak kullanıma kapatılması halinde VEPAŞ tarafından askıya alınacaktır. Hattın açılması halinde Sözleşme konusu VEPAŞ Hizmetleri yeniden kullanılabilir.

9.5 Bu Sözleşme aşağıda belirtilen hallerin mevcudiyeti halinde, tek taraflı olarak herhangi bir süre vermeksizin derhal, kısmen veya tamamen VEPAŞ tarafından herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın feshedilebilecektir;

- (i) VEPAŞ'ın Kanun kapsamında Kurum'dan temin ettiği iznin iptali veya sona ermesi;
- (ii) MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme kapsamında sunulan VEPAŞ Hizmetleri'ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının tespit edilmesi;
- (iii) MÜŞTERİ'nin Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. nezdindeki hattının kapanması;

9.6 Sözleşme'nin Feshinin Sonuçları

Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya Taraflar'dan herhangi biri tarafından fesh edilmesi durumunda;

- (i) Feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, Taraflar'ın işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir;
- (ii) Taraflar'ın işbu Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir;

10. GİZLİLİK

10.1 Taraflar, Gizli Bilgiler'in (Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) onları açıklamış olan Taraf'ın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa

açıklanmayacağı ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

10.2 MÜŞTERİ, VEPAŞ'ın, Türkiye'de kurulu Vodafone Grup Şirketleri ile müşteri bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. VEPAŞ'ın, Vodafone Grup Şirketleri'yle bu Sözleşme'ye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı Sözleşme kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

10.3 Gizli Bilgiler'in; **(i)** kamunun bilgisi dahilinde olması; **(ii)** bir Taraf'ça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi; **(iii)** Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması **(iv)** VEPAŞ'ın tarafından Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılması; halleri işbu gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

11. VERİ İŞLEME

11.1 MÜŞTERİ, Sözleşme kapsamında verilecek Ödeme Hizmetleri açısından gerekli olması halinde VEPAŞ'ın Müşteri verilerini 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak işleyebileceğini, gerçek kişilere ilişkin herhangi bir veri işlendiğinde ise verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak ve bu sözleşmedeki şartlarla işleneceğini kabul ve beyan eder.

11.2 VEPAŞ, MÜŞTERİ ve/veya iştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri; Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1 Devir ve Temlik

MÜŞTERİ, VEPAŞ'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri ya da Sözleşme'yi ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez.

13.2 Bildirimler

MÜŞTERİ, bu Sözleşme konusu ile ilgili talep ya da şikayet bildirimlerini;

- 542 veya 0850 5420000 numaralı mülteri hizmetlerini arayarak,
- musterihizmetleri@vodafone.com adresine elektronik posta göndererek, yapabilir.

VEPAŞ, işbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda MÜŞTERİ'nin kendisine bildirdiği e-posta veya posta adresine yapacağı gönderim ile MÜŞTERİ'nin cep telefonu numarasına SMS göndererek veya müşteri hizmetleri aracılığı ile MÜŞTERİ'yi arayarak iletacaktır.

13.3 Feragat

Taraflar'ın işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflar'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği yazılı olarak belirtilmediği sürece; Taraflar'ın sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

13.4 Sözleşme'nin Bütünlüğü

Bu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusu ile ilgili olarak yapılan anlaşmanın bütününe teşkil eder ve her iki Taraf'ça bu Sözleşme'nin Yürürlük Tarihi'nden önce yazılı ya da sözlü olarak yapılmış olan tüm diğer anlaşmaların/sözleşmelerin yerine geçer.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den kaynaklanacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, MÜŞTERİ'nin gerçek kişi olması halinde ikametgahının bulunduğu tüketici mahkemeleri, hakem heyeti ve icra daireleri, tüzel kişi olması halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.