

VODAFONE'LUYA ÖZEL
5 TL TV'LI LİMİTSİZ FİBER
KAMPANYASI (VF)

SIKÇA SORULAN SORULAR



VODAFONE'LUYA ÖZEL 5 TL TV'Lİ LİMİTSİZ FİBER KAMPANYASI (VF)

Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik Vodafone Faturalı Mobil abonesiyseniz D-Smart TV paketi ile birlikte fiber hızlı internet 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini biz karşılıyoruz!

- 1 Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel fiber hızlı evde internet ve D-Smart TV paketi ayda 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!
- 2 Aktivasyon ücreti yok! Modem ve Kurulum ücreti yok!
- 3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!
- 4 Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli bizden!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Süpernet Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Süpernet Fibermax hizmeti Vodafone'un kendi fiber altyapısı ile sunduğu 1000 Mbps'e varan hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir. Yalnızca Vodafone'un kendi Fiber altyapısının bulunduğu bölgelerde sunulur.

2. Vodafone Süpernet Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Sadece Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone Fibermax aboneliği olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax aboneliği olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax aboneliği olabilirsiniz. Vodafone Fibermax aboneliği sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

4. Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) nedir?

24 Mbps Fiber hızların taahhüt süresi boyunca ayda sadece 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır. Tüm paketler 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir. İnternet hizmetinin yanında 24 ay boyunca D-Smart Hoş Geldin TV paketi ücretsiz sunulur. Kampanya sadece bireysel yeni müşterilere açıktır. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır.

Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

5. Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 24 ay boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen kampanyalı ücretler üzerinden faturalandırılacaklardır.

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Tutar
		1-12Ay	13-24Ay	1-12Ay	13-24Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+ 35-35 Mbps Limitsiz	269,90TL	79,90TL	89,90TL	190,00TL	180,00TL	4.440,00TL	2.037,60TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 50-50 Mbps Limitsiz	309,90TL	89,90TL	99,90TL	219,10TL	209,10TL	5.138,40TL	2.277,60TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 100-100 Mbps Limitsiz	349,90TL	139,90TL	149,90TL	210,00TL	200,00TL	4.920,00TL	3.477,60TL

Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) kapsamında 35 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 35, 50 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 50, 100 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 100 olarak isimlendirilir.



6. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, hizmet bedeline ilişkin taahhüt iptal tutarınız, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına fakslamanız gerekmektedir.

7. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

8. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

9. Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)'na katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Bireysel Faturalı Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

10. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecek.

11. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonelik süresince 500 TL değerindeki modem Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sunulmaktadır.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

12. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 350 TL bedelindeki tüm kurulum hizmetleri abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

13. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.



14. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.08.2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

16. D-Smart hizmeti için başka bir abonelik sözleşmesi imzalamam gerekiyor mu?

İnternet hizmetiyle birlikte D-Smart hizmetinin sunulabilmesi için, hizmete ilişkin olarak abonelik sözleşmesi ve taahhütname D-Smart ile imzalanacaktır.

17. D-Smart hizmetinin kurulumu ne zaman ve nasıl tamamlanacak?

Aboneye, Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra D-Smart şifresini içeren SMS otomatik gönderilecektir. Abone 0850 266 00 00 numaralı telefonda D-Smart ile iletişime geçerek SMS ile iletilen şifre ile TV hizmetinin kurulumunu başlatabilecektir. Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra TV hizmetinin kurulumunun sağlanması abone ve D-Smart sorumluluğunda olacaktır.

18. D-Smart hizmeti için ekstra bir bedel ödeyecek miyim?

Kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti için aylık ekstra bir ödeme olmayacaktır. D-Smart hizmeti dahilinde aktivasyon ve iç kurulum da kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulmaktadır.

D-Smart hizmetiyle ilgili, aktivasyon ve iç kurulum hizmetleri kampanya kapsamında ücretsizdir. Gerek olduğu durumda, D-Smart dış kurulum hizmeti de, D-Smart tarafından ücretsiz olarak sunulacaktır.

19. D-Smart hizmeti ile ilgili kurulum, nakil, devir, dondurma talepleri ve D-Smart hizmeti ile ilgili herhangi bir konuda bilgi almak için ile ilgili kimle iletişime geçmeliyim ?

D-Smart hizmetine ilişkin her türlü talep ve şikayette D-Smart ile iletişime geçilmelidir. D-Smart aboneliğine ve D-Smart tarafından sunulan hizmetlere ilişkin her türlü talep ve şikayet nedeni ile Vodafone Net sorumlu tutulamaz.

20. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet ve D-Smart hizmetleri aylık ücretlerim ne kadar olacak?

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

D-Smart hizmetiyle ilgili, D-Smart'a aksi yönde beyanda bulunup hizmet iptal ettirilmediği takdirde, D-Smart tarafından bu kampanya dahilinde ücretsiz sunulan paket D-Smart tarafından belirlenen tarife fiyatı üzerinden faturalandırılmaya başlanacaktır.

21. Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)'ndan başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?



Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Süpernet veya Fibermax tarifelerine geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhünamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

22. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Bu kampanya kapsamında paket değişikliklerine izin verilmemektedir.

23. İnternet hattı nasıl iptal ettirilir?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

24. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

Taahhüt süresi dolmadan internet hizmeti iptal ettirildiği takdirde, Aboneye bu kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti de iptal edilecektir. D-Smart hizmetinin sunulduğu D-Smart kutusunun Abone tarafından D-Smart'a iletilmesinden ve aksi halde Aboneye yansıtılabilecek bedellerden D-Smart'a karşı abone sorumludur.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir.

Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

25. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Abonenin Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin desteklenmesi durumunda herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir. D-Smart hizmetinin yeni adrese nakil edilmesi ile ilgili D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV hizmetini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV hizmeti kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV



Hizmetini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Her iki durumda da Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi başka bir kampanyaya geçmek istemesi durumunda Abonenin internet ve D-Smart hizmetleri iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

26. İnternet hizmetimle beraber D-Smart hizmetimi de devir edebilir miyim?

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, D-Smart'ta aboneliği devam edecek ve abonenin sorumluluğunda olacaktır.

27. Pakette belirtilen GB'ın aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?

Hayır, GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. GB'ın aşılması durumunda 24 Mbps hızlı paketlerin (download) hızı 8 Mbps, 50 Mbps'lik paketlerin hızı 16 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk download hızlarına yükseltir.

Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları GB'a dahil edilmeyecektir.

28. Bir önceki aydan kalan GB'ımı sonraki ay kullanılabılır mi?

Hayır.GB aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan kota bir sonraki aya devredilmez.

29. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir.

Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır.

Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net' nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart hizmeti almaya devam edecek tir. Abonenin TV hizmeti dondurma talebini D-Smart'a iletmesi gerekmektedir.

30. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri



c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

31. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

32. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Süpernet müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Süpernet Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

D-Smart hizmeti ile ilgili teknik destek hizmetleri için D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

33. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? İndirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günü ve 15'dir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

34. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

35. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

36. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

37. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.