



olması durumunda, VODAFONE NET ABONE'yi önceden yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla tahsis edilen ve/veya taşınan numarayı değiştirebilecek veya iptal edebilecektir. **5.2.3.6. ABONE, hizmetin iptali halî hariç olmak üzere Ses Hizmeti kapsamında, kullanmakta olduğu numarayı haberleşmeye kapatması ya da kullanmaması halinde www.vodafone.net.tr internet sitesinde bildirilen tarife kapsamında belirlenen sabit aylık/yıllık ücreti ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

MADDE 6. MALİ HÜKÜMLER

6.1. ABONE, alacağı Hizmetlere istinaden bu Sözleşme'nin ekinde yer alacak başvuru formunda veya kampanya taahhütnameinde yer alan seçmiş olduğu Tarife'den ücretlendirilecektir.

6.2. VODAFONE NET, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce, ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Bilgi Formu'nda belirtilen ABONE adresine ihbarsız ve kayıtsız şekilde ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile fatura göndermekte yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden VODAFONE NET sorumlu değildir. **Faturası eline ulaşımayan ABONELER fatura bilgilerini, Vodafone Net Müşteri Hizmetleri'nin kurumsal aboneler için 0850 210 0542 numaralı, bireysel aboneler için 0850 542 0 542 numaralı telefonundan veya www.jetfatura.com adresinden öğrenebilirler.**

6.3. Faturalarının basılı olarak kendilerine gönderilmesini istemeyen, ancak, elektronik posta adreslerine gönderilmesini isteyen ABONE'ler, E-Fatura aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu ABONE'lerin ve fatura bilgileri SMS ile gönderilen Aboneler'in faturaları, mevzuata uygun olarak son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta veya kısa mesaj ile gönderilir, tebliğat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. VODAFONE NET, E-Fatura'sının eline geçmediğini bildiren ABONE'lere ve E-Fatura'nın ABONE'nin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu E-Fatura'yi tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında ABONE'yi bilgilendirir. ABONE'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan VODAFONE NET sorumlu tutulamaz. ABONE'nin daha sonra E-fatura talebinden vazgeçmesi halinde, faturalar ABONE'nin, VODAFONE NET'e Bilgi Formu'nda veya daha sonra bildirdiği tebliğat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

6.4. Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin bedeli, faturada belirtilen veya VODAFONE NET'in www.vodafone.com.tr internet adresinde belirtilen ödeme kanalları aracılığıyla ile ödenecektir.

6.5. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsilî, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarını ifa edildiği anlamına gelmez. VODAFONE NET, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

6.6. VODAFONE NET tarafından ABONE'ye tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, VODAFONE NET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır.

Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla bilgi verilir. Bununla birlikte, uygulanacak faiz, Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un ilgili maddesinde belirtilen faiz oranını aşamaz.

6.7. ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte

tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ödeme yapılıncaya kadar hizmetin sunumu ABONE bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Söz konusu bilgilendirmede açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi (7) gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisine ve alınacak açma kapama ücreti tutarına yer verilir. **Ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.** Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren ABONE'ye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz.

6.8. ABONE, fatura edilen bir meblağa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 1 (bir) yıl içerisinde bildirecektir. ABONE itirazına cevap almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar ABONE'nin talebi doğrultusunda 5 (beş) gün içinde ABONE'ye nakden iade edilecek veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

6.9. Bu Sözleşme'den doğan her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükler ABONE'nin sorumluluğunda olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ilişkin belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE
Sözleşme ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurularak imzalanması ile yürürlüğe girecek ve Taraflar'dan biri tarafından fesh şartlarına uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Hizmet, gerekli hattnı VODAFONE NET tarafından tesis edilebilmesi ve gerekli kurulumların yapılmasını müteakip, ABONE'nin hattı kurulu ise ABONE başka bir işletmeciden hizmet alıyorsa, ABONE'nin diğer işletmeci ile abonelik ilişkisinin sona ermesi ve gerekli tanımları yapmasını müteakip hizmet sunulmaya hazır hale gelecek ve VODAFONE NET kaynaklı bir engel söz konusu olmaması halinde Sözleşme'nin imzasından itibaren 30 işgünü içinde haberleşmeye açılacaktır.

MADDE 8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. ABONE, Sözleşme'yi her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 8.2'de belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

8.2. ABONE bu Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde, bu talebini VODAFONE NET'in tebliğat adresine veya teyit edilmiş olmak kaydı ile VODAFONE NET'e ait faks numarasına veya Hizmet Kanalları aracılığıyla yazılı ve imzalı olarak veya güvenli elektronik imza kullanılarak e-posta ile veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirecektir.

8.3. Usulüne uygun olarak ABONE tarafından yapılan feshin bildiriminde, VODAFONE NET bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde, ABONE'ye feshin talebinin alındığı bilgisi iletir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir. VODAFONE NET feshin talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde kendi sistemlerinde feshin işlemini gerçekleştirerek



Sözleşme'nin feshedildiğini, ABONE'nin isteğine bağlı olmaksızın posta, elektronik posta, kısa mesaj arama ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile yöntemlerinden birini kullanarak ABONE'ye bildirir. Feshin işlemleri sırasında Türk Telekomünikasyon A.Ş. kaynaklı gecikmelerden VODAFONE NET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.4. ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle; **(i)** ABONE tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığınin saptanması; **(ii)** ABONE tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması; **(iii)** ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi; **(iv)** Madde 4.12. hükmünde belirtilen durumlarda, ABONE'nin talep edilen Ara Ödeme, Avans veya Depozit ödemelerini yapmaması; **(v)** ABONE'nin almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralaması/kullandırması hallerinde VODAFONE NET, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; **(a)** Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya **(b)** yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve **(c)** yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

8.5. Hizmetlerin durdurulması veya Sözleşme herhangi bir nedenle fesh edilmesinde; **ABONE yasalarda yazılı biçimde vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.**

8.6. VODAFONE NET tarafından ABONE'den Depozit veya Avans gibi bir bedel alınması halinde Sözleşme'nin feshini müteakip; VODAFONE NET göndereceği son faturada ABONE'den alınan bu bedelleri düşecek ve kalan tutarı 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

8.7. Sözleşme'nin feshi halinde, bu cihazların VODAFONE NET'e iadesi öngörülüyorsa iade sürecine ilişkin prosedür hakkında bilgi Taraflar arasında ayrıca imzalanacak olan taahhüname ile belirtilecektir.

2018/HAZİRAN

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.

Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması, **(iv)** VODAFONE NET tarafından Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılması halleri, bu Sözleşme kapsamında gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 10. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

10.1. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

10.2. Bu Sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, VODAFONE NET bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve **ABONE bu kesinti ve gecikmelerden dolayı VODAFONE NET'in sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.**

MADDE 11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme, Türk Hukuku'na tabi olacak ve Türk Kanunları'na ve Türk Hukuk kurallarına göre yorumlanacaktır. **Abone, Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklar ile ilgili şikayetlerini VODAFONE NET'e ileticektir.** İlgili mevzuat gereğince VODAFONE NET nezdinde oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgahı tüketici mahkemeleri, hakem heyeti ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır. ABONE tarafından imzalanan Kampanya Taahhütnameleri, Abonelik Başvuru Formları ve her türlü belge bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçasıdır.

ABONE

İmza/Kaşe

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Kaşe/İmza

VODAFONE NET
İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
BÜYÜKDERE CADDESİ MASLAR NO:251
P.K. 34398 SİSİLİ / İSTANBUL
V.D. BOĞAZICI KUR. M.N. 1800038270

Sözleşme Tarihi:
Sözleşme'nin Yapıldığı Yer:

2018/HAZİRAN

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.



ABONE BİLGİLERİ

Adı:

Soyadı:

Doğum Yeri:

Doğum Tarihi: / /

Eğitim Durumu: İlköğretim Lise

Üniversite Yükseköğretim

Çalışma Durumu: Özel Sektör Serbest

Kamu Emekli

Öğrenci Ev Hanımı

Çiftçi Esnaf Çalışmıyor

Meslek:

Aylık Gelir (TL):

Cinsiyet: Kadın Erkek

Kimlik Türü: Nüfus Cüzdanı Pasaport

Ehliyet Diğer

Kimlik Seri / Sıra No: /

TC Kimlik No:

ABONE BİLGİLERİ

Cep Telefonu:

E-Posta: @

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES

Mah/Cad/Sok:

/

Bina Adı/Bina No/Daire No:

/

Semt:

İlçe:

Posta Kodu: İl:

Hizmetin verileceği adres fatura adresi ile aynı mı?

Evet Hayır

Hayır ise lütfen doldurunuz:

Mah/Cad/Sok:

/

Bina Adı/Bina No/Daire No:

/

Semt:

İlçe:

Posta Kodu: İl:

(Bu bölüm bayi tarafından doldurulacaktır.)

BAYİ BİLGİLERİ

Satış Yapan Bayinin Adı:

Satış Yapan Bayinin Kodu:

İşbu VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. Abonelik Sözleşmesini imzalamadan önce, ön yüzündeki ve arka yüzde yer alan 11 (on bir) maddeden ibaret olan Abonelik Sözleşmesi şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Tarihi: / /

HAT SAHİBİ Adı Soyadı ABONE Adı Soyadı

HAT SAHİBİ İmza ABONE İmza

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.
Kaşe/İmza

VODAFONE NET
İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
BÜYÜKDERE CADDESİ MASLAR NO:251
P.K. 34398 SİSİLİ / İSTANBUL
V.D. BOĞAZICI KUR. M.N. 1800038270

2018/HAZİRAN

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.



MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), Büyükdere Cad. No. 251, 34398 Maslak, İstanbul adresinde mukim **Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.** (bundan böyle kısaca “VODAFONE NET” olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla bu Sözleşme’yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “ABONE” olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası kâğıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile ABONE’ye verilmiştir. İşbu Sözleşme ile VODAFONE NET ve ABONE ayrı olarak “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 2. TANIMLAR

Bu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir: **ARA ÖDEME:** Tahsilatı takiben tahakkuk edecek fatura tutarından mahsup edilmek üzere, alınan Hizmet’in ücretinin, fatura dönemi beklenmeksizin nakden tahsil edilmesi işlemi; **AVANS:** VODAFONE NET tarafından Hizmetlerin sağlanmasından önce, tahakkuk edecek fatura tutarından mahsup edilmek üzere ABONE’den talep ve tahsil edilen ön ödeme tutarını; **BİLGİ FORMU:** Sözleşme’nin ön yüzünde yer alan ve ABONE’ye ilişkin abone bilgileri ile VODAFONE NET’ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanmış eki; **COĞRAFI NUMARA:** Ulusal numaralandırma planında coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numarayı; **COĞRAFI OLMAYAN NUMARA:** Ulusal numaralandırma planında rakamlı coğrafi anlam taşımayan numarayı; **DEPOZİT:** VODAFONE NET’in talebi üzerine, ABONE’nin bu Sözleşme’den kaynaklanan yükümlülüklerinin teminatı olmak üzere, ABONE tarafından VODAFONE NET depozit hesabına yapılan ödemeyi ya da aynı tutardaki muteber bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubunu; **E-FATURA:** Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik veya manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki hizmet faturasını; **HİZMETLER:** VODAFONE NET’in Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, abonelerine sunduğu ve ileride sunabileceği ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmetleri’nin tümü ve/veya her birini; **HİZMET KANALLARI:** VODAFONE NET tarafından sunulan hizmetlere ilişkin, VODAFONE NET adına işlemleri gerçekleştirmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE’ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanal; **İŞLEM YETKİLİSİ:** ABONE tarafından, VODAFONE NET Hizmet Kanalları ile yapılabilecek işlemleri ABONE adına yapmaya yetkili kılınan ve Bilgi Formu’nda iletişim bilgileri belirtilen kişiyi; **KALICI VERİ SAKLAYICISI:** ABONE’nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı; **KATMA DEĞERLİ ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ:** Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden

farklı olarak ABONE’ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri; **KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu; **MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları; **SES HİZMETLERİ:** PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim şebekesi üzerinden taşıyıcı ön seçimi yöntemi ile sunulan Toptan Hat Kiralama Hizmeti (“THK”) ile veya ABONE’nin VODAFONE NET şebekesine bağlanarak ABONE’ye VODAFONE NET tarafından numara tahsis edilmesi ve/veya ABONE’nin numarasını/numaralarını VODAFONE NET’e taşıması ile sunulan İnternet Üzerinden Sabit Telefon Hizmeti (“VOIP”) ile ABONE’nin şehirçi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası yönlere ses trafiğinin taşınması ve sonlandırılması hizmetlerini; **TARİFE:** Mevzuata uygun şekilde VODAFONE NET tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan Hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini; **VERİ HİZMETLERİ:** Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden telefon aboneliği olsun olmasın, ABONE’ye veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının VODAFONE NET tarafından sunulan hızlara kadar değişikliklik gösterebileceği internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME’NİN KONUSU

ABONE’nin talebi üzerine, VODAFONE NET tarafından ABONE’ye sağlanacak Hizmetlere ilişkin koşulların ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu Sözleşme’nin konusunu oluşturmaktadır.

MADDE 4. TARAFLAR’IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Taraflar, Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler. **4.2.** ABONE, Sözleşme akdedilirken VODAFONE NET’e ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerin güncel olmasını sağlamakla yükümlü olup, bu bilgi ve belgelerde meydana gelecek değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla VODAFONE NET’e bildirmedikçe söz konusu bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğu kabul edilecek, bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. **4.3.** VODAFONE NET, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve belge talep edebilir. **4.4.** Hizmetlerin kullanımını için ABONE’ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal VODAFONE NET’e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE’ye aittir. **4.5.** ABONE, Hizmetlerin sağlanabilmesi için kurumların VODAFONE NET tarafından yapılması halinde, VODAFONE NET personeline ya da VODAFONE NET’in belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına, bina içinde gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerjiyi sağlayacaktır.

4.6. Ücretlendirmede, tarifede ve hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle herhangi bir değişiklik olması halinde, VODAFONE NET bu değişiklikleri abonelerine, internet, basın, yayın organları, kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmamakla yükümlüdür. **Bu değişiklikler neticesinde, Hizmetler kapsamında ABONE tarafından kullanılan cihazlarda değişiklik yapılması gerekiyorsa, bu cihazlar ile ilgili her türlü sorumluluk ABONE’ye ait olup, yeni cihaz ya da değişiklik bedelini ABONE öder.** **4.7.** VODAFONE NET, cihaz temini içeren hizmetlerde, cihazda olabileceği ayıplardan ABONE’ye karşı sorumludur. **4.8.** Hizmet kapsamında VODAFONE NET tarafından ABONE’ye modem, telefon, uydu alıcısı ve benzeri cihazların tahsis edilmiş olması durumunda, bu cihazların arızalanması halinde izlenecek olan prosedür Taraflar arasında ayrıca imzalanacak olan taahhütnamede belirtilecektir. **4.9.** VODAFONE NET abonelerine sunduğu Hizmetler için uygulanacak tarifelerini ve sunulan Hizmetler’e ilişkin sair işlemlerden doğan bedeller www.vodafone.net.tr adresinde açık ve güncellenmiş olarak ABONE’nin erişimine hazır bulunduracaktır. **4.10.** ABONE https://www.jetfatura.com/ internet adresi ve VODAFONE NET Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla (kurumsal abone ise 0850 210 0542 bireysel abone ise 0850 542 0 542 numaralı) VODAFONE NET’ten almakta olduğu Hizmetler ile ilgili soru, talep ve problemlerini VODAFONE NET’e iletebilecektir. **4.11.** ABONE almakta olduğu Hizmetleri **3. kişilere kullandıramaz.** **4.12.** ABONE, bu Sözleşme’den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, VODAFONE NET’in muvafakatı olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devredan abone ve devrolan taraflarından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devrolan abone VODAFONE NET ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça hattı ve Sözleşme’deki hak ve yükümlülüklerini devredemez. **4.13.** ABONE sunulan Hizmetleri, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek nitelikte herhangi bir eylem için kullanmamayı, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. **4.14.** Abonelerin menfaatinin korunması amacı ile; hizmetlerin mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunu tespiti veya hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması hallerinde VODAFONE NET, ABONE’ye bilgi vererek Hizmetlerin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bununla birlikte, hizmetlerin mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunu tespiti halinde, VODAFONE NET’in ABONE’den Ara Ödeme, Avans veya Depozit talep etme hakkı saklıdır. Depozit tutarı, Avans ya da Ara Ödeme gibi değerlendirilmez ve Ara Ödeme’ye mahsup edilmez. **4.15.** VODAFONE NET, sunduğu Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmetleri ve bu hizmetlerin koşullarını mevzuata uygun olarak, yürürlüğe girmeden önce usulünce abonelere ve tüketicilere duyurmak suretiyle, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle VODAFONE NET’ten hak talebinde bulunamaz.** **4.16.** ABONE, VODAFONE NET’ten aldığı Hizmetleri ve

Hizmetle birlikte verilebilecek donanımı bir kampanya kapsamında alması durumunda, imzalamış olduğu kampanya koşullarına uyacağını kabul ve taahhüt eder. **4.17.** VODAFONE NET, sunacağı Hizmetler kapsamında ABONE’nin talebi doğrultusunda, kurulum ve/veya yerinde destek hizmetini ücreti mukabilinde sunabilecektir. VODAFONE NET’in Hizmetlere ilişkin düzenleyeceği kampanya esaslarındaki özel usuller saklıdır. **4.18.** ABONE, adres değiştirme nedeni ile nakil ve devir taleplerini VODAFONE NET’e yazılı olarak ileticektir. **ABONE’nin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde ABONE’nin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması nedeniyle ABONE’ye hizmet verilememesinden VODAFONE NET sorumlu değildir.** **4.19.** Hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonra Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller haricinde VODAFONE NET’in kusuru ve ağır ihmali sebebiyle Hizmetlerin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, ABONE Sözleşme’den dönerek ayıplı Hizmetle ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE’nin talebinin haklı nedenlere dayandığını tespit edilmesi ve VODAFONE NET kayıtlarına göre hizmet seviyesinin düştüğünün tespit edilmesi üzerine; ABONE’nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) ABONE’nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasından itibaren makul bir süre içinde nakit iade yapılır. **4.20.** VODAFONE NET, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekte mükelleftir.

MADDE 5. HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

5.1. VERİ HİZMETLERİNE İLİŞKİN KOŞULLAR: **5.1.1.** ABONE’nin, VODAFONE NET tarafından sunulan Veri Hizmetleri’nden yararlanabilmesi için, modeme ve gerekli altyapıya sahip olması gereklidir. **5.1.2.** VODAFONE NET ve/veya hizmet aldığı kurum ve kuruluşlar tarafından devrelerin hazır hale getirilmesine rağmen, **ABONE tarafından modemin temin edilememesi, binadaki gerekli altyapının hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE’ye aittir.** Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili tüm ücret ve masraflar ABONE’den tahsil edilir. **5.1.3.** Kablosuz modemin, kablosuz özelliğinin etkin hale getirilmesi ve ABONE’nin seçtiği şifrenin tanımlanması kurulum esnasında gerekmekte olup, ABONE’nin sorumluluğundadır. Gerekli şifre tanımlamaları yapılmadan erişimin kablosuz olarak yapılması sebebiyle oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk ABONE’ye aittir. **5.1.4.** ABONE’nin Hizmetten faydalanabilmesi için hattın bağlanacağı cihazların ilgili mevzuata ve VODAFONE NET tarafından belirlenen kriterlere uygun olması gerekir. ABONE’nin cihazlarından kaynaklanan problemler ile dahili problemleri, ABONE sorumluluğundadır. Cihazların teknik yapı ve parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması sonucu şebekede oluşacak her türlü zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. **ABONE,**

VODAFONE NET’in bilgisi dışında kendisine tahsis edilen erişim hattı üzerinde ek veya değişiklik yapması halinde, bu ek veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren değişiklikleri, ekleri ve VODAFONE NET tarafından kaldırılması talep edilen ek veya değişiklikleri kaldıracaktır. Aksi halde, VODAFONE NET yazılı bildiriyle hizmeti sonlandırmaya yetkilidir. **5.1.5.** ABONE, statik IP talep etmesi halinde bunun bedelini, aldığı hizmet bedeline ek olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.1.6.** ABONE, hizmetini bir ağ üzerinden kullandırtamaz. ABONE, diğer VODAFONE NET abonelerinin ve üçüncü şahısların internet kullanımını engelleyici veya zorlaştırıcı faaliyet ve işlemlerde bulunmayacağını ve ayrıca çok sayıda verinin yaygın gönderimini (spam) yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde oluşabilecek her türlü zarardan ABONE sorumludur. **5.1.7.** ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik alınan/iletilen verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararların dolay tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. **5.1.8.** VODAFONE NET, ABONE’ye hizmeti belirtilen hızda sağlamayı değil, bağlantının belirlenen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.

5.2. SES HİZMETLERİNE İLİŞKİN KOŞULLAR:

5.2.1. THK Hizmetine İlişkin Özel Koşullar: **5.2.1.1.** THK Hizmeti kapsamında **ABONE; (i) talebini VODAFONE NET’e ileticektir; (ii) taşıyıcı seçimi hizmetinden faydalanamayacaktır; (iii) bina içi kablolama, Türk Telekomünikasyon A.Ş.’ye ait dış hat kaynaklı problemlerin giderilmesi veya uygulamalar ile ilgili konfigürasyonların yerine getirilmesini sağlayacaktır.** **5.2.1.2.** THK Hizmeti kapsamında VODAFONE NET; **(i)** ABONE’nin THK hizmetinin aktivasyonunun Türk Telekomünikasyon A.Ş. nezdinde sağlanması için gerekli sistemin işleyişini ve gerekli teknik işlemlerin yapılmasını sağlayacaktır; **(ii)** başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda ve ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda ABONE tarafından ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler hariç olmak üzere hat aktivasyonunu 2 ile 7 işgünü arasında sonuçlandıracaktır; **(iii)** ABONE’ye, hizmete ilişkin olarak hat başına port ücreti ve konuşma ücreti fatura edecektir. **5.2.1.3.** THK kapsamında ABONE başvurusunun değerlendirilmesi sonucunda; **(i)** ilgili hat sahibi ile başvuru yapan ABONE’nin aynı olmaması; **(ii)** hizmet verilecek ilgili telefon numarasının Türk Telekomünikasyon A.Ş.’de kayıtlı olmaması; **(iii)** ilgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması; **(iv)** ilgili numara üzerinde henüz tamamlanmamış devir, iptal, nakil, numara değişikliği gibi abonelik hareketlerinin bulunması; **(v)** hattın borcundan dolayı kapalı olması, hallerinden birinin gerçekleşmesi halinde başvurular reddedilecektir. **5.2.2.** VOIP Hizmetine İlişkin Özel Koşullar: **5.2.2.1.** ABONE’nin VOIP hizmetinden yararlanabilmesi için VODAFONE NET’ten internet hizmeti alması gereklidir. **5.2.2.2.** Hizmet kapsamında Voice Gateway (ABONE’nin analog telefonları veya santralinin VODAFONE NET VOIP şebekesine bağlantısını sağlayan, üzerinden aramaların gerçekleştirildiği ekipmanı) kullanılması halinde **ABONE; (i)** Voice Gateway’ın kurulacağı yere kadar tüm dahili hatlar, santrale bağlantıda kullanılacak olan hatların çekilmesi, **(ii)** ABONE’nin internet bağlantısını sağlayan

modem ile Voice Gateway arasında ethernet kablolu çekilmesi, **(iii)** Voice Gateway’ın VODAFONE NET sistemlerine erişimi için kullanılan topolojide gerekli sistemlerde Voice Over IP paketlerinin geçişine izin verilmesi ve NAT (Network Address Translation) tanımlarının uygun şekilde yapılması teknik sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumludur. **5.2.2.3.** ABONE, bina içi kablolama, lokal network kaynaklı problemlerin giderilmesi ve topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olmasından sorumludur. **5.2.2.4.** VOIP hizmeti ile birlikte VODAFONE NET tarafından ABONE’ye Coğrafi ve/veya Coğrafi Olmayan Numara tahsis edilecek veya ABONE’nin başka işletmecide bulunan numarası/numaraları VODAFONE NET’e taşınacaktır. **5.2.2.5.** ABONE, numara taşıma için gerekli formu imzalaması ile numara taşıma işleminin kendi adına gerçekleştirilmesi için gerekli işlemlerin VODAFONE NET tarafından yürütülmesine onay vermektedir. **5.2.2.6.** Teknik altyapının kurulumu için VODAFONE NET tarafından gerekli işlemlerin tamamlanmasını müteakip, ABONE’ye numara taşıma/tahsis duyurusu yapılacak olup, bu duyuru zamanı numara taşınması için belirlenen tarihten asgari bir gün öncesidir. **5.2.2.7.** ABONE, acil arama hizmetlerinden doğru şekilde faydalanmak için hizmet aldığı yer bilgisini eksiksiz olarak VODAFONE NET’e bildirmekle yükümlüdür. Hizmet alınan lokasyon adreslerinde değişiklik olması durumunda ABONE, VODAFONE NET’e güncel bilgilerin iletilmesini sağlayacaktır. ABONE’nin adres bilgisini güncel tutmaması halinde doğacak her türlü idari, cezai ve hukuki yaptırımın sorumluluğu ABONE’de olacaktır. **5.2.2.8.** ABONE’nin VODAFONE NET’ten aldığı internet hizmetini sona erdirmesi durumunda, VOIP hizmeti de sona erdirecektir. **5.2.3.** Ses Hizmetlerine İlişkin Genel Koşullar: **5.2.3.1.** ABONE santralinin saldırıya uğramaması için gerekli önlemlerin alınmasından bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. VODAFONE NET, ABONE’nin gerekli önlemleri almamasından dolayı güvenlik açığı sebebi ile ABONE santrallerine muhtemel bir saldırı olması ve bir zarar doğması halinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez. **5.2.3.2.** ABONE hiçbir şekilde, VODAFONE NET şebekesinde bulunan VODAFONE NET’e veya diğer müşterilere ait cihazlara, sunuculara fiziksel veya elektronik yolla erişmeyeceğini, zarar vermeyeceğini ve Hizmet kesintisine sebep olmayacağını, aksi takdirde doğrudan ve/veya dolaylı olarak vermiş bulunduğu zararını karşılayacağını kabul ve taahhüt eder. **5.2.3.3.** VODAFONE NET sadece bina ankastresine kadar olan hat arızalarında servis verecek olup, bina içi telefon tesisatın standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE’nin sorumluluğundadır. ABONE’nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesinden dolayı meydana gelecek aksaklıklardan VODAFONE NET sorumluluk kabul etmemektedir. **5.2.3.4.** ABONE hizmet kapsamında, kullanmakta olduğu numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme’de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanacak, hile ve muvazza yoluna saparak numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapamaz. Aksi takdirde VODAFONE NET tek tarafı olarak yazılı bildiriyle Sözleşme’yi feshetmeye, Cumhuriyet Başsavcılığı’na suç duyurusunda bulunmaya ve gerekli işlemlerde bulunmaya için Kurum’a bildirimde bulunmaya yetkilidir. **5.2.3.5.** Ulusal Numaralandırma Planında bir değişiklik