

VODAFONE CİHAZ TEKLİFLERİ SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman Cihaz Tekliflerini açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)



VODAFONE CİHAZ TEKLİFLERİ

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1 Her evin ihtiyacına göre en uygun cihazlar Vodafone'da!

2 Samsung J4 Cep Telefonu 6 ay taksitle!

3 TP-Link Sinyal Arttırıcı 12 ay taksitle!



SIK SORULAN SORULAR

1. Cihaz teklifleri nelerdir?

Vodafone Net'in belirli İnternet Kampanyalarındaki müşterilerimize sunulan cihazlardır.

Belirli İnternet Kampanyaları:

- Satışa açık tüm kampanyala
- 3 Ay Deneme Fibermax Kampanyası
- 3 Ay Deneme VF Fibermax Kampanyası
- Bol Bol Fibermax Kampanyası
- Bol Bol VF Fibermax Kampanyası
- Fibermax Her Evde Kampanyası
- Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel
- Yeni ADSLMax'lı Evler Kampanyası
- Yeni VDSLMax'lı Evler Kampanyası
- Her Eve İnternet - Yalın
- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi
- Vodafone Süpernet Yaz Kampanyası
- ADSLMax Fırsat Tarifeleri
- SüperNet Abonelerine Özel Yalın ADSL Tarifeleri
- Her Eve İnternet Kampanyası
- Bahar ADSL Kampanyası
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası
- SüperNet Abonelerine Özel ADSL Tarifeleri
- Anahtar Teslim Tarifeler Okula Dönüş
- Yeni Fibermaxlı Evler Kampanyası
- ADSLMax'lı Evler Tarifeleri
- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi
- Size Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası
- Vodafone'luya Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası
- Kış Kampanyası
- Vodafone Fibermax Avantaj Plus Kampanyası
- Yeni Vodafone Fibermax Avantaj Kampanyası Eko Aile
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel VDSL Kampanyası 24Mbps'a Kadar Limitsiz 100GB AKN
- Vodafone Red'liye Özel ADSL Tarifeleri Eko Aile
- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi Digital Aile Limitsiz
- Size Özel Süpernet Anahtar Teslim Eko Aile ADSL
- Red'lilere Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası Eko Aile
- Süpernet Anahtar Teslim ADSL Tarifeleri
- Taşımaya Özel Anahtar Teslim Tarifeler Eko Aile
- Vodafone Süpernet Yaz Kampanyası
- Vodafone Fibermaxlı Evler Kampanyası
- Vodafone Ailesine Özel Katlayan SüperNet ADSL
- Fibermax Bahar Kampanyası
- Yeni Anahtar Teslim ADSL Tarifeleri



- Vodafone Ailesine Özel SüperNet ADSL
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel VDSL Kampanyası
- Vodafone'luya Özel Fibermaxlı Evler Kampanyası
- SüperNet ADSL
- Katlayan ADSL

2. Nasıl Vodafone Cihaz Tekliflerinden yararlanabilirim?

Kampanyadan yararlanmak için kampanya kapsamında belirlenen Vodafone cihaz tekliflerinden birinde abone olunması gerekmektedir.

3. Cihazlar nasıl faturalanmaktadır?

Kampanya kapsamında cihazlar abonenin internet hizmeti faturasına dahil olarak, aylık cihaz taksit bedeli olarak ek bir kalemde yansıtılacaktır.

4. Cihazlar hangi paketler ile alınabilmektedir?

Müşterilerimize sunacağımız cihaz seçeneklerimiz ve fiyatları ile aşağıda belirtilmiştir. Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

VODAFONE Cihaz Kampanyaları		
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	TP-Link RE200	12x19,90 TL
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	Samsung Galaxy J4	6x220 TL

5. Sunulan cihazların özellikleri nelerdir?

Marka	Samsung
Model	Samsung Galaxy J4
İşletim Sistemi	Android 8.0
İşlemci	1.4 Ghz Dört Çekirdek
Ekran	5.5" WSVGA (720x1280)
Kamera	13 mp
Bellek/ Depolama	RAM: 2 GB
Dahili Hafıza	16 GB
Bağlantı	LTE & Wi-Fi
Batarya (Pil)	3000 mAh

Renk	Siyah
Marka	TP-Link
Model	TP-Link RE200
Renk	Beyaz

6. Cihaz özelinde garanti şartları nelerdir?

Abone'nin aldığı cihaz ile ilgili teknik sorunlarda abone kullanımından kaynaklı arızalar dışında Vodafone Net sorumluluğu yanında üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları da geçerli olmaktadır. Abonenin almış olduğu cihazın kaybolması ve/veya çalınması halleri Vodafone Net Abonelik Sözleşmesi'ni ve/veya Taahhütname'yi sona erdirmek ve/veya internet hattını iptal etmek için haklı sebep teşkil etmeyecek ve Taahhütname hükümleri aynen devam edecektir. Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

7. Cihazıma özel fatura ayrı mı gelecek yoksa internet hizmeti ile birlikte mi faturalandırılacak?

Belirtilen kampanyalar dahilinde cihazların taksitleri internet hizmeti faturasına dahil olup, ek bir kalem olarak gelecektir.

8. İnternet hizmetime ek birden fazla cihaz alabilir miyim?

Yalnızca bir cihaz alabilirsiniz.

9. Cihazı elime nasıl ulaşacak?

Tablet kurulumun ekipleri tarafından teslim edilecek veya MNG Kargo ile adresinize gönderilecektir.

10. Cihaz ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller, modem bedelleri ve cihaz taksitlerinden başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

11. Tekliflerden nasıl faydalanabilirim, cihazı nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

12. Tekliflerden yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- İlgili sözleşme ve başvuru formları.

13. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalısınız?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.



vodafone

14. Cihaz için fatura kesim tarihi nedir?

Vodafone Net'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir, cihaz taksitleri de internet hizmeti ile beraber faturalandırılır.