

VODAFONE'LUYA ÖZEL  
5 TL TV'LI LİMİTSİZ FİBER  
KAMPANYASI (K)

SIKÇA SORULAN SORULAR



## VODAFONE'LUYA ÖZEL 5 TL TV'Lİ LİMİTSİZ FİBER KAMPANYASI (K)

Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik Vodafone Faturalı Mobil abonesiyeniz D-Smart TV paketi ile birlikte fiber hızlı internet 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini **500 TL'ye kadar** biz karşılıyoruz!

- 1 Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel fiber hızlı evde internet ve D-Smart TV paketi ayda 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla!
- 2 Aktivasyon ücreti yok! Modem ve Kurulum ücreti yok!
- 3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!
- 4 Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli 500 TL'ye kadar bizden!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklindedir.

### 2. Vodafone Fibermax Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Fibermax aboneli olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax aboneli olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax aboneli olabilirsiniz. Vodafone Fibermax aboneliğiz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) nedir?

24 Mbps Fiber hızların taahhüt süresi boyunca ayda sadece 79,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır. Tüm paketler 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir. İnternet hizmetinin yanında 24 ay boyunca seçilen internet paketine göre Aile Spor TV paketi ücretsiz sunulur. Kampanya sadece bireysel yeni müşterilere açıktır. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır.

TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı ücretlendirme ile indirimli olarak ilgili pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır..

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 5. Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) ile faydalanabileceđim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süreleri olan 24 ay boyunca, seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Tutar
		1-12Ay	13-24Ay	1-12Ay	13-24Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+ 35-35 Mbps Limitsiz	269,90TL	79,90TL	89,90 TL	190,00TL	180,00 TL	4.440,00TL	2.037,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 50-50 Mbps Limitsiz	309,90TL	89,90TL	99,90 TL	220,00TL	210,00 TL	5.160,00TL	2.277,60 TL



Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) kapsamında 35 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 35, 50 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 50 olarak isimlendirilir.

#### 6. D-Smart hizmeti için başka bir abonelik sözleşmesi imzalamam gerekiyor mu?

İnternet hizmetiyle birlikte D-Smart hizmetinin sunulabilmesi için, hizmete ilişkin olarak abonelik sözleşmesi ve taahhütname D-Smart ile imzalanacaktır.

#### 7. D-Smart hizmetinin kurulumu ne zaman ve nasıl tamamlanacak?

Aboneye, Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra D-Smart şifresini içeren SMS otomatik gönderilecektir. Abone 0850 266 00 00 numaralı telefonda D-Smart ile iletişime geçerek SMS ile iletilen şifre ile TV hizmetinin kurulumunu başlatabilecektir. Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra TV hizmetinin kurulumunun sağlanması abone ve D-Smart sorumluluğunda olacaktır.

#### 8. D-Smart hizmeti için ekstra bir bedel ödeyecek miyim?

Kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti için aylık ekstra bir ödeme olmayacaktır. D-Smart hizmeti dahilinde aktivasyon ve iç ve dış kurulum da kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulmaktadır. Kampanya taahhüt süresi sona erdiğinde, D-Smart hizmeti, D-Smart tarafından belirlenen tarife ücreti üzerinden Aboneye faturalandırılacaktır.

#### 9. D-Smart hizmeti ile ilgili kurulum, nakil, devir, dondurma talepleri ve D-Smart hizmeti ile ilgili herhangi bir konuda bilgi almak için kimle iletişime geçmeliyim ?

D-Smart hizmetine ilişkin her türlü talep ve şikayette D-Smart ile iletişime geçilmelidir. D-Smart aboneliğine ve D-Smart tarafından sunulan hizmetlere ilişkin her türlü talep ve şikayet nedeni ile Vodafone Net sorumlu tutulamaz.

#### 10. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet ve D-Smart hizmetleri aylık ücretlerim ne kadar olacak?

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

D-Smart hizmetiyle ilgili, D-Smart'a aksi yönde beyanda bulunup hizmet iptal ettirilmediği takdirde, D-Smart tarafından bu kampanya dahilinde ücretsiz sunulan paket D-Smart tarafından belirlenen tarife fiyatı üzerinden faturalandırılmaya başlanacaktır.

#### 11. TV Hizmeti nedir?

TV sadece Türksat altyapısından hizmet alan müşterilerin satın alabileceği web tabanlı bir içerik platformudur. TV satın alan müşterilere aldıkları pakete göre Kablo TV paketleri hediye edilecektir. Türksat'ın farklı bir ürünü olan Analog TV hediye edilmeyecektir. Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki TV paketlerinden birini tercih edebilir.

TV Paketleri	Kampanya Dahilinde Satış Bedeli (Tüm Vergiler Dahil)	Aylık TV Abonelik Bedeli
<input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin	17 TL (Ay)	3 TL (Ay)



<input type="checkbox"/> TV Gold	22 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> Hoşgeldin Sinema	27 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> Gold Sinema	32 TL (Ay)	3 TL (Ay)

**12. Daha önce Vodafone'luya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K)'ndan yararlanmış bir Abone TV hizmeti ve hediyesi KabloTV'yi alabilir mi?**

Limitsiz Fiber Kampanyasından faydalanan Aboneler herhangi bir anda TV ürününü sipariş edebilirler. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, Abonelerin faturasına TV Giriş Bedeli yansıtılır.

**13. TV hizmetinin taahhütü var mıdır?**

TV Hizmetinin taahhütü bulunmamaktadır. Bu nedenle TV'in iptali durumunda müşteriye taahhüt cezası yansıtılmaz. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, TV hizmetinin iptal edilmesi durumunda Abonelerin faturasına TV İptal Bedeli yansıtılır. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, hediye KabloTV de iptal olacaktır. Türksat aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır.

**14. Kampanya dahilinde sunulan Tv hizmeti kapsamında Hangi KabloTV paketleri Aboneye hediye edilecektir.**

Bu paketle birlikte veya paket kullanımı sırasında Türksat TV de almak isteyen aboneler TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket'inden kampanyada kaldığı süre boyunca ücretsiz yararlanacaktır.

**15. TV için aboneden hangi dokümanlar alınacak?**

İnternet ve TV siparişinin aynı anda girilmesi durumunda mevcut dokümanlara ek, farklı bir doküman alınmayacaktır.

TV'in sonradan alınması durumunda sadece yüz yüze kanallardan TV Başvuru Formu isimli bir doküman alınacaktır. Çağrı merkezinden gerçekleşen ek ürün ekleme işlemlerinde ses kaydı yeterlidir.

**16. TV için kurulum nasıl gerçekleşir?**

Web tabanlı ürün olan TV için kurulum gerekmez. Hediyesi olan KabloTV paketleri için kurulum gerekir.

**17. TV Hizmetine nasıl giriş yapılır?**

TV satın almış aboneler JetFatura kullanıcı ad ve şifreleriyle TV'ye giriş yaparak websitesindeki videoları izleyebilirler.

**18. İnternet hizmeti ve KabloTV'si olan bir müşteri devir yapabilir mi?**



İnternet hizmeti talep edilen kişiye devredilir. KabloTV ise aboneye hediye olarak sunulduğu için devredilemez, internet hizmeti devrediliği durumda hediye KabloTV paketi iptal olur.

**19. TV hizmeti olan bir abone TV hizmetini iptal ettikten sonra cihazların iadesini nasıl yapmalıdır?**

KabloTV için kullanılan TV son kullanıcı cihazları Türksat'a aittir. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, Türksat KabloTV aboneliğini iptal ettirdikten sonra cihazları Türksat'a kendisi iade etmesi gerekmektedir. Vodafone'a gönderilen KabloTV son kullanıcı cihazları aboneye geri gönderilecektir.

**20. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?**

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

**21. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?**

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, hizmet bedeline ilişkin taahhüt iptal tutarınız, 500 TL'ye kadar faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına faksmanız gerekmektedir.

**22. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

**23. Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K)'na katılım için gerekli şartlar nelerdir?**

Kampanyadan, sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerinde olan Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı **Bireysel Mobil** tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

**24. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?**

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecektir. D-Smart hizmetiyle ilgili, aktivasyon ve iç kurulum hizmetleri kampanya kapsamında ücretsizdir.

D-Smart hizmetiyle ilgili, aktivasyon ve iç kurulum hizmetleri kampanya kapsamında ücretsizdir. Gerek olduğu durumda, D-Smart dış kurulum hizmeti de, D-Smart tarafından ücretsiz olarak sunulacaktır.

**25. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında Abonelik süresince 500 TL değerindeki modem Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sunulmaktadır.



Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

**26. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında 300 TL bedelindeki tüm kurulum hizmetleri abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

**27. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

**28. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 31.10.2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

**29. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

**30. Vodafoneluya Özel 5 TL TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K)'ndan başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?**

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Süpernet veya Fibermax tarifelerine geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhünamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

**31. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Bu kampanya kapsamında sadece ücretsiz verilen D-Smart TV paketi aynı olan paketler arasında paket değişikliği yapılabilmektedir.

**32. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

**33. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından



cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

Taahhüt süresi dolmadan internet hizmeti iptal ettirildiği takdirde, Aboneye bu kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti de iptal edilecektir. D-Smart hizmetinin sunulduğu D-Smart kutusunun Abone tarafından D-Smart'a iletilmesinden ve aksi halde Aboneye yansıtılabilecek bedellerden D-Smart'a karşı abone sorumludur.

#### **34. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Abonenin Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin desteklenmesi durumunda herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir. D-Smart hizmetinin yeni adrese nakil edilmesi ile ilgili D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV hizmetini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV hizmeti kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Hizmetini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Her iki durumda da Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi başka bir kampanyaya geçmek istemesi durumunda Abonenin internet ve D-Smart hizmetleri iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

#### **35. İnternet hizmetimle beraber D-Smart hizmetimi de devir edebilir miyim?**

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, D-Smart'ta aboneliği devam edecek ve abonenin sorumluluğunda olacaktır.

#### **36. Belirtilen GB'ın aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?**

Hayır, GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. GB'ın aşılması durumunda 24 Mbps hızlı paketlerin (download) hızı 8 Mbps, 50 Mbps'lik paketlerin hızı 16 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk download hızlarına yükseltilir.

Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları paketin GB'ına dahil edilmeyecektir.

#### **37. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir ?**

Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps ve (upload) 50 GB'tır. Paketin GB'ı aşıldığında upload hızı 1 Mbps'e düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk hızlarına yükseltilir. GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez.





**38. Bir önceki aydan kalan GB'ımı sonraki ay kullanılabılır miyim?**

Hayır. Kota aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan kota bir sonraki aya devredilmez.

**39. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net' nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart hizmeti almaya devam edecek tir. Abonenin TV hizmeti dondurma talebini D-Smart'a iletmesi gerekmektedir.

**40. Güvenli internet satın alabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**41. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**42. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Fibermax müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Fibermax Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

D-Smart hizmeti ile ilgili teknik destek hizmetleri için D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

**43. Hizmet için fatura tarihi nedir? İndirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günüdür. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**44. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.



**45. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**46. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?**

[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

**47. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?**

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.