

SIKÇA SORULAN SORULAR

· Benim Passim tarifesinden kimler faydalanabilir?

Vodafone'a son 30 gün içerisinde hattını taşıyarak veya yeni hat alarak gelen abonelerle, faturasızdan faturalıya son 30 gün içerisinde geçmiş olan bireysel faturalı hat sahipleri faydalanabilirler.

· Benim Passim tarifesinde yaş kısıtlaması var mıdır? Hayır.

· Benim Passim tarifesine hangi kanallardan geçebilirim?

Tarifeye müşteri hizmetleri, ve Vodafone bayileri kanallarından giriş yapılabilir.

· Benim Passim tarifesinin ücreti nedir?

Aylık kontratsız tutar 119TL, "Yeni Redli İndirim Kapanyası" na giriş yapılarak 12+12 aylık taahhüt verildiği durumda ise, ilk 12 aylık dönemdeki indirimli tutar 99 TL, ikinci 12 aylık dönemdeki indirimli tutar ise 109 TL'dir.

· Benim Passim tarifesi dahilinde verilen konuşma, mesajlaşma ve internet hakları nelerdir?

Benim Passim tarifesi dahilinde 2000 DK her yöne ve 23 Vodafone ülkesi yönüne konuşma, 250 her yöne SMS/MMS ve 10 GB yurt içi internet hakkı verilir.

Ek olarak, Benim Passim tarifesindeki müşteriler 10 farklı mobil uygulama arasından seçecekleri 3 uygulama yönünde kotadan düşmeyen(*) kullanım hakkına sahip olurlar.

(*): Her bir uygulama için kotadan düşmeyen kullanım hakkına dahil olmayan durumlar sayfanın altında belirtilmiştir.

· Benim Passim tarifesindeki müşterilerine sunulan uygulamalar hangileridir?

Youtube, Whatsapp, Instagram, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Spotify, İzlesene, Karnaval, Vodafone Call+ uygulamaları arasından 3 tanesi seçilebilir.

· Benim Passim tarifesine ek olarak seçilen uygulamalar için ek bir ücret ödemek gerekir mi?

3 uygulamaya kadar (1,2 yada 3) yapılan seçimler için herhangi bir ek ücret ödenmesi gerekmez.

· 3'ten daha fazla uygulama seçmek mümkün müdür?

Hayır, 3 uygulamadan daha fazla uygulama seçmek mümkün değildir. Daha fazla uygulamaya ihtiyaç duyan müşterilerimiz aylık, haftalık yada günlük Vodafone Pass ek paketlerinden istediklerini satın alabilirler.

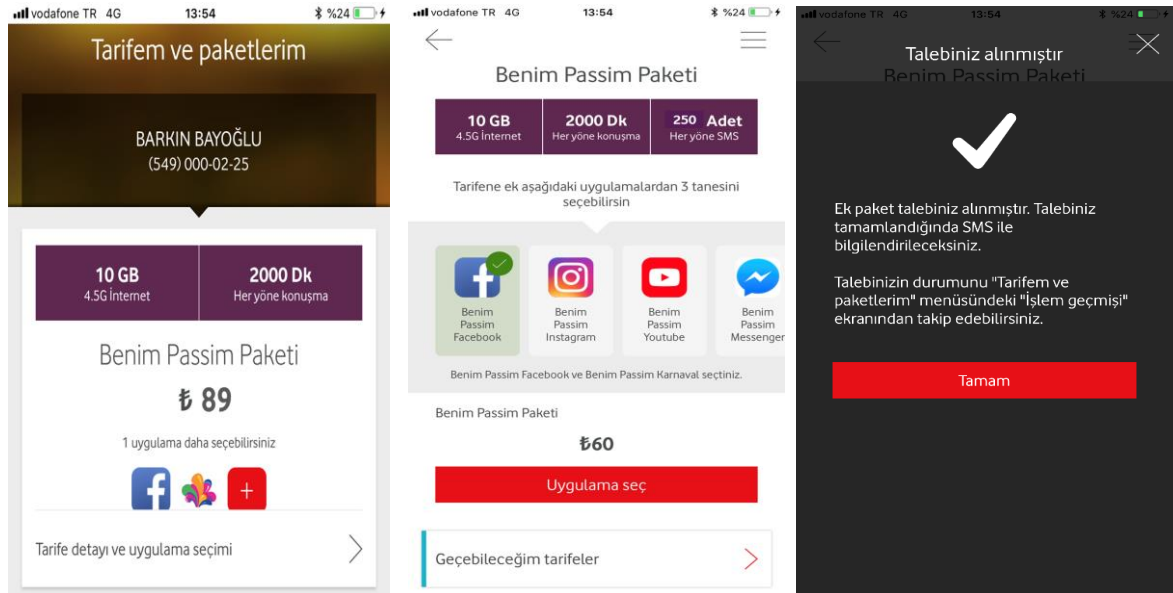
· **Benim Passim tarifesine giren müşterilere uygulama seçimini nasıl yapabilecekleri ile ilgili SMS bilgilendirmesi yapılır mı?**

Evet, "Benim Pass'im dünyasına hoş geldiniz! En popüler uygulamalardan ucunu ücretsiz seçip, internetinizden yemeden keyifle kullanmak için <http://vftr.co/benimpassim>'i ziyaret edebilirsiniz" metni ile bilgilendirme yapılır. Müşterilere bu SMS'teki link üzerinden uygulama seçimi yapabilecekleri konusunda yönlendirme yapılabilir.

· **Benim Passim tarifesindeki müşteriler 3 uygulama seçimini hangi kanallardan yapabilirler?**

Uygulama seçimi, Benim Passim tarifi aktifleştikten sonra; VF Yanımda, çağrı merkezi, Vodafone bayileri ve SMS kanalından yapılabilir.

Müşteriler Vodafone Yanımda'dan Tarifem ve Paketlerim bölümüne girip «Tarife detayı ve uygulama seçimi»ne tıklayarak istediği 3 uygulamayı seçebilir.



· **Benim Passim uygulamalarını SMS ile seçmek isteyen müşteriler için SMS keywordleri nelerdir?**

Uygulama Adı	Optin keyword
Benim Passim Facebook	BENIM PASSIM FB
Benim Passim Instagram	BENIM PASSIM INS
Benim Passim Twitter	BENIM PASSIM TW
Benim Passim Youtube	BENIM PASSIM YT
Benim Passim Whatsapp	BENIM PASSIM WA
Benim Passim Spotify	BENIM PASSIM SPOT
Benim Passim Karnaval	BENIM PASSIM KARN
Benim Passim İzlesene	BENIM PASSIM IZL
Benim Passim Messenger	BENIM PASSIM MES
Benim Passim Call+	BENIM PASSIM CALL

· **Uygulama seçimi yapıldıktan sonra SMS ile bilgilendirme yapılır mı?**

Evet, her bir uygulama için ayrı SMSler ile bilgilendirme yapılır. Seçilen uygulama yönüne kotadan düşmeyen kullanım hakkı için SMS bilgilendirmesi sonrasında başlar.

Örneğin Facebook uygulaması seçilmişse gidecek SMS:

Benim Pass'im dahilinde Facebook uygulamasını internetinizden yemeden keyifle kullanabilirsiniz. Seçtiğiniz uygulamaları görüntülemek ve dilediğiniz an değiştirebilmek için: <http://vftr.co/benimpasim>

· **Seçilen uygulamalar daha sonra değiştirilebilir mi?**

Evet, müşterilerimiz seçtiği uygulamaları istedikleri anda değiştirebilirler.

· **Seçilen uygulamalar yönüne geçerli olan kotadan düşmeyen kullanım hakkı nasıl sorgulanabilir?**

Müşterilerimiz OZET yazıp 7000'e göndererek tarifeleri dahilinde kalan hakları ve seçtikleri uygulamalar yönünde sahip oldukları "kotadan düşmeyen" haklarını öğrenebilirler.

· **Benim Passim tarifesi dahilindeki haklar bittikten sonra uygulanan aşım tarifesi nedir?**

Müşterilerimizin yurt içinde avantajlı aşım yapmalarını sağlamak amacıyla tarife girişinde 500MB İnternet Paketi, 250DK Konuşma Paketi ve 250 SMS Paketi seçenekleri otomatik olarak tanımlanmaktadır. Paketler aylık olarak yenilenir. Talep eden aboneler 500MB İnternet Paketi, 250DK Konuşma Paketi ve 250 SMS Paketi seçeneklerini iptal edebilirler.

Paketler dahilinde kullanım yapılmadığı durumda herhangi bir ücret yansıtılmaz. Kullanım yapıldığı durumda her bir 500MB, 250DK ve 250 SMS için vergiler dahil 9.9TL ücretlendirme yapılır.

Avantajlı aşım paketlerinin iptal edilmesi durumunda internet aşım tarifesi 0,57kr/100kb (28TL=500MB) , konuşma aşım tarifesi 0,5670 TL/DK ve mesajlaşma aşım tarifesi 0,4075 TL/SMS olarak uygulanacaktır.

· **Benim Passim tarifesi dahilinde sunulan internet/dakika/sms hakları için %80 ve %100 SMS leri gönderilir mi?**

Evet her yöne dakikalar, SMSler ve internet için kullanım paketin %80'ine ve %100'üne geldiğinde ücretsiz bilgilendirme SMSleri gönderilir. Vodafone içi ve sabit hatlar yönüne sınırsız dk, seçilen uygulamalar yönüne sınırsız internet hakkı olduğu için bu paketler için SMS gönderimi yapılmaz.

· **Benim Passim tarifesi ile yurtdışı/sms,ses,internet opsiyonları alınabilir mi?**

Evet. Aylık Ek 2GB, Haftalık 5 GB, Hemen İnternet, Ek250DK, Ek 250SMS, SMS Avantaj 100, SMS Avantaj 13000 paketleri ile Dünya Küçük Paketi bu tarife ile birlikte alınabilir.

• **Benim Passim tarifesindeki bulunan ücretsiz her yöne dakikalar hangi aramaları kapsamaz?**

Tarife içerisindeki her yöne dakikalar, diğer mobil, 3 haneli hizmet hatları (186, 185, 182 gibi) ve sabit operatörleri aramak için kullanılabilir ama özel servis numarası aramaları veya Vodafone müşteri hizmetleri aramaları için kullanılamaz. Tarife dahilinde verilen her yöne dakika sadece yurtiçinden yapılan aramalar için geçerli olup, yurtdışında veya KKTC'de yapılan aramalar için geçerli değildir.

Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.

• **Benim Passim tarifesini nasıl iptal edebilirim?**

Başka bir tarife seçilmesi durumunda Benim Passim tarifesinden çıkış gerçekleşmiş olur.

• **Benim Passim tarifesine geçişte/çıkışta ücret oranlanır mı?**

Evet. Tarifeye girişte tarifenin ücreti, dakikaları, internet'i ve SMSleri tam yüklenir. Örneğin; abone Benim Passim tarifesine ayın 15.günü geçerse ve fatura dönemi de ayın 1. günü olursa; içeriği 10 GB-2000 Dakika-250 SMS yüklenir ancak ücreti 99 TL yerine 49.5 TL yansıtılır

• **Benim Passim tarifesinde kullanılmayan dakikalar bir sonraki döneme devreder mi?**

Hayır. Dakikalar, SMSler veya internet devretmez

• **Benim Passimtarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak INT servisi açılır mı?**

Evet, abonelerin yurtdışını arama avantajından yararlanabilmesi amacıyla tarife girişinde uluslararası arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır.

• **Benim Passim tarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak ROAMING servisi açılır mı?**

Evet. Abonelerin yurtdışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurtdışında kullanım (roaming) özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her Şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her Şey Dahil Pasaport seçeneği ile Benim Passim tarifesindeki aboneler tarifelerindeki her yöne dakikaların tamamını yurtdışında (VF Ülkeleri) kullanabilirler. Talep eden aboneler Her Şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.

• **Benim Passim tarifesi ile kullanılmayan servisler nelerdir?**

Benim Passim tarifesinde fax ve data wap servisleri kullanılamaz.

• **Benim Passim tarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak 4.5G servisi açılır mı?**

Evet. Tarifelere geçişte 4.5G/3G ve GPRS servisleri otomatik olarak açılmaktadır ve abone SMS ile bilgilendirilmektedir. Bu tarifelerde bulunan aboneler 4.5G/3G aboneliğini iptal edemez. Ama bu durum abonenin telefonu üzerindeki 2G özelliğini kullanmasına veya 2G destekleyen baz istasyonundan hizmet almasına engel teşkil etmemektedir.

· **Benim Passim tarifesindeki müşteriler kalan kullanımlarını sorgulayabilirler mi?**

Evet. OZET, DK, SMS, INTERNET SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirler.

· **Benim Passim tarifesine geçiş için gerekli belgeler nelerdir?**

Tarifelere özel ek bir belge gerekmemektedir.

(*):**Benim Passim Whatsapp paketi** Whatsapp uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. WhatsApp Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. WhatsApp sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

Benim Passim Messenger paketi Facebook Messenger uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Facebook Messenger Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. Facebook messenger sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

Benim Passim Call+ paketi Vodafone Call+ uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Benim Passim Karnaval paketi Karnaval uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Benim Passim Spotify paketi Spotify uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Benim Passim İzlesene paketi İzlesene uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Benim Passim Youtube paketi Youtube uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Benim Passim Youtube dahilinde Youtube üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.

Benim Passim Facebook paketi Facebook uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Facebook, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir.

Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Facebook paketi kapsamında değildir. Benim Passim Facebook dahilinde Facebook üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir

Benim Passim Instagram paketi Instagram uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Instagram, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Instagram paketi kapsamında değildir. Benim Passim Instagram dahilinde Instagram üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir

Benim Passim Twitter paketi Twitter uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Twitter, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Twitter paketi kapsamında değildir. Benim Passim Twitter dahilinde Twitter üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir