

İHTİYARİ GARANTİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme bir tarafta Bağlarbaşı Mahallesi Ergenekon Sokak Çakmak Plaza No:6 Maltepe – İstanbul adresinde mukim Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291) (bundan sonra SERVİS SAĞLAYICI olarak anılacaktır) ile diğer tarafta işbu sözleşmeye konu İhtiyari Garanti Hizmetini (bundan sonra İGH olarak anılacaktır) satın alan ABONE (bundan sonra ABONE olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde yapılmıştır.

“Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre TSE tarafından 34-HYB-16291 belge numarası ile hizmet yeterliliği tescillenmiş yetkili SERVİS SAĞLAYICI’dır. SERVİS SAĞLAYICI işbu sözleşme hükümlerini bu kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde ‘sağlayıcı’ olarak ifa etmekle, bu amaçla gerektiğinde üçüncü taraf yetkili servis sağlayıcılarla anlaşmalar yaparak, hizmetin işbu sözleşme hükümleri doğrultusunda verilmesini temin eder.”

Sağlayıcı veya sağlayıcılar, bir üst paragrafta tarif edilen ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Satıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 3.maddesinde belirtilen tanım çerçevesinde mezkûr yasanın 57.maddesi kapsamında hizmet sunan, kullanıcı aynı kanunun 3.maddesindeki tanıma uyan gerçek veya tüzel kişilerdir.

I – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, SERVİS SAĞLAYICI tarafından, ABONE’ye, iş bu sözleşme ile verilen İGH Sözleşmesinde belirtilen ürün (bundan sonra ÜRÜN olarak anılacaktır) için İGH Sözleşmesi’nin satın alınma tarihinden itibaren başlayarak, İGH Sözleşmesi üzerinde belirtilen süreyle işbu sözleşme kapsamındaki ihtiyari garanti hizmetlerinin verilmesidir.

II – SÖZLEŞMENİN HÜKÜMLERİ

A. GENEL HÜKÜMLER

1. İşbu sözleşme ile sunulan hizmet ve haklar işbu sözleşmenin C maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
2. İşbu sözleşme ile verilen hizmetler ÜRÜN’ün üretici garantisinin haricinde işbu sözleşmenin B-ANA HİZMETLER Maddesi’nde belirtilen hizmetleri ve durumları kapsar.
3. İşbu sözleşme kapsamına girmeyen hizmetler ve durumlar işbu sözleşmenin C-KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR Maddesi’nde belirtilmiştir.
4. İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetler, sadece İGH Sözleşmesi üzerinde seri numarası ile tanımlanmış ÜRÜN için geçerlidir. ÜRÜN’ün varsa çevre birimleri, aksesuarları gibi asıl ÜRÜN’ün çalışması için zorunlu olmayan, asli parçası sayılmayacak diğer ürünler işbu sözleşme kapsamına dahil değildir.
5. Aksi sözleşmede belirtilmedikçe işbu sözleşme yeni ürünle beraber alındığında geçerlidir.

UYGULAMA ve ABONENİN TAAHHÜTLERİ:

1. ABONE’nin İGH’ni satın alması durumunda, kendisine satış noktasında üretilmiş olan aktivasyon kodu verilir. Bu aktivasyon kodu ile www.cepkartaran.com adresindeki internet sitesinde belirtilen (İNTERNET SİTESİ olarak anılacaktır) aktivasyon kodunun girilmesi gereken alana, İGH Kartından veya satış noktasından elde ettiği aktivasyon kodunu girerek veya [0850 455 0 542](tel:08504550542) numaralı çağrı merkezini (ÇAĞRI MERKEZİ olarak anılacaktır) hafta içi mesai saatlerinde (09:00 – 17:00 arası) arayıp aktivasyonunun yaptırarak işbu sözleşme kapsamında sağlanan İGH hizmetini almaya hak kazanır. Aktivasyon kodu ile internet sitesine girilerek veya çağrı merkezi üzerinden işlem yapılarak ürünün satın alım tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde işleme alınması sözleşmenin yürürlüğe girmesi için ön koşul olup, bu koşul yerine getirilmeden ABONE, SERVİS SAĞLAYICI’dan herhangi bir hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ancak satış noktasının tüm bu işlemleri ABONE adına satış anında yaparak sözleşmenin bir nüshasını imza karşılığı ABONE’ye teslim ettiği durumlarda, ABONE’den ayrıca bir aktivasyon ön koşulu talep edilmeyecektir.
2. ABONE işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sadece İNTERNET SİTESİ ve/veya ÇAĞRI MERKEZİ üzerinden talep edebilir. Bunun dışında faks, elektronik posta ve sair iletişim araçlarıyla yapılan talepler işleme konulmayacaktır.

3. ABONE, işbu sözleşme konusu hizmet nedeni ile satın alma ve aktivasyon sürecindekiler de dahil olmak üzere SERVİS SAĞLAYICI'ya verdiği iletişim bilgilerini kullanarak SERVİS SAĞLAYICI'nın ve ŞİRKET'in paylaşımında bulunduğu üçüncü gerçek veya tüzel kişilerin kendisine ürünler, hizmetler, kampanyalar ve benzeri duyuruları gönderebileceğine, ayrıca SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'den elde ettiği verileri sadece işbu sözleşme ve gönderdiği duyurularla ilgili ve sınırlı olmamak üzere üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle paylaşabileceğine muvafakat verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Satış Sonrası Hizmetler yönetmeliğinde tanımlanan koşulların olduğu SERVİS SAĞLAYICI tarafından saptanırsa, onarım için SERVİS SAĞLAYICI'ya kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerini haiz bir cihazın geçici tahsis organize edilebilir. Bu durumda ABONE kendisine geçici olarak kargo vasıtasıyla tahsis edilen cihazın mülkiyetinin SERVİS SAĞLAYICI'ya ait olduğunu, kendisine emaneten verildiğini, SERVİS SAĞLAYICI'nın ilk talebinde tüm eklentileri ile birlikte tam ve sağlam olarak kargoya SERVİS SAĞLAYICI'nın işbu sözleşmede yazılı adresine gönderimini yapacağını, cihaz ve eklentileri üzerinde kullanımı müddetince olduğu kayıplardan sorumlu olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

B. ANA HİZMETLER

1. SERVİS SAĞLAYICI bu sözleşme kapsamında, aşağıda detayları verilmiş olan hizmetleri senede 1 (bir) kez ile sınırlı kalmak üzere Madde B.1'de belirlenmiş aktivasyon şartları ile aynı şartlarda Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz veya indirimli olarak verecektir.

- **Çağrı merkezi yönetimi (hizmet paketi ile ilgili destek ve bilgilendirme) (ücretsiz)**
- **Cihaz ile ilgili teknik destek ve bilgilendirme (ücretsiz)**
- **Cihaz ayarlarına destek (internet, MMS, SMS vb.) (ücretsiz)**
- **Yedekleme ve geri yükleme desteği (ücretsiz)**
- **Mobil cihazlar için arızalanan ürünün lojistik hizmeti (ücretsiz)**
- **Garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne teknik servis yönlendirilmesi ve takibi (ücretsiz)**
- **Sözleşme ürün tipinde belirtildiği takdirde garanti içindeki veya dışındaki arızalı ürüne servis verilirken, kargo ile teslimi yapılan cihazın benzer özelliklerine haiz bir cihazın geçici tahsis edilmesi.**
- **Geri satın alma programı desteği ve ürünün 2. El satış organizasyonunun yapılması (ücretsiz)**
- **Yeni cihaz satın alma ve tedarik desteği (ücretsiz)**
- **Yetkili ve özel servislerde indirimli / öncelikli hizmet alma garantisi (ücretsiz)**
- **Sözleşme kapsamında mevcut ise hediye cihaz sigortası kapsamına giren olaylar için sigorta Şirketi hasar servisine yönlendirme ve süreç takibi (ücretsiz)**

C. KAPSAM DIŞI KALAN DURUMLAR

1. Kötü niyet, ihmal (hatalı kurulum, tamir ya da yetkisiz kişilerin müdahalesi dahil), konfigürasyonun standart dışı ÜRÜN'lerle değiştirilmesi, uygun olmayan ortam (ortam ısısı ve nem durumu dahil), normal dışı elektriksel ya da fiziksel uygulama, aydınlatma, yanma ya da doğal felaketler nedeniyle oluşan sorunlar,
2. Seri numarasının silinmesi, ya da üzerinde oynanmış olması,
3. Başka cihazların neden olduğu arızalar,
4. Sözleşmenin yapıldığı tarihten sonra ortaya çıkan yasal zorunluluklar,
5. ÜRÜN üzerinde bulunan SÖZLEŞME kapsamı dışındaki verilerin kurtarılması ya da yedeklenmesi,
6. Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan sorunlar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
7. ÜRÜN'ün kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar.
8. Üçüncü şahıslara ait ürünler ve bunların ÜRÜN üzerindeki etkisi nedeniyle çıkan sorunlar.
9. ÜRÜN'e yasadışı yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
10. Kopya program kullanımı, tanımı Kullanım Kılavuzu ve ÜRÜN garanti sözleşmesinde belirtilen uygun olmayan ortamda kullanım ya da uygun olmayan çevre ünitelerinin kullanımından ortaya çıkan sorunlar.

11. Sigorta Sözleşmesi dahilinde Sigorta Şirketi tarafından yerine getirilecek yükümlülükler.

III – SÖZLEŞMENİN FESHİ

1. ABONE, işbu sözleşmeyi herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle feshedebilir.
2. İGH hizmetinin, satın alınan tarihten sonraki 30 gün içinde satın alındığı mağazaya iadesi durumunda, bu süre içinde işbu sözleşme kapsamında hizmet almamış olmak koşulu ile ödenen bedel hiç bir kesintiye uğramadan iade edilir. Sair fesih hallerinde ABONE'ye bedel ödemesi yapılmaz.
3. ABONE'nin sözleşme şartlarına uymadığı veya SERVİS SAĞLAYICI'ya yanıltıcı kötü niyetli hareketlerde bulunduğu takdirde SERVİS SAĞLAYICI'nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

IV- SÖZLEŞMENİN DEVRİ

ABONE, ÜRÜN'ü satması durumunda, ÜRÜN'le birlikte işbu sözleşmeyi de yeni ABONE'ye devredebilir. Bu durumda, sözleşme ancak yeni ABONE bilgilerinin ve ABONE'nin yazılı beyanının SERVİS SAĞLAYICI'ya iletilmesi ile geçerlilik kazanır.

ABONE, SERVİS SAĞLAYICI ve/veya Satıcı tarafından, şahsına, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanımları, reklam, Pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına, SAĞLAYICI'ya, sözleşme ortaklarına ve/veya Satıcı'ya geçmişte vermiş olduğu, bu sözleşme ile ilettiği ve sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin yukarıda sayılan benzeri amaçlarla ve tek başına ve/veya başka kişisel verilerle birleştirerek ticari olarak kullanılmak üzere toplanmasına, işlenmesine SERVİS SAĞLAYICI'nın bunu diğer sözleşme ortakları ve finans kuruluşları/bankalar ve diğer şirketler ile paylaşmasına, ayrıca verdiği bilgilerin hediye sigorta poliçesi kapsamındaki işlemlerin yapılabilmesi için sigorta şirketi ile paylaşılmasına ve aksini yazılı olarak belirtmediği sürece bu firmaların, kendisi ile sms, internet, mektup, telefon vb. Kanallardan temasa geçmelerine ve ayrıca kişisel bilgilerinin SERVİS SAĞLAYICI ve/veya sözleşme ortaklarının hizmet sağlayıcılarıyla (gönderi, çağrı merkezi, veri tabanı vb.) bu firmalar tarafından verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. ABONE, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, sms, internet, e-mail, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.

V – MÜCBİR SEBEP VE ÖNEMLİ OLUMSUZ ETKİ

Tarafların işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini savaş, deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, terör eylemleri, mevzuat değişiklikleri, yargı kararları, idari makamların işlem ve eylemleri gibi tarafların iradeleri dışında meydana gelen olaylar nedeniyle ifa edememeleri ve bu durumun 15 günden fazla sürmesi durumunda işbu sözleşme kendiliğinden fesih olur. Böyle bir durumda hizmetin kullanılmaması olması şartıyla alınan bedel iade edilir, aksi durumda ABONE bedel iadesi isteyemez.

SERVİS SAĞLAYICI'nın üretici veya ithalatçı tarafından üçüncü taraf servis sağlayıcılar eliyle hizmeti vermek zorunda bırakılması, ilgili üçüncü taraf servis sağlayıcılarının hizmetin verilmesinden imtina etmesi, ülkenin yaşadığı ekonomik ve politik riskler nedeniyle ya da doğrudan üreticiden, ithalatçıdan ya da parça üreticilerinden kaynaklanan yedek parça tedariki sıkıntıları gibi nedenlerle ya da herhangi bir parçanın ya da ürünün üretici tarafından ayıplı mal kapsamında geri çekilmesi gibi hiçbir surette SERVİS SAĞLAYICI'nın sorumluluğu ile rabitası olmayan hizmet kusurları "Önemli Olumsuz Etki" olarak adlandırılır. "Önemli Olumsuz Etki", Türk Borçlar Kanunu'nun 136.maddesindeki "ifâ imkânsızlığı", madde 137'deki "kısmi ifâ imkânsızlığı" ve madde 138.maddedeki "aşırı ifâ güçlüğü" çerçevesinde ve somut olaya hangisi uygunsa, o kapsamda değerlendirilecek olup, taraflar bu konuda tam bir mutabakata varmışlardır.

Bu gibi durumda SERVİS SAĞLAYICI'nın ABONE'ye bildirimini takiben Türk Borçlar Kanunu'nun yukarıda sayılan maddeleri kapsamında muameleleri sürdürmek konusunda TARAFLAR anlaşabileceği gibi, müştereken üretici veya ithalatçı aleyhine talep ve dava haklarını kullanabileceklerdir. SERVİS SAĞLAYICI'nın "Önemli Olumsuz Etki"ye rağmen ABONE'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesi halinde ise, ABONE 6502 sayılı yasa ve bununla sınırlı olmaksızın tüm hak ve alacaklarıyla ilgili dava, talep ve rücu haklarını SERVİS SAĞLAYICI'ya devir ve temlik edeceğini kabul eder.

VI – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ

İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

VII – TEBLİGAT

ABONE, işbu sözleşmeden doğan hizmetler kapsamında beyan etmiş olduğu adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, adresinde herhangi bir değişiklik olması durumunda SERVİS SAĞLAYICI'ya derhal yazılı olarak değişikliği bildireceğini, bildirmediği takdirde beyan etmiş olduğu adresine yapılacak tebligatın geçerli bir tebligatın sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş. (TSE-HYB Belge No:34-HYB-16291)
Bağlarbaşı Mahallesi Ergenekon Sokak Çakmak Plaza No:6 Maltepe – İstanbul
www.cepkurtaran.com / mim@cepkurtaran.com

KAZAEN ZARARA UĞRAMA VE HIRSIZLIK SİGORTA SERTİFİKASI

Sigorta Süresi : İhtiyari Garanti Hizmet Sözleşmesinin satın alındığı fatura tarihi itibari ile ilk bir (1) yıldır.

Sigorta Şirketi : HDI Sigorta A.Ş.

Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak, HDI Sigorta Binası, Ümraniye / İSTANBUL

Sigorta Ettiren : Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.

Bağlarbaşı Mahallesi Ergenekon Sokak Çakmak Plaza No:6 Maltepe – İstanbul

Sigortalı : Sertifikada bilgileri verilmiş olan ihtiyari garanti hizmetinden yararlanan Müşteri

İşbu sertifika, sigorta ettiren sıfatıyla Techpoint Servis Hizmetleri A.Ş.'nin Sigorta Şirketi ile Tüketici Lehine Sigorta Sözleşmesi niteliğinde olarak imza ettiği ve iş bu sertifikada koşulları ve hükümleri belirtilen rizikolar kapsamında; İhtiyari Garanti Hizmet Paketini satın almış olan siz sayın müşterimize; yukarıda detayları belirtilen ürün için Sigorta Şirketi tarafından sunulan ve temin edilen sigorta korumasına ilişkin konuları içermektedir.

İşbu sözleşme kapsamında sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde onarım teminatı verilmektedir.

Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

Sigorta ettiren sigorta sözleşmesini dilediği zaman bir bildirimle feshedebilir.

1. TEMİNATIN KAPSAMI

İşbu poliçe kapsamında Sigorta Şirketi'nin hasarı tazmin yükümlülüğünün, aşağıdaki koşullara bağlı olarak, ürünün onarımı veya onarımının mümkün olmadığı hallerde yenisi ile ikame suretiyle tazmini ile sınırlı olduğu ve nakdî tazminat ödeme yönteminin uygulanmayacağı hususunda taraflar tam bir mutabakat içerisindeyler. Teminatın kapsamı aşağıdaki hallerle sınırlıdır:

a) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaen zarara uğraması halinde ve yıllık azami 2 (iki) defa ile sınırlı olmak üzere bedelsiz ve herhangi bir muafiyet uygulanmaksızın onarılması;

b) Fatura tarihinden başlamak kaydı ile ilk 1 (bir) yıl içerisinde ürünün ani ve beklenmedik bir olay neticesinde onarılamayacak şekilde kazaen, ya da sigortalının ikametinden veya aracından kilidin zorlanarak açılması, camın kırılarak içine girilmesi gibi zorlama yolu ile yapılan hırsızlık sonucu tam ziyaya uğraması halinde, yıllık bir defa ile sınırlı olmak üzere ve kapsam dahilindeki ürünün piyasadaki peşin satış fiyatının (Ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı ve faiz vs. tutarlar dikkate alınmaz) %30'u tutarında muafiyet bedeli sigortalıdan nakden tahsil edildikten sonra, ürünün aynı marka ve model bir ürünle ikamesi.

- Hırsızlık sonucu oluşan 500 TL'ye kadar usulsüz aramalar kapsam dahilindedir.

- Ürünün aynı marka ve modelinin piyasada bulunmaması durumunda, sigortalıya ürünün özellikleri ile aynı, eşdeğer veya bir üst model ürün tedarik edilecektir.

2. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDA BULUNAN HALLER

Kaza Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarındaki istisnalara ilave olarak;

- Üretici firmanın kullanım talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- İmalatçı veya Tedarikçinin garantisi veya teminatı kapsamına giren gizli ürün hatası da dahil tüm zararlar.
- Yetkisiz servislerde onarım yahut sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun ürüne yapılan müdahaleler,
- Sigortalının kasıtlı, kusurlu veya ağır ihmale dayalı eylemleri veya eylemsizlikleri sonucu oluşan zararlar,
- Normal aşınma ve yıpranma, üründe oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler vesair ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar.

- g. Deprem, fırtına, ve/veya kasırga, yangın, sel, yıldırım düşmesi ve her türlü doğal afet, hayvan veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- h. Aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk veya ana-baba) kasti hareketler sonucu oluşan zararlar ile dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- i. Pencereleri iyice kapatılmış, bütün kapıları, açıklıkları ve bagaj kapağı iyice kilitlemiş değilse veya gözle görülen zorla girilme belirtisi yoksa içinde kimsenin bulunmadığı bir araçtan yapılan hırsızlık. Bu durumda aracın zor kullanılarak açıldığı fiziksel kanıtlarla birlikte resmi makamlar tarafından hazırlanmış Görgü Tespit ve Müşteki İfade Tutanağı ile ispatlanmalıdır.
- j. Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar
- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Gasp/Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç: Kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak hırsızlıklar.
- n. Cep telefonunun çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Kart.
- o. Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve ürünle birlikte alınmayıp daha sonradan ürünle birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlar,
- p. Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- q. Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan ve üründe bir kusur bulunmaması kaynaklanan maliyetler.
- r. Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

3. GENEL HÜKÜMLER:

a. Riziko ortaya çıktığında sigortalının yükümlülükleri:

- Sigortalı, hırsızlık durumunda olayın ortaya çıkmasından itibaren 24 saat içinde; kazaen zarara uğrama durumunda ise gecikmeksizin 0850 455 2 434 numaralı çağrı merkezi üzerinden Sigorta Şirketi.'ye hasarı bildirim yükümlülüğü altındadır. Bildirim yükümlülüğünün gereği gibi ve zamanında yerine getirilmemesi ve koruma önlemlerinin alınmaması halinde ya da gerçeğe aykırı beyan durumunda Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri gereğince Sigorta Şirketinin onarım veya ikame yükümlülüğü ortadan kalkabilir.
- Onarımlar, Sigorta Şirketi.'nin yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1427/2. Maddesindeki süreler içinde ve Sigorta Genel Şartları hükümleri gereği gerçekleştirilecektir. Ancak mücbir sebepler ve üretici, ithalatçı veya distribütörden kaynaklanan yedek parça temini nedeni ile oluşacak gecikmeler ilgili sürelere eklenir.
- Aşağıda belirtilen belgeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın talep edilebilecek diğer belgeler, hasar talebiyle birlikte Sigorta Şirketi.'nin sertifikada belirtilen adresine gönderilmelidir:
 - Ürünün orijinal alış faturası veya sureti ve imzalı sigorta sertifikası.
 - Olayın nasıl gerçekleştiğini ve ortaya çıkan zararı detaylı bir şekilde anlatan imzalı beyan.
 - Hırsızlık halinde güvenlik kuvvetlerince hazırlanacak tutanak.
 - Cihaz onarımı için verilecek olan lojistik hizmeti Sigorta Şirketi. tarafından ihbar anında sigortalıya bildirilecek kargo firması aracılığı ile sağlanacaktır.

Eğer arıza yahut hasar bu sertifikayla teminat altına alınan haller dışındaysa Sigorta Şirketi söz konusu tamir masraflarından bu sertifika kapsamında sorumlu olmayacaktır.

b. Sözleşme süresi içindeki beyan yükümlülüğü;

Sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,

- Yalan beyanda bulunmuş olması halinde,
bu sözleşmeden doğan tüm hakları ortadan kalkar.

4. HALEFİYET

Sigorta Şirketi, sigorta tazminatını ödediğinde, hukuken Sigortalının yerine geçer. Sigortalının, gerçekleşen zarardan dolayı sorumlulara karşı dava hakkı varsa bu hak, tazmin ettiği bedel kadar, Sigorta Şirketiye intikal eder. Sorumlulara karşı bir dava veya takip başlatılmışsa, Sigorta Şirketi, mahkemenin veya diğer tarafın onayı gerekmeksizin, halefiyet kuralı uyarınca, Sigortalısına yaptığı ödemeyi ispat ederek, dava veya takibe müdahil olabilir.

5. ŞİKAYETLER

Müşterilerimize vereceğimiz hizmet kalitemizin artırılması için geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Hasar Hizmetimiz ile ilgili yaşamış olduğunuz her türlü probleminiz için web sitemizde (www.hdisigorta.com.tr) yer alan HDI Sigorta Hasar Servisi aracılığı veya info@hdisigorta.com.tr adresimize direkt olarak elektronik posta göndererek veya adresimize şahsen gelerek veya telefon ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanız, hizmet kalitemizin artırılması açısından bizleri mutlu edecektir. Şikâyetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Şirketlik Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne (www.tsb.org.tr/iletisim) de iletebilirsiniz.

6. SORUMLULUĞUN SINIRI

Sigorta Şirketi ürünün hiçbir şekilde onarım veya ikamesini gerçekleştiremez ise veya tamamen kendi iradesi ile zararın nakden tazmini cihetine gidebilir. Bu takdirde ödenecek tazminat, hiçbir durumda aynı marka ve model ürünün, ürün piyasada bulunamıyorsa, eşdeğerinin veya onun da yokluğunda bir üst modelinin, ek hizmetler, vade farkı, temlik farkı, faiz gibi ferfleri hariç, peşin satış bedelinin %70'ini aşmayacak olup, bedel ödendiğinde veya yeni ürün tedarik edildiğinde kusurlu ürün ve tüm aksesuarları HDI Sigorta A. Ş.'nin malı olur ve poliçe sonlanır.

7. BİLGİLENDİRME

İş bu sigorta sertifikasına konu sigorta sözleşmesinin kurulmasından önce ilgili tarafa ayrıca bilgilendirme formu ibraz edilmiş ve bu formun sigortadan istifade edenler tarafından incelenerek imzalanması gerektiği hususu hatırlatılmıştır. Ayrıca TTK.m.1423/2 hükmü uyarınca aydınlatma /bilgilendirme açıklamasının verilmemesi hâlinde, sigortadan istifade edenlere sözleşmenin yapılmasına on dört gün içinde itiraz etme hakkı tanınmıştır. Bu sürede itiraz hakkının kullanılmaması halinde sözleşme sertifikada yazılı şartlarla yapılmış sayılır.

8. UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşme Türk Hukuku dahilinde yorumlanır. Doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır