

Vodafone Pass Sıkça Sorulan Sorular

Vodafone Pass SSS

· Yenilenen Red tarifelerinden kimler faydalanabilir?

Yenilenen Red tarifelerinden faturalı bireysel aboneler faydalanabilir. Tarifelere yeni hat tesis ederek, Vodafone'un faturasız tarifelerinden geçiş yaparak, diğer operatörlerden numara taşıyarak veya Vodafone'un mevcut faturalı tarifelerinden geçiş yapılabilir.

· Yenilenen Red tarifelerinde yaş kısıtlaması var mıdır?

Hayır.

· Yenilenen Red tarifelerinde bulunan ücretsiz her yöne dakikalar hangi aramaları kapsamaz?

Tarife içerisindeki her yöne dakikalar, diğer mobil, 3 haneli hizmet hatları (186, 185, 182 gibi) ve sabit operatörleri, aramak için kullanılabilir. Tarife dahilinde verilen her yöne dakika sadece yurtiçinden yapılan aramalar için geçerli olup, yurtdışında veya KKTC de yapılan aramalar için geçerli değildir. 542'yi ve 0(542)542 00 00'ı aramak; varsa tarifede bulunan dakika hakkında düşünülmektedir. Dakika kullanım hakkı yok ise; sahip olunan tarifenin yurtiçi görüşme ücreti üzerinden dakika başına ücretlendirme yapılır. Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.

· Yenilenen Red tarifelerine geçişte bir kısıt/engel var mıdır?

Geçiş için faturalı, bireysel ve aktif statüde olmak koşulu aranmaktadır. Vodafone'un kara veya gri listelerinde bulunmayan aboneler geçiş yapabilir. Yabancı uyruklu aboneler yararlanabilir.

· Yenilenen Red tarifelerine hangi kanallardan geçebilirim?

Tarifeler müşteri hizmetleri, bayiler, SMS, Self Servis Uygulaması, Facebook Self Servis, Online Self Servis, USSD, Cep Self Servis kanallarından geçiş yapılabilir. SMS ile geçiş yapıldığında tarife geçişi ileri tarihli/bir sonraki fatura dönemiyle anlık gerçekleşecek şekilde yapılır.

· Kaç hattımla Red tarifelerinden faydalanabilirim?

Bir müşteri maksimum 5 adet hattı ile Red Classic, Red, Red Elite Plus, Red Classic Extra, Red Extra, Red Elite Extra, Red Small, Red Medium, Red Large, Red X Large, Red, Red Elite, Red XS, Red S, Red 2016, Red M, Red L 4,5G Red XS, 4,5G Red S, 4,5G Red M, 4,5G Red L, 4,5G Red Elite, Yeni Red 5, Yeni Red 7, Yeni Red 10, Yeni Red 15, Yeni Red 20, Red 10, Red 15, Red 20 tarifelerinden yararlanabilir. Sadece Red XSmall Tarifesi için 10 adet hattı ile geçerlidir.

· Yenilenen Red tarifelerini nasıl iptal edebilirim?

Başka bir tarife seçilmesi durumunda mevcut Red tarifesinden çıkış gerçekleşmiş olur.

· Yenilenen Red tarifelerine girişler ve çıkışlar anlık mıdır? (İstenirse ileri tarihli yapılabilir mi?)

İşlemin yapıldığı kanalın yetkinliklerine göre değişmektedir.

İşlemin Anlık / İleri Tarihli Oluşu

Tarife Değişikliği Kanalı

Müşteri Hizmetleri

Hem anlık, hem ileri tarihli

Bayiler

Hem anlık, hem ileri tarihli

IVR

Hem anlık, hem ileri tarihli

SMS

Sadece anlık

Self Servis Uygulaması

Hem anlık, hem ileri tarihli

Facebook Self Servis

Hem anlık, hem ileri tarihli

Online Self Servis

Hem anlık, hem ileri tarihli

USSD

Sadece ileri tarihli

Cep Self Servis

Hem anlık, hem ileri tarihli

Anahtar Kelimeleri /Keywordleri

Red10
Red15
Red20

SMS ile Geçiş

Red10 - RED0035
Red15- RED0036
Red20- RED0037

· Yenilenen Red tarifelerine geçişte/çıkişta ücret oranlanır mı?

Evet. Tarifeye girişte tarifenin ücreti, dakikaları, internet'i ve SMSleri prorate eder. Örneğin; abone Red 10 tarifesine ayın 15.günü geçerse ve fatura dönemi de ayın 1. günü olursa; içeriği 10 GB-1000 Dakika-1000 SMS yerine 5 GB-500 Dakika-500 SMS yüklenir. Tarifelerin içindeki internetten yemeyen içeriklerde herhangi bir oranlama olmaz.

· Yenilenen Red tarifelerinde internet kullanımı nasıldır?

Tarife dahilindeki internetin bitirilmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.Aboneler ek paket satın almadığı takdirde yurtiçinde her 500 MB'lık internet kullanımı 6 TL olarak ücretlendirilmeye başlar. İnternet kullanımı 25 GB'a(maksimum 300 TL aşım bedeli öder.) ulaştığında internet kullanımı durdurulur.İnternet kullanımına devam etmek isteyen aboneler bu tarifeye özel olan haftalık veya aylık internet ek paketi satın alabilir.

Yurtdışı kullanımlarda tarife dahilindeki internetin bitmesi durumunda aboneler Her Şey Dahil Pasaportlu kullanımlarına opsiyon aşım ücretiyle devam ederler. Her Şey Dahil Pasaport paketsiz yurtdisi internet kullanımları standart yurtdisi internet ücretiyle ücretlendirilir.

Tarifelere faturalı veya faturasız tarifelerden geçişte abonenin üzerinde olan tüm internet paketleri anlık olarak iptal olacaktır. Çünkü abonenin üzerinde internet paketi olması tarifesindeki limitli internet paketinin kullanımını engellemektedir.

Bazı durumlarda, iptal edilen paketlerin iptal bilgilendirme SMSleri abonelere ulaşmayabilir. Abonelerin bu konuda bilgilendirilmeleri gerekmektedir.

Bu tarifelerde bulunan abonelere internet kullanım hakkı içeren faydalar veya promosyonlar verilmemelidir. Örneğin, içinde internet bulunan CVM veya mobil pazarlama kampanyalarına katılım sağlamamalıdır. Katılımın önünde sistemsel engel yoktur. Fakat, abone verilen ek internet hakkını kullanamamaktadır.

· Yenilenen Red tarifelerinde dakika kullanımı nasıldır?

Tarife dahilindeki internetin bitirilmesi durumunda aboneler SMS ile bilgilendirilir.Aboneler ek paket satın almadığı takdirde yurtiçinde her 200 Dakika konuşma kullanımı 6 TL olarak ücretlendirilmeye başlar. İnternet kullanımına devam etmek isteyen aboneler bu tarifelere özel olan haftalık veya aylık internet ek paketi satın alabilir.

· Yenilenen Red tarifelerine geçiş için gerekli belgeler nelerdir?

Tarifelere özel ek bir belge gerekmemektedir.

· Yenilenen Red tarifelerinde kullanılmayan dakikalar bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır. Dakikalar, SMSler veya internet devretmez.

· Yeni Red tarifelerine geçilmesi durumunda otomatik olarak INT servisi açılır mı?

Evet, abonelerin yurtdışını arama avantajından yararlanabilmesi amacıyla tarife girişinde uluslararası arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır.

· Yenilenen Red tarifelerine geçilmesi durumunda otomatik olarak ROAMING servisi açılır mı?

Evet. Abonelerin yurtdışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurtdışında kullanım (roaming) özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her Şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her Şey Dahil Pasaport seçeneği ile Red 10, Red 15, Red 20 tarifelerindeki aboneler tarifelerindeki heryöne dakikaların tamamını yurtdışında (VF Ülkeleri) kullanabilirler. Talep eden aboneler Her Şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.

· Yenilenen Red tarifelerine geçilmesi durumunda otomatik olarak 4.5G servisi açılır mı?

Evet. Tarifelere geçişte 4.5G/3G ve GPRS servisleri otomatik olarak açılmaktadır ve abone SMS ile

bilgilendirilmektedir. Bu tarifelerde bulunan aboneler 4.5G/3G aboneliğini iptal edemez. Ama bu durum abonenin telefonu üzerindeki 2G özelliğini kullanmasına veya 2G destekleyen baz istasyonundan hizmet almasına engel teşkil etmemektedir.

· **Yenilenen Red tarifelerinin toplu süre ücretleri sorgulanabilmekte midir?**

Evet. OZET, DK, SMS, INTERNET SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirler.

· **Toplu süre paketi/sms ise süre %80 ve %100 SMS leri gönderilir mi?**

Evet heryöne dakikalar, SMSler ve internet için kullanım paketin %80'ine ve %100'üne geldiğinde ücretsiz bilgilendirme SMSleri gönderilir. Vodafone içi ve sabit hatlar yönüne sınırsız dk olduğu için bu paketler için SMS gönderimi yapılmaz.

· **Yenilenen Red tarifeleri ile yurtdışı/sms opsiyonları alınabilir mi?**

Evet.

· **Yenilenen Red tarifelerinde internet, dakika ve SMS haricinde hangi faydalar mevcuttur?**

Yenilenen Red tarifeleri, diğer Red paketlerinden farklı olarak "Red Pass" adı verilen internetten yemeyen içeriklere sahiptir. Her tarifenin ücretsiz yararlanabileceği içerikler aşağıdaki gibidir:

- Red Pass İletişim Paketi'nden Red 10, Red 15 ve Red 20 tarifelerindeki aboneler tarifede buldukları sürece internetinden yemeden faydalanabilir.
- Red Pass Muzik Paketi'nden Red 10, Red 15 ve Red 20 tarifelerindeki aboneler tarifede buldukları sürece internetinden yemeden faydalanabilir.
- Red Pass Sosyal Paketi'nden Red 15 ve Red 20 tarifelerindeki aboneler tarifede buldukları sürece internetinden yemeden faydalanabilir. Red 10 tarifesinin içeriğinde Red Pass Sosyal Paketi bulunmaz.
- Red Pass Video Paketi'nden Red 20 tarifesindeki aboneler 12 ay ücretsiz internetinden yemeden faydalanabilir. Paket iptal edilmediği durumda ücretlenerek kullanılmaya devam edilebilir.
- Vodafone Digital Güvenlik Paketi'nden Red 10, Red 15 ve Red 20 tarifelerindeki aboneler 2 ay ücretsiz internetinden yemeden faydalanabilir. Paket iptal edilmediği durumda ücretlenerek kullanılmaya devam edilebilir.
- Vodafone GüvenliDepo Paketi'nden Red 10, Red 15 ve Red 20 tarifelerindeki aboneler 2 ay ücretsiz internetinden yemeden faydalanabilir. Paket iptal edilmediği durumda ücretlenerek kullanılmaya devam edilebilir.

RED PASS PAKETLERİ VE İÇERİK SERVİSİ HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR

Red Pass İletişim Red Pass Muzik Red Pass Sosyal Red Pass Video Geçerli olduğu uygulamalar

Whatsapp

Facebook Messenger Spotify Instagram Youtube Vodafone Call+ Karnaval Facebook

İzlesene.com Vodafone Message+ Power App Twitter Fenomen Number 1

İnternette Yemeden Kullanabilen Tarifeler Red 8 Red 10 Red 15 Red 20 (12 ay ücretsiz) Red 10 Red 15 Red 20 Red 15 Red 20

Red 20

· **Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetlerin mobil uygulamalarının uygulama marketten indirilmesi sırasında kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ? (Whatsapp, Vodafone Call+, Spotify, Power App, Fenomen+, Karnaval, Number 1, YouTube, İzlesene, Facebook, Twitter, Instagram)**

Mobil uygulamalar uygulama marketten indirildiği için, indirme esnasında mevcutta kullandığınız data tarifesi üzerinden ücretlendirilirsiniz.

· **Bu faydalar kapsamında sunulan hizmetler içinde yer alan reklamların gösterimi sırasında**

kullanılan data da fayda kapsamında mıdır ? (Whatsapp, Vodafone Call+, Spotify, Power App, Fenomen+, Karnaval, Number 1, YouTube, İzlesene, Facebook, Twitter, Instagram)

Reklam gösterimleri reklam sağlayıcılar tarafından yapıldığı için bu esnada kullanılan data fayda kapsamında değildir ve kullanıcıların tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

• Red Pass Video Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?

Red Pass Video Paketiniz Youtube ve izlesene.com uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir. Bunlar dışındaki uygulamalardan veya web sitelerinden izlediğiniz videolar tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• Red Pass Müzik Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?

Red Pass Müzik Paketiniz Spotify, Karnaval, Power App ve Fenomen uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir. Number 1'da sadece uygulamada geçerlidir. Bunlar dışındaki uygulamalardan veya web sitelerinden dinlediğiniz müzikler tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• Red Pass Müzik paketindeki Power, Fenomen ve Karnaval radyo servisleri hangi radyo kanallarını içermektedir ?

Power App, Fenomen+, Karnaval mobil uygulamaları ve bu radyo gruplarının web sitelerinde sunulan radyo kanalları kapsama dahildir.

Mobil uygulama ve internet sitelerinde sunulan televizyon kanalları (örneğin Power TV, Power Türk TV) ise radyo yayını değil televizyon yayını olduğu için kapsama dahil değildir.

• Red Pass İletişim Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?

Red Pass İletişim Paketiniz Whatsapp, Facebook Messenger, Vodafone Message+ ve Vodafone Call+ uygulamalarında geçerlidir.

• Red Pass İletişim paketindeki Whatsapp ve Facebook Messenger servislerinin Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri de bu faydaya dahil midir ?

WhatsApp ve Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. WhatsApp ve Facebook Messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

• Red Pass İletişim paketindeki Vodafone Call+ servisi üzerinden yapılacak arama ve SMS gönderimleri de bu faydaya dahil midir ?

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız aramalar ve SMS gönderimleri mevcutta kullandığınız tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

• Red Pass İletişim paketindeki Vodafone Call+ servisinin hangi gelişmiş özellikleri bu faydaya dahildir ?

Vodafone Call+ uygulaması üzerinden yapacağınız

- HD Görüntülü Konuşma hizmeti
- Arama öncesinde ve arama sırasında yapacağınız dosya, konum, fotoğraf, video ve arama nedeni vb. paylaşımlarınız
- Sohbet mesajlarınız ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımlarınız
- Beni Takip Et ve Görüntülü Grup Sohbeti özellikleri faydaya dahildir.

• Red Pass İletişim paketindeki Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye nasıl erişebilirim ?

Vodafone Call+ servisi ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki sayfa üzerinden erişilebilir :

[Message Plus](#)

• Red Pass Sosyal Paketi hangi uygulamalarda geçerlidir?

Red Pass Sosyal Paketiniz Instagram, Facebook ve Twitter uygulamalarında ve bu uygulamaların web sitelerinde geçerlidir.

• Red Pass Sosyal paketindeki Facebook servislerinin Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri

de bu faydaya dahil midir ?

Facebook Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir.

· Red Pass Sosyal paketindeki Facebook Twitter ve Instagram'da izlenen videolar da bu faydaya dahil midir ?

Evet. Bu uygulamalar üzerinden izlediğiniz videolar faydaya dahildir. Bu videolar link şeklinde ve sizi başka bir uygulamaya veya web sitesine yönlendiriyorsa bunlar paket kapsamında değildir ve kendi tarifenez/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.

· Yenilenen Red Tarifeleri kapsamında ilk 2 ay ücretsiz olarak sunulan Vodafone Digital Güvenlik servisi ile ilgili detaylı bilgiye nasıl erişebilirim ?

Vodafone Digital Güvenlik servisi ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki sayfa üzerinden erişilebilir :

[Digital Güvenlik](#)

· Yenilenen Red Tarifeleri kapsamında ilk 2 ay ücretsiz olarak sunulan Vodafone GüvenliDepo servisi ile ilgili detaylı bilgiye nasıl erişebilirim ?

Vodafone Digital Güvenlik servisi ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki sayfa üzerinden erişilebilir :

[Güvenli Depo](#)

Haftalık 5GB İnternet Paketi

Haftalık 5GB İnternet Paketi nedir?

Paket Adı	Paket Kodu	Paket Kodu (part no)	Geçerli olduğu tarife adı	Geçerli olduğu tarife kodu
Haftalık 5GB İnternet Paketi	RED4GB	71737	Tüm CBU tarifeleri	Tüm CBU tarifeleri

Pakete girişte/çıkışta ücret prorata eder mi?

Hayır

Pakette kullanılmayan içerik bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır.

Paket her ay otomatik olarak tekrar eder mi?

Hayır.

Paketi nasıl iptal edebilirim?

Paket haftalık tek seferlik bir paket olduğundan iptal edilemez. .

Pakete nasıl abone olabilirim?

Paket Adı	Paket Kodu	Paket Kodu (part no)	Keyword (7000)
Haftalık 5GB İnternet Paketi	RED4GB	71737	HAFTALIK EK

Aynı zamanda Vodafone Cep Merkezleri veya Online Self Servis'ten, Vodafone Yanımda uygulamasından veya 542 Müşteri Hizmetleri'ni arayarak paketi satın alabilirsiniz.

Pakette bakiye sorgusu yapılabilir mi?

Evet.

Paketi kullanabilmek için bir ön koşul var mıdır?

Paketlerden sadece bireysel (esnaf hariç) müşteriler yararlanabilir. Alınan paket kullanım süresi bitene kadar tekrar alınamaz (no Pack over Pack).

Paket kapsamında olmayan hizmetler var mıdır?

İlgili paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir.

Paket yurt dışında kullanılabilir mi?

Hayır.

Paketin ücretlendirmesi ne şekilde olacaktır?

Paket 1KB'lık baremler ile harcanır. Ücret prorata etmez.

Paket Adı	Paket Kodu	Süre	İçerik	Ücreti
Haftalık 5GB İnternet Paketi	RED4GB	Alındığı andan itibaren 7 gün	5GB	25 TL

Yabancı uyruklu aboneler paketten faydalanabilir mi?

Evet, faydalanabilir.

Yetkili kanallar hangileridir?

Cep Merkezleri
Silver
Ekspres
Müşteri Hizmetleri, İVR
Online Self Servis
Vodafone Yanımda

AYLIK 2GB PAKETİ**Aylık 2GB Paketi'nden hangi tarifeler faydalanabilir?**

Tüm bireysel faturalı müşteriler bu paketi satın alabilirler.

Aylık 2GB Paketi'nin geçerlilik süresi ne kadardır?

Paketin geçerlilik süresi başlangıç tarihinden itibaren 30 gündür.

Aylık 2GB Paketi'ni kullanmada herhangi bir kısıt var mı?

Aylık Ek paket yurt içinde ve HD Pasaport kapsamında geçerli ülkelerde kullanılabilir. VOİP, P2P (peer to peer), doğrudan dosya paylaşımı programları vb. hizmetleri kullanılamaz.İlgili paketlerin bedeline satın alınan içerik ücretleri dahil değildir. İçerik hizmetleri ayrıca ücretlendirilir.

Aylık 2GB Paketi'ni için hangi ayarlar gerekli?

Aylık 2GB paketini satın alan kullanıcıların 3G servisi otomatik olarak açılır.Paket kullanıldığı sürece 3G servisi kapatılmaz.

İnternet Paketinden, cep telefonunuz 3G destekliyorsa 3G hızında, desteklemiyorsa 2G/Edge hızında faydalanabilirsiniz. Vodafone 3G kapsamı coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Aylık 2GB Paketini kullanabilmek için telefonunuzdaki internet ayarlarınızın yapılmış olması gerekmektedir.

Aylık Ek internet paketinin geçerlilik süresi onay SMS'inin gelmesinin ardından başlar.

Aylık 2GB Paketi'ni nasıl iptal edebilirim?

Aylık 2GB paketi iptal edilememektedir.

Aylık 2GB Paketi'ne abonelik kanalları ücretli midir?

Aylık 2GB paketinin ücreti vergiler dahil 19TL'dir. Pakete kayıt için buna ek olarak herhangi bir ücret ödenmesi gerekmemektedir.

Aylık 2GB Paketi baska internet paketleriyle bir arada kullanılabilir mi?

Haftalık ek internet paketleri ile birlikte kullanılabilir; haftalık ek paketinin kullanım önceliği bulunmaktadır, abone haftalık ek paketi bittiğinde, AYLIK EK 2GB yazıp 7000'e göndererek bu paketten faydalanabilir. Günlük ek paket ile birlikte alınamaz.

2GB paketi bittikten sonraki kullanımlar tarifenin kendi ücreti üzerinden ücretlendirilir

Red aylık ek paket kapsamında aboneye gönderilen sms'ler nelerdir?

Kayıt: xx.xx.xxxx tarihi itibarıyla, <OPSIYON ADI> paketiniz başarıyla tanımlanmıştır.

Red aylık ek paket kapsamında aboneye %80-100 sms'leri gönderilmekte midir?

Aylık ek paket kapsamında verilen 2 GB'ın %80-%100 SMSleri gönderilmektedir.