

## VODAFONE MOBİL İMZA TÜRKTRUST NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

1. Bu taahhütnamede geçen;
  - a) "Sertifika" deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 9. maddesinde tanımlanan nitelikli elektronik sertifikayı,
  - b) "Sertifika sahibi" deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3. maddesinde tanımlanan sertifika sahibi gerçek kişiyi,
  - c) "VODAFONE" deyimi; VODAFONE Telekomünikasyon A.Ş.'yi,
  - d) "TÜRKTRUST" deyimi; TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.'yi,
  - e) "TÜRKTRUST düzenlemeleri" deyimi; TÜRKTRUST web sitesinde ilan edilen ve mobil imza kullanımına ilişkin ilke ve esasları da içeren TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika İlkelerini (NESİ), TÜRKTRUST Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esaslarını (NESUE) ve TÜRKTRUST Müşteri Kılavuzlarını,
  - f) "Mevzuat" deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununu, Telekomünikasyon Kurumu tarafından yayımlanan "Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", "Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ" ile "Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası Yönetmeliği"ni,
  - g) "Mobil imza" deyimi; mobil iletişim cihazlarıyla, ilgili ağ ve hizmet altyapısı kullanılarak nitelikli elektronik sertifika sahibi tarafından oluşturulan güvenli elektronik imzayı,
  - h) "VODAFONE Mobil İmza hizmeti" deyimi; Mevzuat koşullarına uyan ve kullanıcılar tarafından mobil iletişim cihazları aracılığıyla çeşitli servislerde kullanılacak imzaya ilişkin verilen hizmeti,
  - i) "İmza oluşturma aracı" deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 6. maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imza oluşturma aracını,
  - j) "KVKK" kısaltması, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
  - k) "SIM kart" deyimi; hat sahiplerinin mobil operatörden temin edeceği, çeşitli özel uygulamaları barındıran, mobil iletişim cihazlarıyla entegre çalışan ve mobil imza hizmetinde kullanılabilen SIM kartı,
  - l) "Hat kullanıcısı" deyimi; mobil iletişim cihazı hat sahibi tarafından kullanılıyorsa hat sahibinin kendisini; mobil iletişim cihazı hat sahibinin bilgisi ve onayı ile başka bir kişi tarafından kullanılıyorsa, mobil imza hizmetini de kapsayan mobil operatör hizmetlerinin kullanıcısı olan kişiyi,
  - m) "Hat sahibi" deyimi; VODAFONE'un kurmuş olduğu GSM sisteminde verilen hizmetlerden yararlanmak üzere, kendi isteğiyle ve abonelik sözleşmesinde belirtilen hükümler çerçevesinde VODAFONE şebekesine kaydını yaptırmak için bizzat veya vekili ya da yetkilisi aracılığıyla başvurarak abonelik sözleşmesini imzalayan ve hükümlerine uymayı taahhüt eden gerçek veya tüzel kişiyi,
  - n) "Müşteri Hizmetleri" deyimi; 0 542 444 0 542 numaralı VODAFONE Müşteri Hizmetleri'ni ifade eder.
2. Sertifika sahibi,
  - a) Güvenli elektronik imzanın elle atılan imza ile eşdeğer olduğunu bilir ve kabul eder.
  - b) İlgili Mevzuatı ve TÜRKTRUST düzenlemelerini okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

- c) Adına sertifika düzenlenmesi için VODAFONE'un TÜRKTRUST'a başvuruda bulunmasını ve şahsına herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek kalmaksızın sertifika iptal ve askı talebinde bulunmasını kabul eder.
- d) Sertifika başvurusu sırasında ve sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, VODAFONE ve TÜRKTRUST'a bildirdiği tüm kişisel bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder.
- e) Sertifikayı iptal etmek istediğinde, Müşteri Hizmetleri aracılığıyla TÜRKTRUST'a bu bildirimini mümkün olan en kısa sürede yapacağını kabul eder.
- f) Güvenli elektronik imza ile elektronik imza oluşturma ve doğrulama verilerini, imza oluşturma aracı olarak kullanacağı ve VODAFONE tarafından sağlanan SIM kartı kullanarak oluşturacağını, elektronik imza oluşturma ve doğrulama verilerini sadece güvenli elektronik imza oluşturma ve doğrulama amaçlı kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- g) İmza oluşturma aracını ve erişim şifrelerini, diğer kişilerin her türlü erişimine karşı koruyacak, hiçbir durumda diğer kişilere kullanırmayacak, fiziki zarara veya kaybetmeye karşı koruyacaktır.
- h) Sertifika başvurusu sırasında veya sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, sertifika içeriğinde yer alacak veya almış olan bilgiler dışında, kişisel bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri Müşteri Hizmetleri aracılığıyla TÜRKTRUST'a mümkün olan en kısa sürede bildirecektir.
- i) Sertifikasının iptalini temin etmek üzere, sertifika başvurusu sırasında veya sertifikanın geçerlilik süresi boyunca, sertifika içeriğinde yer alacak veya almış olan kişisel bilgilerde meydana gelen değişiklikleri, mümkün olan en kısa sürede Müşteri Hizmetleri aracılığıyla TÜRKTRUST'a bildirecektir.
- j) İmza oluşturma aracının veya erişim şifrelerinin diğer kişilerce kullanılma tehlikesinin ve/veya bu tehlikenin oluşmasına neden olabilecek şartların ortaya çıkması halinde, iptalini temin etmek üzere derhal Müşteri Hizmetleri aracılığıyla TÜRKTRUST'a bilgi verecektir.
- k) Tarafınca oluşturulan elektronik imzaların doğrulanmasına imkan tanımak üzere, sertifikasının üçüncü taraflara ilanına rıza ..... (SERTİFİKA SAHİBİ el yazısıyla **gösterir** veya **göstermez** yazacaktır).
- l) 6563 Sayılı Elektronik Ticareti Düzenleme Kanunu kapsamında, sertifika başvurusu sırasında alınan iletişim bilgilerinin, ticari amaçlarla yapılacak gönderilerde kullanılmasına, saklanmasına, bu hizmetler kapsamında paylaşılmasına mevzuat kapsamındaki hakları saklı kalmak üzere rıza ..... (SERTİFİKA SAHİBİ el yazısıyla **gösterir** veya **göstermez** yazacaktır).

### 3. Genel Şartlar

- a) Mobil imza kullanım amaçlı nitelikli elektronik sertifikanın süresi, sertifikanın üretim tarihinden itibaren 1 (bir), 2 (iki) veya 3 (üç) yıldır.
- b) TÜRKTRUST ile VODAFONE arasında akdedilmiş sözleşme ve mevzuat uyarınca VODAFONE, hat kullanıcıları adına sertifika başvurusunda bulunan tüzel kişidir.
- c) TÜRKTRUST, mevzuat ve TÜRKTRUST düzenlemeleri uyarınca hizmet verir.
- d) TÜRKTRUST, talep edilen nitelikli elektronik sertifikanın oluşturulması, kimlik doğrulama faaliyetleri, kendi tarafından veya adına bilgilendirme yapılması gibi iş ve işlemler kapsamında sertifika sahibinin kişisel verilerini Merkez ve Ofisleri aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamlarda toplayacaktır.

- e) TÜRKTRUST, KVKK 5. ve 6. maddelerinde belirtilen ve işbu taahhütname 3.madde (d) bendinde belirtilen faaliyetler kapsamında aşağıda sayılan iş ve işlemlerde sertifika sahiplerinden alınan kişisel verileri işlemektedir.
- TÜRKTRUST tarafından kişisel veri sahiplerinin talepleri üzerine sunulan mal ve hizmetlerin üretimi veya mevcut ürünlerin kişiselleştirilmesi,
  - İlgili kişilerin mevcut veya yeni ürünlerdeki tercihlerinin ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için gerçekleştirilen faaliyetler ile ticari faaliyetlerin planlanması veya bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
  - TÜRKTRUST tarafından sunulan ürün ve hizmetlerde, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için süreçlerin iyileştirilmesi, planlanması gibi iş ve işlemler,
  - TÜRKTRUST üst yönetiminin belirlediği kısa, orta ve uzun vade stratejiler doğrultusunda yapılacak planlama faaliyetleri ve gerçekleştirme işlemleri,
  - TÜRKTRUST'ın ürün ve hizmetlerinin iş birliği yaptığı taraflar aracılığıyla sağlanması.
- f) TÜRKTRUST, tarafından toplanan ve işlenen, kişisel veya özel nitelikli kişisel veriler yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde ve ihtiyaç doğması halinde iş birliği yaptığı taraflar, hukuken yetkili kurum, kuruluş ve kişilerle paylaşılabilir.
- g) Sertifika sahibi, yazılı olarak "Hilal Mahallesi Hollanda Caddesi 696.Sokak No:7 Yıldız Çankaya Ankara" adresinden,
- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - Kişisel verisi işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - Kişisel verisinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verisinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  - Kişisel verisinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - KVKK 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verisinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  - Kişisel verisinde düzeltme, silinme veya yok edilmeye ilgili bir işlem gerçekleştirildiyse, bu işlemle ilgili olarak kişisel verisinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  - İşlenen verisinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  - Kişisel verisinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. TÜRKTRUST ilgili talebi, yazılı olarak veya elektronik ortamda, en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak cevaplayacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilebilir.

- h) VODAFONE ve TÜRKTRUST, sertifika sahibinin talebi veya mevzuatın gerektirdiği haller uyarınca sertifikayı iptal edebilecektir. Sertifika sahibi, sertifika iptal talebini Müşteri Hizmetlerine iletacaktır.
- i) Sertifika başvurusu sırasında sertifika sahibinin beyan ettiği kişisel bilgilerde bir eksiklik veya hatalı bilginin olduğunun ortaya çıkması durumunda, VODAFONE ve

TÜRKTRUST'ın sertifika başvurusunu reddetme, sertifika verilmiş ise sertifikayı askıya alma veya iptal etme hakkı saklıdır.

- j) Sertifika sahibi, sertifikasının yenilenmesi talebini ancak sertifika süresinin sona ermesinden önce yapabilecektir. Aksi halde, sertifika başvuru süreci en başından uygulanacaktır.
- k) TÜRKTRUST'ın, düzenlemelerinde, Mevzuat ve teknik gereklilikler uyarınca değişiklik yapma hakkı saklıdır.

**4. Bu taahhütname, imza tarihinde yürürlüğe girer.**

Yukarıda belirtilen tüm şartları ve bilgilendirmeleri okudum, anladım, kabul ve taahhüt ederim.

**BAŞVURU/SERTİFİKA SAHİBİ**

Adı Soyadı :  
T.C. Kimlik No :  
Ev Telefonu :  
İş Telefonu :  
Mobil GSM Numarası\* :  
E-posta :  
Ev Adresi :  
Tarih :  
İmza :

(\* ) Mobil GSM Numarası, Mobil İmza aboneliğinde esas alınacak olan Vodafone Mobil GSM numarası olmalıdır.

**VODAFONE Mobil İmza Sertifikası Kayıt Yetkilisi**

Adı Soyadı :  
Tarih :  
İmza :  
Bayi Kaşesi :