

## Online'a Özel Vodafoneluya 5 TL 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası

### Genel Esasları

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Kampanya 31.12.2019 tarihine kadar geçerlidir.

**Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerinde olan yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Bireysel Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.**

**Kampanya kapsamında, Abonelere taahhüt süresinin ilk 6 (altı) ayı boyunca buldukları lokasyonda sağlanabilecek en yüksek hız fiyat farkı alınmaksızın sunulacaktır. Taahhüt Süresinin 7.(yedinci) Ayından itibaren Abone'nin internet paketi otomatik olarak, abonenin kampanya kapsamında tercih etmiş olduğu internet paketinin hızına geçiş yapacak ve Abone bu paket üzerinden hizmet almaya devam edecektir. Bağlantı hızı ve ilk 6 ay en yüksek hız faydası bağlanılan yer, cihaz gibi unsurlara bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.**

**Kampanyadan yalnızca Online kanallar üzerinden başvuru yapan aboneler faydalanabilecektir.**

Kampanya şartları tüm paketler için 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.

**Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.**

**Kampanya dâhilinde limit ve altyapının desteklediği azami internet hızına kadar internet hızı yükseltilebilir. Abone geçiş yaptığı tarife ücretine göre ücretlendirilir.**

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansiyacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için **eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı bir fatura örneğinin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.**

**Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 165,6 TL olan modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca vergiler dahil aylık 6,90 TL ödeme seçeneği ile sunulur.** Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abonenin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

Seçilen Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir.

**Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir.** 24 Mbps ve üzeri hızlarda Abonenin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır.

İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir.

**Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir.Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır .Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat dondurma işlemi durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.**

**Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat açma-kapama işlemi yapması durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.**

**Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Fiber/Fiber Hız hizmetinin sunulmaması durumunda, Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan ADSL hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda nakil ücreti yansıtılacaktır.**

**Abonenin ilk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin devam etmesi durumunda altyapısının sağladığı en yüksek hızdan hizmet almaya devam edecektir. Abonenin ilk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden hizmetin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçişi sağlanacaktır. Bu durumda Abonenin mevcut lokasyonund ayarlandığı ilk 6 aylık en yüksek hız hakkı sona erecektir. Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir.**

**Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanmaktadır**

Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. Abone'nin mevcut lokasyonundaki alabileceği en yüksek hız hizmetini kullandığı İlk 6 (altı) aylık Kampanya süresince hizmetin Taahhünameye aykırı surette Ticari amaçlarla kullanıldığı tespit edilmesi halinde (Aynı anda bir modem üzerinden 30'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması, aynı anda 30'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması, hizmetin başka bireysel veya Kurumsal , Ticari İşletmeler için Router gibi cihazlar kullanılması, vb.) Abone'lerle paylaşılması VODAFONE NET'in yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın Abonelik Sözleşmesini tek taraflı fesih etme ve yasal işlem başlatma hakkı doğacaktır.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir.

Abonenin Vodafone Mobil Faturalı tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Mobil Faturalı tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Aboneye [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir.

Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

Vodafone Net modemin markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.