

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SATICI

Satıcı İsim/Unvanı : Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.
Satıcı'nın Açık Adresi : Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6
Maltepe/İstanbul
Satıcı'nın Telefonu : 0216 450 54 64
Satıcı Mersis No : 0833-0475-7260-0016
Satıcı E-Posta Adresi : mim@cepkartaran.com
Techpoint Çağrı Merkezi : 0850 455 0 542

SATICI işbu sözleşmede SERVİS SAĞLAYICI ya da SAĞLAYICI olarak da anılabilir.

ALICI

Adı Soyadı :
Adresi :
Telefon :
E-Posta adresi :

ALICI işbu sözleşmede TÜKETİCİ olarak da anılabilir.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("**Kanun**") ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Kanun'dan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme'nin konusunu; Alıcı'nın, Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("**Vodafone**") SMS bildirimine cevaben, Satıcı'ya ait hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturur.

İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi tarafların ayrı ayrı Vodafone ile imzaladıkları abonelik yahut Websitesi Üyelik Sözleşmeleri'nin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup taraflar işbu Sözleşme konusu hizmetin satışında Vodafone'un herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI (KDV DAHİL)

Ürün Kodu Ve Adı	Adet	Satıcı Unvanı	Birim Fiyatı	Toplam Satış Tutarı	KDV Dahil Toplam Tutar
Xxx	Xxx	Xxx	Xxx	Xxx	Xxx

İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, ÖDEME KORUMA SİSTEMİ KAPSAMINDA SATICI ADINA, VODAFONE TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİL EDİLMEKTEDİR. ALICI HİZMETİN BEDELİNİ VODAFONE'A ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICI'YA ÖDEMİŞ SAYILACAKTIR.

İHTİYARİ GARANTİ SÖZLEŞME ŞARTLARI

İşbu sözleşme bir tarafta Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6 Maltepe-İstanbul adresinde mukim Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291) (bundan sonra SERVİS SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu İhtiyari Garanti Hizmetini (bundan sonra İGH olarak anılacaktır) satın alan ABONE (bundan sonra ABONE olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde yapılmıştır.

“Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre TSE tarafından 34-HYB-16291 belge numarası ile hizmet yeterliliği tescillenmiş yetkili SERVİS SAĞLAYICI'dır. SERVİS SAĞLAYICI işbu sözleşme hükümlerini bu kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde 'sağlayıcı' olarak ifa etmekle, bu amaçla gerektiğinde üçüncü taraf yetkili servis sağlayıcılarla anlaşmalar yaparak, hizmetin işbu sözleşme hükümleri doğrultusunda verilmesini temin eder.” Sağlayıcı veya sağlayıcılar, bir üst paragrafta tarif edilen ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanununun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Satıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanununun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

I. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, SERVİS SAĞLAYICI tarafından, ABONE'ye, iş bu sözleşme ile verilen İGH Sözleşmesinde belirtilen ürün (bundan sonra ÜRÜN olarak anılacaktır) için İGH Sözleşmesi'nin satın alınma tarihinden itibaren başlayarak, İGH Sözleşmesi üzerinde belirtilen süreyle işbu sözleşme kapsamındaki ihtiyari garanti hizmetlerinin verilmesidir.

II. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ, SÜRESİ VE ÖDEME

İşbu İGS, TÜKETİCİ'nin talebine göre iki türde akdedilebilir.

a) Bir Yıl Süreli Sözleşme

Sözleşme süresi 1 (bir) yıldır. TÜKETİCİ, SATICI tarafından sunulan işbu sözleşmeyi imzalamak suretiyle belirlenmiş bedelin mobil telefon faturalarıyla tahsil edilmesini kabul etmiş olabileceği gibi, hamili bulunduğu kredi kartı ile bir yıllık ücreti ödeyerek de hizmetten yararlanabilir. Kredi kartı ile ödeme seçeneğini kabul eden TÜKETİCİ, İGS hükümlerinden 12 ay boyunca ancak herhangi bir fesih yahut kredi kartına ücret iadesi talebi olmaması kaydıyla istifade eder. Fesih ya da kredi kartına ücret iadesi talebi halinde, sözleşme başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden fesih olmuş kabul olunur.

b) Bir Ay Süreli Sözleşme

Sözleşme 1 (bir) ay süreyle geçerlidir. TÜKETİCİ fiziksel ortamda SATICI'nın sunacağı sözleşmeyi imzalamak yahut mobil telefon hattına gönderilen kısa mesaja (SMS)ve mesaja ekli ön bilgilendirme metnine vereceği onay yanıtı ile sözleşmeyi başlatabilir ve sonrasında mobil hattına gönderilen uzatma mesajına vereceği onay yanıtı ile, birer aylık sürelerle sözleşmesini uzatabilir. TÜKETİCİ dilediği zaman kısa mesajla (SMS) sözleşmesini İPTAL edebilir. İPTAL mesajıyla veya TÜKETİCİ'nin mobil telefon faturasını ödememesi durumunda İGS'nin uzatılmayacağı ve sözleşmenin başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden fesih olacağı konusunda taraflar tam bir mutabakat içerisinde.

III. SÖZLEŞMENİN HÜKÜMLERİ

1) GENEL HÜKÜMLER

- 1.- İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar işbu sözleşmenin C maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
- 2.- İşbu sözleşme ile verilen hizmetler ÜRÜN'ün üretici garantisinin haricinde işbu sözleşmenin B-ANA HİZMETLER Maddesi'nde belirtilen hizmetleri ve durumları kapsar.
- 3.- İşbu sözleşme kapsamına girmeyen hizmetler ve durumlar işbu sözleşmenin C-KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR Maddesi'nde belirtilmiştir.
- 4.- İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetler, sadece İGH Sözleşmesi üzerinde seri numarası ile tanımlanmış ÜRÜN için geçerlidir. ÜRÜN'ün varsa çevre birimleri, aksesuarları gibi asıl ÜRÜN'ün çalışması için zorunlu olmayan, asli parçası sayılmayacak diğer ürünler işbu sözleşme kapsamına dahil değildir.
- 5.- Aksi sözleşmede belirtilmedikçe işbu sözleşme yeni ürünle beraber alındığında geçerlidir.

UYGULAMA ve TÜKETİCİNİN TAAHHÜTLERİ:

- 1.- ABONE'nin İGH'ni satın alması durumunda, kendisine satış noktasında üretilmiş olan aktivasyon kodu verilir. Bu aktivasyon kodu ile www.cepkartaran.com adresindeki internet sitesinde belirtilen (İNTERNET SİTESİ olarak anılacaktır) aktivasyon kodunun girilmesi gereken alana, İGH Kartından veya satış noktasından elde ettiği aktivasyon kodunu girerek veya 0850 455 0 542 numaralı çağrı merkezini (ÇAĞRI MERKEZİ olarak anılacaktır) hafta içi mesai saatlerinde (09:00 – 17:00 arası) arayıp aktivasyonunun yaptırarak işbu sözleşme kapsamında sağlanan İGH hizmetini almaya hak kazanır. Aktivasyon kodu ile internet sitesine girilerek veya çağrı merkezi üzerinden işlem yapılarak ürünün satın alım tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde işleme alınması sözleşmenin yürürlüğe girmesi için ön koşul olup, bu koşul yerine getirilmeden ABONE, SERVİS SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak satış noktasının tüm bu işlemleri ABONE adına satış anında yaparak sözleşmenin bir nüshasını imza karşılığı ABONE'ye teslim ettiği durumlarda, ABONE'den ayrıca bir aktivasyon ön koşulu talep edilmeyecektir.
- 2.- ABONE işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sadece İNTERNET SİTESİ ve/veya ÇAĞRI MERKEZİ üzerinden talep edebilir. Bunun dışında faks, elektronik posta ve sair iletişim araçlarıyla yapılan talepler işleme konulmayacaktır.
- 3.- ABONE, işbu sözleşme konusu hizmet nedeni ile satın alma ve aktivasyon sürecindekiler de dahil olmak üzere SERVİS SAĞLAYICI'ya verdiği iletişim bilgilerini kullanarak SERVİS SAĞLAYICI'nın ve ŞİRKET'in paylaşımında bulunduğu üçüncü gerçek veya tüzel kişilerin kendisine ürünler, hizmetler, kampanyalar ve benzeri duyuruları gönderebileceğine, ayrıca SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'den elde ettiği verileri sadece işbu sözleşme ve gönderdiği duyurularla ilgili ve sınırlı olmamak üzere üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle paylaşabileceğine muvafakat verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.- Satış Sonrası Hizmetler yönetmeliğinde tanımlanan koşulların oluştuğu SERVİS SAĞLAYICI tarafından saptanırsa, onarım için SERVİS SAĞLAYICI'ya kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerini haiz bir cihazın geçici tahsisi organize edilebilir. Bu durumda ABONE kendisine geçici olarak kargo vasıtasıyla tahsis edilen cihazın mülkiyetinin SERVİS SAĞLAYICI'ya ait olduğunu, kendisine emaneten verildiğini, SERVİS SAĞLAYICI'nın ilk

talebinde tüm eklentileri ile birlikte tam ve sağlam olarak kargoyla SERVİS SAĞLAYICI'nın işbu sözleşmede yazılı adresine gönderimini yapacağını, cihaz ve eklentileri üzerinde kullanımı müddetince oluştuğu kayıplardan sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

2) HİZMETLER

SERVİS SAĞLAYICI bu sözleşme kapsamında, aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri senede 1 (bir) kez ile sınırlı kalmak üzere Madde B.1'de belirlenmiş aktivasyon şartları ile aynı şartlarda Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz veya indirimli olarak verecektir.

- Çağrı merkezi yönetimi (hizmet paketi ile ilgili destek ve bilgilendirme) (ücretsiz)
- Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme (ücretsiz)
- Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.) (ücretsiz)
- Yedekleme ve geri yükleme desteği (ücretsiz)
- Mobil cihazlar için arızalanan ürünün lojistik hizmeti (ücretsiz)
- Garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi (ücretsiz)
- Sözleşme ürün tipinde belirtildiği takdirde garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne servis verilirken, kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerine haiz bir cihazın geçici tahsis edilmesi.
- Geri satın alma programı desteği ve ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması (ücretsiz)
- Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği (ücretsiz)
- Yetkili ve özel servislerde indirimli / öncelikli hizmet alma garantisi (ücretsiz)
- Sözleşme kapsamında mevcut ise hediye cihaz sigortası kapsamına giren olaylar için sigorta Şirketi hasar servisine yönlendirme ve süreç takibi (ücretsiz)

3) KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR

- 1) Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı ÜRÜN'lerle değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
- 2) Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
- 3) Başka cihazların neden olduğu arızalar,

- 4) Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,
- 5) ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
- 6) Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
- 7) ÜRÜN' ün kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar.
- 8) Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.
- 9) ÜRÜN' e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
- 10) Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.
- 11) Sigorta Sözleşmesi dahilinde Sigorta Şirketi tarafından yerine getirilecek yükümlülükler.

IV. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 1) ABONE, işbu sözleşmeyi herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle feshedebilir.
- 2) İGH hizmetinin, satın alınan tarihten sonraki 30 gün içinde satın alındığı mağazaya iadesi durumunda, bu süre içinde işbu sözleşme kapsamında hizmet almamış olmak koşulu ile ödenen bedel hiç bir kesintiye uğramadan iade edilir. Sair fesih hallerinde ABONE'ye bedel ödemesi yapılmaz.
- 3) ABONE'nin sözleşme şartlarına uymadığı veya SERVİS SAĞLAYICI'ya yanıltıcı kötü niyetli hareketlerde bulunduğu takdirde SERVİS SAĞLAYICI'nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

V. SÖZLEŞMENİN DEVRİ

ABONE, ÜRÜN'ü satması durumunda, ÜRÜN'le birlikte işbu sözleşmeyi de yeni ABONE'ye devredebilir. Bu durumda, sözleşme ancak yeni ABONE bilgilerinin ve ABONE'nin yazılı beyanının SERVİS SAĞLAYICI'ya iletilmesi ile geçerlilik kazanır.

ABONE, SERVİS SAĞLAYICI ve/veya Satıcı tarafından, şahsına, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, Pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına, SAĞLAYICI'ya, sözleşme ortaklarına ve/veya Satıcı'ya geçmişte vermiş olduğu, bu sözleşme ile ilettiği ve sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin yukarıda sayılan benzeri amaçlarla ve tek başına ve/veya başka kişisel verilerle birleştirilerek ticari olarak kullanılmak üzere toplanmasına, işlenmesine SERVİS SAĞLAYICI'nın bunu diğer sözleşme ortakları ve finans kuruluşları/bankalar ve diğer şirketler ile paylaşmasına, ayrıca verdiği bilgilerin hediye sigorta poliçesi kapsamındaki işlemlerin yapılabilmesi için sigorta şirketi ile paylaşılmasına ve aksini yazılı olarak belirtmediği sürece bu firmaların, kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. Kanallardan temasa geçmelerine ve ayrıca kişisel bilgilerinin SERVİS SAĞLAYICI

ve/veya sözleşme ortaklarının hizmet sağlayıcılarıyla (gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı vb.) bu firmalar tarafından verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. ABONE, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-mail, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.

MÜCBİR SEBEP VE ÖNEMLİ OLUMSUZ ETKİ

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini savaş, deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmamış olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda ABONE bedel iadesi isteyemez.

SERVİS SAĞLAYICI'nın üretici veya ithalatçı tarafından üçüncü taraf servis sağlayıcılar eliyle hizmeti vermek zorunda bırakılması, ilgili üçüncü taraf servis sağlayıcılarının hizmetin verilmesinden imtina etmesi, ülkenin yaşadığı ekonomik ve politik riskler nedeniyle ya da doğrudan üreticiden, ithalatçıdan ya da parça üreticilerinden kaynaklanan yedek parça tedariki sıkıntıları gibi nedenlerle ya da herhangi bir parçanın ya da ürünün üretici tarafından ayıplı mal kapsamında geri çekilmesi gibi hiçbir surette SERVİS SAĞLAYICI'nın sorumluluğu ile rabitası olmayan hizmet kusurları "Önemli Olumsuz Etki" olarak adlandırılır. "Önemli Olumsuz Etki", Türk Borçlar Kanunu'nun 136.maddesindeki "ifâ imkânsızlığı", madde 137'deki "kısmi ifâ imkânsızlığı" ve madde 138.maddedeki "aşırı ifâ güçlüğü" çerçevesinde ve somut olaya hangisi uygunsa, o kapsamda değerlendirilecek olup, taraflar bu konuda tam bir mutabakata varmışlardır.

Bu gibi durumda SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'ye bildirimini takiben Türk Borçlar Kanunu'nun yukarıda sayılan maddeleri kapsamında muameleleri sürdürmek konusunda TARAFLAR anlaşabileceği gibi, müştereken üretici veya ithalatçı aleyhine talep ve dava haklarını kullanabileceklerdir. SERVİS SAĞLAYICI'nın "Önemli Olumsuz Etki"ye rağmen ABONE'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesi halinde ise, ABONE 6502 sayılı yasa ve bununla sınırlı olmaksızın tüm hak ve alacaklarıyla ilgili dava, talep ve rücu haklarını SERVİS SAĞLAYICI'ya devir ve temlik edeceğini kabul eder.

I. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

II. TEBLİGAT

ABONE, işbu sözleşmeden doğan hizmetler kapsamında beyan etmiş olduğu adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, adresinde herhangi bir değişiklik olması durumunda SERVİS SAĞLAYICI'ya derhal yazılı olarak değişikliği bildireceğini, bildirmedeği takdirde beyan etmiş olduğu adresine yapılacak tebligatın geçerli bir tebligatın sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291)
Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6
Maltepe/İSTANBUL
www.cepkurtaran.com / mim@cepkurtaran.com

KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK SİGORTA SERTİFİKASI

Sigorta Süresi : İhtiyari Garanti Hizmet Sözleşmesinin satın alındığı fatura tarihi itibari ile ilk bir (1) yıldır.

Sigorta Şirketi : HDI Sigorta A.Ş.

Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak, HDI Sigorta Binası, Ümraniye / İSTANBUL

Sigorta Ettiren : Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.

Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6
Maltepe/İSTANBUL

Sigortalı : Sertifikada bilgileri verilmiş olan ihtiyari garanti hizmetinden yararlanan Müşteri

İşbu sertifika, sigorta ettiren sıfatıyla Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.'nin Sigorta Şirketi ile Tüketici Lehine Sigorta Sözleşmesi niteliğinde olarak imza ettiği ve iş bu sertifikada koşulları ve hükümleri belirtilen rizikolar kapsamında; İhtiyari Garanti Hizmet Paketini satın almış olan siz sayın müşterimize;

yukarıda detayları belirtilen ürün için Sigorta Şirketi tarafından sunulan ve temin edilen sigorta korumasına ilişkin konuları içermektedir.

İşbu sözleşme kapsamında sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde onarım teminatı verilmektedir.

Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

Sigorta ettiren sigorta sözleşmesini dilediği zaman bir bildirimle feshedebilir.

1. TEMİNATIN KAPSAMI

İşbu poliçe kapsamında Sigorta Şirketi'nin hasarı tazmin yükümlülüğünün, aşağıdaki koşullara bağlı olarak, ürünün onarımı veya onarımının mümkün olmadığı hallerde yenisi ile ikame suretiyle tazmini ile sınırlı olduğu ve nakdi tazminat ödeme yönteminin uygulanmayacağı hususunda taraflar tam bir mutabakat içerisindeyler. Teminatın kapsamı aşağıdaki hallerle sınırlıdır:

a) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaen zarara uğraması halinde ve yıllık azami 2 (iki) defa ile sınırlı olmak üzere bedelsiz ve herhangi bir muafiyet uygulanmaksızın onarılması;

b) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde onarılamayacak şekilde kazaen, ya da sigortalının ikametinden veya aracından kilidin zorlanarak açılması, camın kırılarak içine girilmesi gibi zorlama yolu ile yapılan hırsızlık sonucu tam ziyaya uğraması halinde, yıllık bir defa ile sınırlı olmak üzere ve kapsam dahilindeki ürünün piyasadaki peşin satış fiyatının (Ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı ve faiz vs. tutarlar dikkate alınmaz) %30'u tutarında muafiyet bedeli sigortalıdan nakden tahsil edildikten sonra, ürünün aynı marka ve model bir ürünle ikamesi.

- Hırsızlık sonucu oluşan 500 TL'ye kadar usulsüz aramalar kapsam dahilindedir.

- Ürünün aynı marka ve modelinin piyasada bulunmaması durumunda, sigortalıya ürünün özellikleri ile aynı, eşdeğer veya bir üst model ürün tedarik edilecektir.

2. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER

Kaza Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarındaki istisnalara ilave olarak;

- a. Üretici firmanın kullanım talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- b. İmalatçı veya Tedarikçinin garantisi veya teminatı kapsamına giren gizli ürün hatası da dahil tüm zararlar.
- c. Yetkisiz servislerde onarım yahut sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun ürüne yapılan müdahaleler,
- d. Sigortalının kasıtlı, kusurlu veya ağır ihmale dayalı eylemleri veya eylemsizlikleri sonucu oluşan zararlar,
- e. Normal aşınma ve yıpranma, üründe oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler vesair ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- f. İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar.
- g. Deprem, fırtına, ve/veya kasırga, yangın, sel, yıldırım düşmesi ve her türlü doğal afet, hayvan veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- h. Aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk veya ana-baba) kasti hareketler sonucu oluşan zararlar ile dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- i. Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlemiş değilse veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir araçtan yapılan hırsızlık. Bu durumda aracın zor kullanılarak açıldığı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile ispatlanmalıdır.
- j. Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar

- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Gasp/Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç: Kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak hırsızlıklar.
- n. Cep telefonunun çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Kart.
- o. Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve ürünle birlikte alınmayıp daha sonradan ürünle birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlar,
- p. Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- q. Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan ve üründe bir kusur bulunmaması kaynaklanan maliyetler.
- r. Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

3. **GENEL HÜKÜMLER:**

a. **Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:**

- Sigortalı, hırsızlık durumunda olayın ortaya çıkmasından itibaren 24 saat içinde; kazaen zarara uğrama durumunda ise gecikmeksizin 0850 455 2 434 numaralı çağrı merkezi üzerinden Sigorta Şirketi.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi ve koruma önlemlerinin alınmaması halinde ya da gerçeğe aykırı beyan durumunda Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince Sigorta Şirketinin onarım veya ikame yükümlülüğü ortadan kalkabilir.
- Onarımlar, Sigorta Şirketi.'nin yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1427/2. Maddesindeki süreler içinde ve Sigorta Genel Şartları hükümleri gereği gerçekleştirilecektir. Ancak mücbir sebepler ve üretici, ithalatçı veya distribütörden kaynaklanan yedek parça temini nedeni ile oluşacak gecikmeler ilgili sürelerle eklenir.
- Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, hasar talebiyle birlikte Sigorta Şirketi.'nin sertifikada belirtilen adresine gönderilmelidir:
 - Ürünün orijinal alış faturası veya sureti ve imzalı sigorta sertifikası.
 - Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
 - Hırsızlık halinde güvenlik kuvvetlerince hazırlanacak tutanak.
 - Cihaz onarımı için verilecek olan lojistik hizmeti Sigorta Şirketi. tarafından ihbar anında sigortalıya bildirilecek kargo firması aracılığı ile sağlanacaktır.

Eğer arıza yahut hasar bu sertifikayla teminat altına alınan haller dışındaysa Sigorta Şirketi söz konusu tamir masraflarından bu sertifika kapsamında sorumlu olmayacaktır.

b. **Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;**

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,
- Yalan beyanda bulunmuş olması halinde,

bu sözleşmeden doğan tüm hakları ortadan kalkar.

4. **HALEFİYET**

Sigorta Şirketi, sigorta tazminatını ödediğinde, hukuken Sigortalının yerine geçer. Sigortalının, gerçekleşen zarardan dolayı sorumlulara karşı dava hakkı varsa bu hak, tazmin ettiği bedel kadar,

Sigorta Şirketi'ne intikal eder. Sorumlulara karşı bir dava veya takip başlatılmışsa, Sigorta Şirketi, mahkemenin veya diğer tarafın onayı gerekmeksizin, halefiyet kuralı uyarınca, Sigortalısına yaptığı ödemeyi ispat ederek, dava veya takibe müdahil olabilir.

5. ŞİKAYETLER

Müşterilerimize vereceğimiz hizmet kalitemizin arttırılması için geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Hasar Hizmetimiz ile ilgili yaşamış olduğunuz her türlü probleminiz için web sitemizde (www.hdisigorta.com.tr) yer alan HDI Sigorta Hasar Servisi aracılığı veya info@hdisigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek veya adresimize şahsen gelerek veya telefon ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanız, hizmet kalitemizin artırılması açısından bizleri mutlu edecektir. Şikâyetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Şirketilik Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz.

6. SORUMLULUĞUN SINIRI

Sigorta Şirketi ürünün hiçbir şekilde onarım veya ikamesini gerçekleştiremez ise veya tamamen kendi iradesi ile zararın nakden tazmini cihetine gidebilir. Bu takdirde ödenecek tazminat, hiçbir durumda aynı marka ve model ürünün, ürün piyasada bulunamıyorsa, eşdeğerinin veya onun da yokluğunda bir üst modelinin, ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı, faiz gibi ferîleri hariç, peşin satış bedelinin %70'ini aşmayacak olup, bedel ödendiğinde veya yeni ürün tedarik edildiğinde kusurlu ürün ve tüm aksesuarları HDI Sigorta A. Ş.'nin malı olur ve poliçe sonlanır.

7. BİLGİLENDİRME

İş bu sigorta sertifikasına konu sigorta sözleşmesinin kurulmasından önce ilgili tarafa ayrıca bilgilendirme formu ibraz edilmiş ve bu formun sigortadan istifade edenler tarafından incelenerek imzalanması gerektiği hususu hatırlatılmıştır. Ayrıca TTK.m.1423/2 hükmü uyarınca aydınlatma /bilgilendirme açıklamasının verilmemesi hâlinde, sigortadan istifade edenlere sözleşmenin yapılmasına on dört gün içinde itiraz etme hakkı tanınmıştır. Bu sürede itiraz hakkının kullanılmaması halinde sözleşme sertifikada yazılı şartlarla yapılmış sayılır.

8. UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşme Türk Hukuku dahilinde yorumlanır. Doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır

ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı SMS aracılığıyla bildirilen ve, Websitesi'nde yer alan Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcılar, tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanarak ve/veya Websitesi'nde yer alan Hesabım>Ürün Sorularım üzerinden ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen mal veya hizmete ait temel özellikler, mal veya hizmetin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve fiyat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

Mal veya hizmetin tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal veya hizmetin bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı hizmeti 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.

SATICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu hizmetin tüketici mevzuatına uygun olarak, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, hizmet satışına ilişkin işlemlerde satın alma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkını websitesine giriş yaparak Hesabım>Mevcut Sipariş>Siparişlerim üzerinden "İade Et" bağlantısına tıklayarak kullanabilir. 14 günlük süre içerisinde hizmetin ve aksesuarların, poliçesinin ve faturasının, hediye edilen diğer ürünleri de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin detaylı bilgi websitesinde yer alan <http://www...../urun-iadesi-sayfasında> yer almaktadır.

Alıcı iade edeceği hediye ve aksesuarları Satıcı'ya Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi ile gönderdiği sürece, iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. Alıcı'nın iade edeceği hediye ve aksesuarları Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.

Alıcı'nın cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde (hediye ve aksesuarları Satıcı'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), Alıcı'nın ilgili mal veya hizmete ilişkin Satıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yaptığı tüm ödemeler Alıcı'ya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden ve tek seferde iade edilecektir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mevzuat uyarınca Alıcı aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamaz:

- Cayma süresi içinde hizmetin kullanılmış olması halinde;

- Aksesuarların ve hediye ürünlerin iade edilmemesi halinde;

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcı'ya aittir. Bununla birlikte Alıcılar, satın aldıkları hizmetlerle ilgili şikâyetlerini Satıcılar'a doğrudan veya Vodafone üzerinden iletacaktır.

İş bu Mesafeli Satış Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

HİZMETİN FİYATI

Hizmetin peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme e-postası ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın Vodafone Ödeme Hizmetleri üzerinden yaptığı işlemlerde temerrüd halinde, VODAFONE Satıcı'dan hizmetin sonlandırılmasını isteyecektir.

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, Websitesi'nde yer alan Hesabım>Ürün Sorularım veya elektronik posta aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, İşbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın ve Vodafone'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, taraflarca okunarak, tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

SATICI

ALICI

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

SATICI BİLGİLERİ

Satıcı İsim/Unvanı : Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.
Satıcı'nın Açık Adresi : Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6
Maltepe/İstanbul
Satıcı'nın Telefonu : 0216 450 54 64
Satıcı Mersis No : 0833-0475-7260-0016
Satıcı E-Posta Adresi : mim@cepkurtaran.com
Techpoint Çağrı Merkezi : 0850 455 0 542

SATICI metinde SERVİS SAĞLAYICI ya da SAĞLAYICI olarak da anılabilir.

ARACI HİZMET SAĞLAYICI "VODAFONE" BİLGİLERİ

Ünvanı :
Mersis No :
Adres :
Vodafone Çağrı Merkezi :

İşbu Ön Bilgilendirme Formu kapsamında Alıcı'ya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, Alıcı'nın mal veya hizmetin elektronik olarak satın alınmasına ilişkin olarak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesini onaylaması gerekmektedir. Alıcı, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne ilişkin bilgileri Vodafone Web sitesinde "Hesabım" sayfasından takip edebilecektir. Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından mevzuatta öngörülen süre boyunca kayıt altına alınmakta olup, Alıcı bu süre boyunca, dilediği zaman "Hesabım" sayfasından metinlere ulaşabilecektir. Ayrıca Alıcı siparişi onayladıktan sonra her bir siparişe özel olarak düzenlenen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, Alıcı'ya e-posta yoluyla gönderilmekte böylece Satış Sözleşmesi de kesinleşmiş olmaktadır.

SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI (KDV DAHİL)

Ürün Kodu Ve Adı	Adet	Satıcı Unvanı	Birim Fiyatı	Toplam Satış Tutarı	KDV Dahil Toplam Tutar
Xxx	Xxx	Xxx	Xxx	Xxx	Xxx

ÖDEME VE TESLİM ŞARTLARI

Ödeme Şekli ve Planı: Vodafone cep telefonu faturasına ilave suretiyle yahut kredi kartı ile peşin KDV Dahil TL'dir. Taksitle ödeme halinde cep telefonu faturasına ilave olunacak tutar aylık TL olup, taksitte bedel tahsil olunacaktır. Kredi kartıyla tahsilat halinde, her ay tahsil olunacak tutar TL olup, taksitte bedel tahsil olunacaktır.

Teslim Şartları ürün sayfasında belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

SÖZ KONUSU ÜRÜN BEDELİ, ÖDEME KORUMA SİSTEMİ KAPSAMINDA SATICI ADINA, VODAFONE TARAFINDAN ALICI'DAN TAHSİL EDİLMEKTEDİR. ALICI HİZMETİN BEDELİNİ VODAFONE'A ÖDEMEKLE, ÜRÜN BEDELİNİ SATICI'YA ÖDEMİŞ SAYILACAKTIR.

İşbu sözleşme bir tarafta Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No: 6 Maltepe – İstanbul adresinde mukim Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291) (bundan sonra SERVİS SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu İhtiyari Garanti Hizmetini (bundan sonra İGH olarak anılacaktır) satın alan ABONE (bundan sonra ABONE olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde yapılmıştır.

“Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre TSE tarafından 34-HYB-16291 belge numarası ile hizmet yeterliliği tescillenmiş yetkili SERVİS SAĞLAYICI'dır. SERVİS SAĞLAYICI işbu sözleşme hükümlerini bu kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde 'sağlayıcı' olarak ifa etmekle, bu amaçla gerektiğinde üçüncü taraf yetkili servis sağlayıcılarla anlaşmalar yaparak, hizmetin işbu sözleşme hükümleri doğrultusunda verilmesini temin eder.”

Sağlayıcı veya sağlayıcılar, bir üst paragrafta tarif edilen ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Satıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

VI. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, SERVİS SAĞLAYICI tarafından, ABONE'ye, iş bu sözleşme ile verilen İGH Sözleşmesinde belirtilen ürün (bundan sonra ÜRÜN olarak anılacaktır) için İGH Sözleşmesi'nin satın alınma tarihinden itibaren başlayarak, İGH Sözleşmesi üzerinde belirtilen süreyle işbu sözleşme kapsamındaki ihtiyari garanti hizmetlerinin verilmesidir.

VII. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ, SÜRESİ VE ÖDEME

İşbu İGS, TÜKETİCİ'nin talebine göre iki türde akdedilebilir.

c) Bir Yıl Süreli Sözleşme

Sözleşme süresi 1 (bir) yıldır. TÜKETİCİ, SATICI tarafından sunulan işbu sözleşmeyi imzalamak suretiyle belirlenmiş bedelin mobil telefon faturalarıyla tahsil edilmesini kabul etmiş olabileceği gibi, hamili bulunduğu kredi kartı ile bir yıllık ücreti ödeyerek de hizmetten yararlanabilir. Kredi kartı ile ödeme seçeneğini kabul eden TÜKETİCİ, İGS hükümlerinden 12 ay boyunca ancak herhangi bir fesih yahut kredi kartına ücret iadesi talebi olmaması kaydıyla istifade eder. Fesih ya da kredi kartına ücret iadesi talebi halinde, sözleşme başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden fesih olmuş kabul olunur.

d) Bir Ay Süreli Sözleşme

Sözleşme 1 (bir) ay süreyle geçerlidir. TÜKETİCİ fiziksel ortamda SATICI'nın sunacağı sözleşmeyi imzalamak yahut mobil telefon hattına gönderilen kısa mesaja (SMS)ve mesaja ekli ön bilgilendirme metnine vereceği onay yanıtı ile sözleşmeyi başlatabilir ve sonrasında mobil hattına gönderilen uzatma mesajına vereceği onay yanıtı ile, birer aylık sürelerle sözleşmesini uzatabilir. TÜKETİCİ dilediği zaman kısa mesajla (SMS) sözleşmesini İPTAL edebilir. İPTAL mesajıyla veya TÜKETİCİ'nin mobil telefon faturasını ödememesi durumunda İGS'nin uzatılmayacağı ve sözleşmenin başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden fesih olacağı konusunda taraflar tam bir mutabakat içerisinde.

VIII. SÖZLEŞMENİN HÜKÜMLERİ

4) GENEL HÜKÜMLER

- 1) İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar işbu sözleşmenin C maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
- 2) İşbu sözleşme ile verilen hizmetler ÜRÜN'ün üretici garantisinin haricinde işbu sözleşmenin B-ANA HİZMETLER Maddesi'nde belirtilen hizmetleri ve durumları kapsar.
- 3) İşbu sözleşme kapsamına girmeyen hizmetler ve durumlar işbu sözleşmenin C-KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR Maddesi'nde belirtilmiştir.

- 4) İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetler, sadece İGH Sözleşmesi üzerinde seri numarası ile tanımlanmış ÜRÜN için geçerlidir. ÜRÜN'ün varsa çevre birimleri, aksesuarları gibi asıl ÜRÜN'ün çalışması için zorunlu olmayan, asli parçası sayılmayacak diğer ürünler işbu sözleşme kapsamına dahil değildir.
- 5) Aksi sözleşmede belirtilmedikçe işbu sözleşme yeni ürünle beraber alındığında geçerlidir.

UYGULAMA ve TÜKETİCİNİN TAAHHÜTLERİ:

- 1) ABONE'nin İGH'ni satın alması durumunda, kendisine satış noktasında üretilmiş olan aktivasyon kodu verilir. Bu aktivasyon kodu ile www.cepkurtaran.com adresindeki internet sitesinde belirtilen (İNTERNET SİTESİ olarak anılacaktır) aktivasyon kodunun girilmesi gereken alana, İGH Kartından veya satış noktasından elde ettiği aktivasyon kodunu girerek veya 0850 455 0 542 numaralı çağrı merkezini (ÇAĞRI MERKEZİ olarak anılacaktır) hafta içi mesai saatlerinde (09:00 – 17:00 arası) arayıp aktivasyonunun yaptırarak işbu sözleşme kapsamında sağlanan İGH hizmetini almaya hak kazanır. Aktivasyon kodu ile internet sitesine girilerek veya çağrı merkezi üzerinden işlem yapılarak ürünün satın alım tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde işleme alınması sözleşmenin yürürlüğe girmesi için ön koşul olup, bu koşul yerine getirilmeden ABONE, SERVİS SAĞLAYICI'dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak satış noktasının tüm bu işlemleri ABONE adına satış anında yaparak sözleşmenin bir nüshasını imza karşılığı ABONE'ye teslim ettiği durumlarda, ABONE'den ayrıca bir aktivasyon ön koşulu talep edilmeyecektir.
- 2) ABONE işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sadece İNTERNET SİTESİ ve/veya ÇAĞRI MERKEZİ üzerinden talep edebilir. Bunun dışında faks, elektronik posta ve sair iletişim araçlarıyla yapılan talepler işleme konulmayacaktır.
- 3) ABONE, işbu sözleşme konusu hizmet nedeni ile satın alma ve aktivasyon sürecindekiler de dahil olmak üzere SERVİS SAĞLAYICI'ya verdiği iletişim bilgilerini kullanarak SERVİS SAĞLAYICI'nın ve ŞİRKET'in paylaşımında bulunduğu üçüncü gerçek veya tüzel kişilerin kendisine ürünler, hizmetler, kampanyalar ve benzeri duyuruları gönderebileceğine, ayrıca SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'den elde ettiği verileri sadece işbu sözleşme ve gönderdiği duyurularla ilgili ve sınırlı olmamak üzere üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle paylaşabileceğine muvafakat verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4) Satış Sonrası Hizmetler yönetmeliğinde tanımlanan koşulların oluştuğu SERVİS SAĞLAYICI tarafından saptanırsa, onarım için SERVİS SAĞLAYICI'ya kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerini haiz bir cihazın geçici tahsisi organize edilebilir. Bu durumda ABONE

kendisine geçici olarak kargo vasıtasıyla tahsis edilen cihazın mülkiyetinin SERVİS SAĞLAYICI'ya ait olduğunu, kendisine emaneten verildiğini, SERVİS SAĞLAYICININ ilk talebinde tüm eklentileri ile birlikte tam ve sağlam olarak kargoyla SERVİS SAĞLAYICI'nın işbu sözleşmede yazılı adresine gönderimini yapacağını, cihaz ve eklentileri üzerinde kullanımı müddetince olduğu kayıplardan sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

5) HİZMETLER

SERVİS SAĞLAYICI bu sözleşme kapsamında, aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri senede 1 (bir) kez ile sınırlı kalmak üzere Madde B.1'de belirlenmiş aktivasyon şartları ile aynı şartlarda Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz veya indirimli olarak verecektir.

- Çağrı merkezi yönetimi (hizmet paketi ile ilgili destek ve bilgilendirme) (ücretsiz)
- Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme (ücretsiz)
- Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.) (ücretsiz)
- Yedekleme ve geri yükleme desteği (ücretsiz)
- Mobil cihazlar için arızalanan ürünün lojistik hizmeti (ücretsiz)
- Garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi (ücretsiz)
- Sözleşme ürün tipinde belirtildiği takdirde garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne servis verilirken, kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerine haiz bir cihazın geçici tahsis edilmesi.
- Geri satın alma programı desteği ve ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması (ücretsiz)
- Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği (ücretsiz)
- Yetkili ve özel servislerde indirimli / öncelikli hizmet alma garantisi (ücretsiz)
- Sözleşme kapsamında mevcut ise hediye cihaz sigortası kapsamına giren olaylar için sigorta Şirketi hasar servisine yönlendirme ve süreç takibi (ücretsiz)

6) KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR

- 1) Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı ÜRÜN'lerle değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
- 2) Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
- 3) Başka cihazların neden olduğu arızalar,
- 4) Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,

- 5) ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
- 6) Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
- 7) ÜRÜN'ün kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar.
- 8) Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.
- 9) ÜRÜN'e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
- 10) Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.
- 11) Sigorta Sözleşmesi dahilinde Sigorta Şirketi tarafından yerine getirilecek yükümlülükler.

IX. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 1) ABONE, işbu sözleşmeyi herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle feshedebilir.
- 2) İGH hizmetinin, satın alınan tarihten sonraki 30 gün içinde satın alındığı mağazaya iadesi durumunda, bu süre içinde işbu sözleşme kapsamında hizmet almamış olmak koşulu ile ödenen bedel hiç bir kesintiye uğramadan iade edilir. Sair fesih hallerinde ABONE'ye bedel ödemesi yapılmaz.
- 3) ABONE'nin sözleşme şartlarına uymadığı veya SERVİS SAĞLAYICI'ya yanıltıcı kötü niyetli hareketlerde bulunduğu takdirde SERVİS SAĞLAYICI'nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

I. SÖZLEŞMENİN DEVRİ

ABONE, ÜRÜN'ü satması durumunda, ÜRÜN'le birlikte işbu sözleşmeyi de yeni ABONE'ye devredebilir. Bu durumda, sözleşme ancak yeni ABONE bilgilerinin ve ABONE'nin yazılı beyanının SERVİS SAĞLAYICI'ya iletilmesi ile geçerlilik kazanır.

ABONE, SERVİS SAĞLAYICI ve/veya Satıcı tarafından, şahsına, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, Pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına, SAĞLAYICI'ya, sözleşme ortaklarına ve/veya Satıcı'ya geçmişte vermiş olduğu, bu sözleşme ile ilettiği ve sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin yukarıda sayılan benzeri amaçlarla ve tek başına ve/veya başka kişisel verilerle birleştirilerek ticari olarak kullanılmak üzere toplanmasına, işlenmesine SERVİS SAĞLAYICI'nın bunu diğer sözleşme ortakları ve finans kuruluşları/bankalar ve diğer şirketler ile paylaşmasına, ayrıca verdiği bilgilerin hediye sigorta poliçesi kapsamındaki işlemlerin yapılabilmesi için sigorta şirketi ile paylaşılmasına ve aksini yazılı olarak belirtmediği sürece bu

firmaların, kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. Kanallardan temasa geçmelerine ve ayrıca kişisel bilgilerinin SERVİS SAĞLAYICI ve/veya sözleşme ortaklarının hizmet sağlayıcılarıyla (gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı vb.) bu firmalar tarafından verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. ABONE, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-mail, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.

II. MÜCBİR SEBEP VE ÖNEMLİ OLUMSUZ ETKİ

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini savaş, deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmamış olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda ABONE bedel iadesi isteyemez.

SERVİS SAĞLAYICI'nın üretici veya ithalatçı tarafından üçüncü taraf servis sağlayıcılar eliyle hizmeti vermek zorunda bırakılması, ilgili üçüncü taraf servis sağlayıcılarının hizmetin verilmesinden imtina etmesi, ülkenin yaşadığı ekonomik ve politik riskler nedeniyle ya da doğrudan üreticiden, ithalatçıdan ya da parça üreticilerinden kaynaklanan yedek parça tedariki sıkıntıları gibi nedenlerle ya da herhangi bir parçanın ya da ürünün üretici tarafından ayıplı mal kapsamında geri çekilmesi gibi hiçbir surette SERVİS SAĞLAYICI'nın sorumluluğu ile rabitası olmayan hizmet kusurları "Önemli Olumsuz Etki" olarak adlandırılır. "Önemli Olumsuz Etki", Türk Borçlar Kanunu'nun 136.maddesindeki "ifâ imkânsızlığı", madde 137'deki "kısmi ifâ imkânsızlığı" ve madde 138.maddedeki "aşırı ifâ güçlüğü" çerçevesinde ve somut olaya hangisi uygunsa, o kapsamda değerlendirilecek olup, taraflar bu konuda tam bir mutabakata varmışlardır.

Bu gibi durumda SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'ye bildirimini takiben Türk Borçlar Kanunu'nun yukarıda sayılan maddeleri kapsamında muameleleri sürdürmek konusunda TARAFLAR anlaşabileceği gibi, müştereken üretici veya ithalatçı aleyhine talep ve dava haklarını kullanabileceklerdir. SERVİS SAĞLAYICI'nın "Önemli Olumsuz Etki"ye rağmen ABONE'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesi halinde ise, ABONE 6502 sayılı yasa ve bununla sınırlı olmaksızın tüm hak ve alacaklarıyla ilgili dava, talep ve rücu haklarını SERVİS SAĞLAYICI'ya devir ve temlik edeceğini kabul eder.

III. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

IV. TEBLİGAT

ABONE, işbu sözleşmeden doğan hizmetler kapsamında beyan etmiş olduğu adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, adresinde herhangi bir değişiklik olması durumunda SERVİS SAĞLAYICI'ya derhal yazılı olarak değişikliği bildireceğini, bildirmediği takdirde beyan etmiş olduğu adresine yapılacak tebligatın geçerli bir tebligatın sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291)
Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6
Maltepe/İSTANBUL

www.cepkurtaran.com / mim@cepkurtaran.com

KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK SİGORTA SERTİFİKASI

Sigorta Süresi : İhtiyari Garanti Hizmet Sözleşmesinin satın alındığı fatura tarihi itibari ile ilk bir (1) yıldır.

Sigorta Şirketi : HDI Sigorta A.Ş.

Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak, HDI Sigorta Binası, Ümraniye / İSTANBUL

Sigorta Ettiren : Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.

Bağlarbaşı Mah. Ergenekon Sok. Çakmak Plaza No:6

Maltepe/İSTANBUL

Sigortalı : Sertifikada bilgileri verilmiş olan ihtiyari garanti hizmetinden yararlanan Müşteri

İşbu sertifika, sigorta ettiren sıfatıyla Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.'nin Sigorta Şirketi ile Tüketici Lehine Sigorta Sözleşmesi niteliğinde olarak imza ettiği ve iş bu sertifikada koşulları ve hükümleri belirtilen rizikolar kapsamında; İhtiyari Garanti Hizmet Paketini satın almış olan siz sayın müşterimize; yukarıda detayları belirtilen ürün için Sigorta Şirketi tarafından sunulan ve temin edilen sigorta korumasına ilişkin konuları içermektedir.

İşbu sözleşme kapsamında sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde onarım teminatı verilmektedir.

Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

Sigorta ettiren sigorta sözleşmesini dilediği zaman bir bildirimle feshedebilir.

9. TEMİNATIN KAPSAMI

İşbu poliçe kapsamında Sigorta Şirketi'nin hasarı tazmin yükümlülüğünün, aşağıdaki koşullara bağlı olarak, ürünün onarımı veya onarımının mümkün olmadığı hallerde yenisi ile ikame suretiyle tazmini ile sınırlı olduğu ve nakdî tazminat ödeme yönteminin uygulanmayacağı hususunda taraflar tam bir mutabakat içerisindeyler. Teminatın kapsamı aşağıdaki hallerle sınırlıdır:

a) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaen zarara uğraması halinde ve yıllık azami 2 (iki) defa ile sınırlı olmak üzere bedelsiz ve herhangi bir muafiyet uygulanmaksızın onarılması;

b) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde onarılamayacak şekilde kazaen, ya da sigortalının ikametinden veya aracından kilidin zorlanarak açılması, camın kırılarak içine girilmesi gibi zorlama yolu ile yapılan hırsızlık sonucu tam ziyaya uğraması halinde, yıllık bir defa ile sınırlı olmak üzere ve kapsam dahilindeki ürünün piyasadaki peşin satış fiyatının (Ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı ve faiz vs. tutarlar dikkate alınmaz) %30'u tutarında muafiyet bedeli sigortalıdan nakden tahsil edildikten sonra, ürünün aynı marka ve model bir ürünle ikamesi.

- Hırsızlık sonucu oluşan 500 TL'ye kadar usulsüz aramalar kapsam dahilindedir.

- Ürünün aynı marka ve modelinin piyasada bulunmaması durumunda, sigortalıya ürünün özellikleri ile aynı, eşdeğer veya bir üst model ürün tedarik edilecektir.

10. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER

Kaza Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarındaki istisnalara ilave olarak;

- Üretici firmanın kullanım talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- İmalatçı veya Tedarikçinin garantisi veya teminatı kapsamına giren gizli ürün hatası da dahil tüm zararlar.
- Yetkisiz servislerde onarım yahut sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun ürüne yapılan müdahaleler,
- Sigortalının kasıtlı, kusurlu veya ağır ihmale dayalı eylemleri veya eylemsizlikleri sonucu oluşan zararlar,
- Normal aşınma ve yıpranma, üründe oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler vesair ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması

- f. İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar.
- g. Deprem, fırtına, ve/veya kasırga, yangın, sel, yıldırım düşmesi ve her türlü doğal afet, hayvan veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- h. Aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk veya ana-baba) kasti hareketler sonucu oluşan zararlar ile dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- i. Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlemiş değilse veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir araçtan yapılan hırsızlık. Bu durumda aracın zor kullanılarak açıldığı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile ispatlanmalıdır.
- j. Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar
- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Gasp/Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç: Kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak hırsızlıklar.
- n. Cep telefonunun çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Kart.
- o. Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve ürünle birlikte alınmayıp daha sonradan ürünle birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlar,
- p. Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- q. Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan ve üründe bir kusur bulunmaması kaynaklanan maliyetler.
- r. Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

11. **GENEL HÜKÜMLER:**

c. **Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:**

- Sigortalı, hırsızlık durumunda olayın ortaya çıkmasından itibaren 24 saat içinde; kazaen zarara uğrama durumunda ise gecikmeksizin 0850 455 2 434 numaralı çağrı merkezi üzerinden Sigorta Şirketi.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi ve koruma önlemlerinin alınmaması halinde ya da gerçeğe aykırı beyan durumunda Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince Sigorta Şirketinin onarım veya ikame yükümlülüğü ortadan kalkabilir.
- Onarımlar, Sigorta Şirketi.'nin yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1427/2. Maddesindeki süreler içinde ve Sigorta Genel Şartları hükümleri gereği gerçekleştirilecektir. Ancak mücbir sebepler ve üretici, ithalatçı veya distribütörden kaynaklanan yedek parça temini nedeni ile oluşacak gecikmeler ilgili sürelerle eklenir.
- Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, hasar talebiyle birlikte Sigorta Şirketi.'nin sertifikada belirtilen adresine gönderilmelidir:
 - Ürünün orijinal alış faturası veya sureti ve imzalı sigorta sertifikası.
 - Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
 - Hırsızlık halinde güvenlik kuvvetlerince hazırlanacak tutanak.
 - Cihaz onarımı için verilecek olan lojistik hizmeti Sigorta Şirketi. tarafından ihbar anında sigortalıya bildirilecek kargo firması aracılığı ile sağlanacaktır.

Eğer arıza yahut hasar bu sertifikayla teminat altına alınan haller dışındaysa Sigorta Şirketi söz konusu tamir masraflarından bu sertifika kapsamında sorumlu olmayacaktır.

d. **Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;**

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,
- Yalan beyanda bulunmuş olması halinde,

bu sözleşmeden doğan tüm hakları ortadan kalkar.

12. HALEFİYET

Sigorta Şirketi, sigorta tazminatını ödediğinde, hukuken Sigortalının yerine geçer. Sigortalının, gerçekleşen zarardan dolayı sorumlulara karşı dava hakkı varsa bu hak, tazmin ettiği bedel kadar, Sigorta Şirketiye intikal eder. Sorumlulara karşı bir dava veya takip başlatılmışsa, Sigorta Şirketi, mahkemenin veya diğer tarafın onayı gerekmeksizin, halefiyet kuralı uyarınca, Sigortalısına yaptığı ödemeyi ispat ederek, dava veya takibe müdahil olabilir.

13. ŞİKAYETLER

Müşterilerimize vereceğimiz hizmet kalitemizin artırılması için geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Hasar Hizmetimiz ile ilgili yaşamış olduğunuz her türlü probleminiz için web sitemizde (www.hdisigorta.com.tr) yer alan HDI Sigorta Hasar Servisi aracılığı veya info@hdisigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek veya adresimize şahsen gelerek veya telefon ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanız, hizmet kalitemizin artırılması açısından bizleri mutlu edecektir. Şikâyetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Şirketilik Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz.

14. SORUMLULUĞUN SINIRI

Sigorta Şirketi ürünün hiçbir şekilde onarım veya ikamesini gerçekleştiremez ise veya tamamen kendi iradesi ile zararın nakden tazmini cihetine gidebilir. Bu takdirde ödenecek tazminat, hiçbir durumda aynı marka ve model ürünün, ürün piyasada bulunamıyorsa, eşdeğerinin veya onun da yokluğunda bir üst modelinin, ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı, faiz gibi ferileri hariç, peşin satış bedelinin %70'ini aşmayacak olup, bedel ödendiğinde veya yeni ürün tedarik edildiğinde kusurlu ürün ve tüm aksesuarları HDI Sigorta A. Ş.'nin malı olur ve poliçe sonlanır.

15. BİLGİLENDİRME

İş bu sigorta sertifikasına konu sigorta sözleşmesinin kurulmasından önce ilgili tarafa ayrıca bilgilendirme formu ibraz edilmiş ve bu formun sigortadan istifade edenler tarafından incelenerek imzalanması gerektiği hususu hatırlatılmıştır. Ayrıca TTK.m.1423/2 hükmü uyarınca aydınlatma /bilgilendirme açıklamasının verilmemesi hâlinde, sigortadan istifade edenlere sözleşmenin yapılmasına on dört gün içinde itiraz etme hakkı tanınmıştır. Bu sürede itiraz hakkının kullanılmaması halinde sözleşme sertifikada yazılı şartlarla yapılmış sayılır.

16. UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşme Türk Hukuku dahilinde yorumlanır. Doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır

ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı SMS aracılığıyla bildirilen ve, Websitesi'nde yer alan Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcılar, tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanarak ve/veya Websitesi'nde yer alan Hesabım>Ürün Sorularım üzerinden ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen mal veya hizmete ait temel özellikler, mal veya hizmetin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve fiyat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

Mal veya hizmetin tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal veya hizmetin bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı hizmeti 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.

SATICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu hizmetin tüketici mevzuatına uygun olarak, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, hizmet satışına ilişkin işlemlerde satın alma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkını websitesine giriş yaparak Hesabım>Mevcut Sipariş>Siparişlerim üzerinden "İade Et" bağlantısına tıklayarak kullanabilir. 14 günlük süre içerisinde hizmetin ve aksesuarların, poliçesinin ve faturasının, hediye edilen diğer ürünleri de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin detaylı bilgi websitesinde yer alan <http://www...../urun-iadesi-sayfasinda> yer almaktadır.

Alıcı iade edeceği hediye ve aksesuarları Satıcı'ya Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi ile gönderdiği sürece, iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. Alıcı'nın iade edeceği hediye ve aksesuarları Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.

Alıcı'nın cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde (hediye ve aksesuarları Satıcı'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), Alıcı'nın ilgili mal veya hizmete ilişkin Satıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yaptığı tüm ödemeler Alıcı'ya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirilmeden ve tek seferde iade edilecektir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mevzuat uyarınca Alıcı aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamaz:

- Cayma süresi içinde hizmetin kullanılmış olması halinde;
- Aksesuarların ve hediye ürünlerin iade edilmemesi halinde;

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcı'ya aittir. Bununla birlikte Alıcılar, satın aldıkları hizmetlerle ilgili şikâyetlerini Satıcılar'a doğrudan veya Vodafone üzerinden iletacaktır.

İş bu Mesafeli Satış Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

HİZMETİN FİYATI

Hizmetin peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme e-postası ve ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın Vodafone Ödeme Hizmetleri üzerinden yaptığı işlemlerde temerrüd halinde, VODAFONE Satıcı'dan hizmetin sonlandırılmasını isteyecektir.

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu

olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, Websitesi'nde yer alan Hesabım>Ürün Sorularım veya elektronik posta aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın ve Vodafone'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, taraflarca okunarak, 09/06/2018 tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

SATICI

ALICI