

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:
Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı):
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti / Ay		İndirim Bedeli / Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-6 Ay	7-24 Ay	0-6 Ay	7-24 Ay		
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 50 Mbps'e kadar Limitsiz	238,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	181,00 TL	161,00 TL	3.984,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 40 Mbps'e kadar Limitsiz	233,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	176,00 TL	156,00 TL	3.864,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 30 Mbps'e kadar Limitsiz	230,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	173,00 TL	153,00 TL	3.792,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 20 Mbps'e kadar Limitsiz	226,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	169,00 TL	149,00 TL	3.696,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 12 Mbps'e kadar Limitsiz	225,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	168,00 TL	148,00 TL	3.672,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - 10 Mbps'e kadar Limitsiz	221,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	164,00 TL	144,00 TL	3.576,00 TL	1.749,60 TL
<input type="checkbox"/> Telefonsuz (Yalın) ADSL	14TL	ÜCRETSİZ		14TL	336TL	ÜCRETSİZ	

DiĞER ÜCRETLER

<input type="checkbox"/> ADSL Kablosuz Modem: <input type="checkbox"/> 690 TL / Ay (24 ay süreyle) <input type="checkbox"/> Modem kurulum: Ücretsiz (Modem alımında)	264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli kampanya kapsamında ücretsizdir.
<input type="checkbox"/> Statik IP 9 TL / Ay	
Güvenli İnternet Hizmeti için aşağıdaki profillerden birini seçiniz <input type="checkbox"/> Aile Profili (Girmek istemediklerinizi Seçiniz) <input type="checkbox"/> Oyun Siteleri <input type="checkbox"/> Sohbet Siteleri <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Siteleri <input type="checkbox"/> Çocuk Profili	

KAMPANYA ESASLARI

◆Bu Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası hükümleri geçerli olacak, Bu Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası Taahhünamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. ◆Kampanya 17/09/2019- 31/12/2019 tarihleri arasında geçerlidir. ◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆Kampanyadan yalnızca yeni bireysel aboneler yararlanabilirler. ◆Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası kapsamında 24 ay taahhütlü 10 Mbps'e kadar EVDE10 Paketi olarak isimlendirilmektedir. ◆Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 6 ay ve kalan 18 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ◆Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. EVDE 10 paketinde ilk 6 ay için belirtilen ücretler, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 6 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır. ◆Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. Kampanya kapsamında, Abonelere taahhüt süresinin ilk 6 (altı) ayı boyunca buldukları lokasyonda sağlanabilecek

en yüksek hız fiyat farkı alınmaksızın sunulacaktır. Taahhüt Süresinin 7.(yedinci) Ayından itibaren Abone'nin internet paketi otomatik olarak, abonenin kampanya kapsamında tercih etmiş olduğu internet paketinin hızına geçiş yapacak ve Abone bu paket üzerinden hizmet almaya devam edecektir. Bağlantı hızı ve ilk 6 ay en yüksek hız faydası bağlanılan yer, cihaz gibi unsurlara bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ♦Kampanya dâhilinde limit ve altyapının desteklediği azami internet hızına kadar internet hızı yükseltilebilir. Abone geçiş yaptığı tarife ücretine göre ücretlendirilir. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. 264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. ♦Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 165,60 TL olan ADSL modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca aylık 6,90 TL ödeme seçeneği ile sunulur. ♦Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir. ♦Seçilen paket kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.** Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile **Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.** ♦Cihazla ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abonenin modem kurulumu talep etmesi durumunda vergiler dahil 150 TL olan modem kurulum hizmeti ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abone Vodafone Net'ten modem almıyorsa, yüksek hızlarda bağlantı kurabilmesi için sahip olduğu modemin VDSL ve Fiber teknolojisini destekliyor olması gerekmektedir. ♦İnternet hizmeti kapsamında 24 Mbps ve üzeri hızlarda Abonenin bulunduğu lokasyonun altyapısına uygun olarak Fiber ya da Fiber Hız (VDSL2) altyapıları üzerinden hizmet sağlanmaktadır. ♦İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır. ♦Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken ideler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat dondurma işlemi durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat açma-kapama işlemi yapması durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay

en yüksek hız hizmeti sona erecektir. ♦Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin devam etmesi durumunda altyapısının sağladığı en yüksek hızdan hizmet almaya devam edecektir. Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden hizmetin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçişi sağlanacaktır. Bu durumda Abonenin mevcut lokasyonund ayaralandığı ilk 6 aylık en yüksek hız hakkı sona erecektir. Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. 24 aylık Kampanya süresinin başlangıcı faturalamanın başladığı ilk gün olacaktır. ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi ya da Kampanya Taahhütnamesi'ni ve/veya Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'ni ihlal etmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan bağlantı ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki döneminde ilk faturasına yansılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz bedelleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. Abone'nin mevcut lokasyonundaki alabileceği en yüksek hız hizmetini kullandığı İlk 6 (altı) aylık Kampanya süresince hizmetin Taahhütnameye aykırı surette Ticari amaçlarla kullanıldığı tespit edilmesi halinde (Aynı anda bir modem üzerinden 30'dan fazla cihazdan internet bağlantısı yapılması, aynı anda 30'dan fazla eş zamanlı/paralel internet erişimi yapılması, hizmetin başka bireysel veya Kurumsal , Ticari İşletmeler için Router gibi cihazlar kullanılması, vb.) Abone'lerle paylaşılması VODAFONE NET'in yazılı bir bildirim yapmasına gerek olmaksızın Abonelik Sözleşmesini tek taraflı fesih etme ve yasal işlem başlatma hakkı doğacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modemin markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ♦Vodafone Net'in Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/ İmza:

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve " yedi gün içinde cayma hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.