

VODAFONE'LUYA ÖZEL 5 TL 6 AY MAX HIZLI FİBER KAMPANYASI (VF) SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)



VODAFONE'LUYA ÖZEL 5 TL 6 AY MAX HIZLI FIBER KAMPANYASI (VF)

Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde!

Üstelik Vodafone Faturalı Mobil abonesiyeniz fiber hızlı internet ilk 12 ay 59,9 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1 Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel fiber hızlı evde internet ayda 59,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2 Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4 Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli bizden!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Fiber hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

2. Vodafone Fiber Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone Fiber abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fiber abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fiber abonesi olabilirsiniz. Vodafone Fiber aboneliğiniz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

4. Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) nedir?

Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel, 100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ayda sadece 59,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.

Kampanya kapsamında, Abonelere taahhüt süresinin ilk 6 (altı) ayı boyunca buldukları lokasyonda sağlanabilecek en yüksek hız fiyat farkı alınmaksızın sunulacaktır. Taahhüt Süresinin 7.(yedinci) Ayından itibaren Abone'nin internet paketi otomatik olarak, abonenin kampanya kapsamında tercih etmiş olduğu internet paketinin hızına geçiş yapacak ve Abone bu paket üzerinden hizmet almaya devam edecektir. Bağlantı hızı ve ilk 6 ay en yüksek hız faydası bağlanılan yer, cihaz gibi unsurlara bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

5. Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 6 ay ve kalan 18 ay ya da ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İlk 6 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 6 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.



İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim
		0-6 Ay	7-24 Ay	0-6 Ay	7-24 Ay	
<input type="checkbox"/> EVDE+ 16- İlk 6 Ay 500 Mbps Limitsiz	199,90TL	59,90TL	69,90 TL	140,00TL	130,00TL	3.180,00TL
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim
		1-12 Ay	13-24 Ay	1-12 Ay	13-24 Ay	
<input type="checkbox"/> EVDE+ 24- İlk 6 Ay 500 Mbps Limitsiz	244,90TL	69,90TL	79,90 TL	175,00TL	165,00TL	4.080,00TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 35- İlk 6 Ay 500 Mbps Limitsiz	259,90TL	79,90TL	89,90 TL	180,00TL	170,00TL	4.200,00TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 50- İlk 6 Ay 500 Mbps Limitsiz	289,90TL	89,90TL	99,90 TL	200,00TL	190,00TL	4.680,00TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 100- İlk 6 ay 500 Mbps Limitsiz	319,90TL	139,90TL	149,90 TL	180,00TL	170,00TL	4.200,00TL

Vodafone'luya Özel 5 TL 6 Ay Max Hızlı Fiber Kampanyası (VF) kapsamında kapsamında 16 Mbps- Limitsiz paket EVDE+16 Paketi, 24 Mbps –Limitsiz paket EVDE+ 24 Paketi, 35 Mbps – Limitsiz paket EVDE+ 35 Paketi, 50 Mbps– Limitsiz paket EVDE+ 50 Paketi olarak isimlendirilir.

6. Cihaz iadesi yapmak istersem nasıl yapabilirim?

Belirlenmiş cayma süresi içinde (7/14 gün) Vodafone kanallarına bildirerek verilecek vodafone kargo no ve sipariş no ile en yakın MNG Kargo şubesine bırakılmalıdır. Cayma süresi içinde ve dışında kutusu açılmış / hasarlı cihazların iadesi alınmamaktadır.

7. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, hizmet bedeline ilişkin taahhüt iptal tutarınız, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına fakslamanız gerekmektedir.

8. Kampanyası katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Bireysel Faturalı Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

9. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecektir.

10. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modem; Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL kiralama bedeli ile sağlanacak ve modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır.



Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

11. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 300 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

12. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

13. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.10.2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

14. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

15. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan Fiber hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

16. Fiber Evinizde Kampanyası'ndan başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Net veya Fibermax tarifelerine veya kampanya içerisinde başka bir pakete geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Abone'nin ilk 6 aylık Kampanya Taahhüt süresi içinde paket/Kampanya değişikliği yapması halinde kampanya kapsamında sunulan ilk 6 (altı) ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.

17. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Fiber müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

18. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

19. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir.

Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

20. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir.

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Fibermax hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Fibermax kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Fibermax kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Fiber ve D-Smart hizmetleri iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin devam etmesi durumunda altyapısının sağladığı en yüksek hızdan hizmet almaya devam edecektir. Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden hizmetin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçişi sağlanacaktır. Bu durumda Abonenin mevcut lokasyonund ayarlandığı ilk 6 aylık en yüksek hız hakkı sona erecektir. Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

21. Fiber hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

22. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?

Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps'tir.

23. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık



İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat dondurma işlemi durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.

24. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

25. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

26. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Fiber müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Fiber Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

27. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günüdür. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

28. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

29. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

30. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?



www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

31. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.