

**ONLINE'A ÖZEL 6 AY MAX  
HIZLI LİMİTSİZ DSL  
KAMPANYASI  
SIKÇA SORULAN SORULAR**



## ONLINE'A ÖZEL 6 AY MAX HIZLI LİMİTSİZ DSL KAMPANYASI

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1 Her evin ihtiyacına göre en uygun paketler Vodafone Net'te!

2 Ayda 57,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

3 Kurulum ücreti yok!

4 150 TL'ye kadar diğer işletmeciye olan cayma bedeli bizden!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Net İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Net İnternet hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Net İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Net ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

### 2. Vodafone Net Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Net Fiber hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir.

### 3. Vodafone Net Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

### 4. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz. Kampanya dışında Telefonsuz ADSL bedeli 14 TL, Telefonsuz Fiber bedeli 18 TL'dir.

### 5. Nasıl Vodafone Net abonesi olabilirim?

- Mevcutta kullanılan internet hizmetini mevcutta kullanılan işletmeciden Vodafone Net'e taşıyarak
- Yeni bir internet talebinde bulunarak

### 6. Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası nedir?

- Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası ile her evin ihtiyacına uygun olan ev interneti tarifeleridir. Kampanya kapsamında, Abonelere taahhüt süresinin ilk 6 (altı) ayı boyunca buldukları lokasyonda sağlanabilecek en yüksek hız fiyat farkı alınmaksızın sunulacaktır. Taahhüt Süresinin 7.(yedinci) Ayından itibaren Abone'nin internet paketi otomatik olarak, abonenin kampanya kapsamında tercih etmiş olduğu internet paketinin hızına geçiş yapacak ve Abone bu paket üzerinden hizmet almaya devam edecektir. Bağlantı hızı ve ilk 6 ay en yüksek hız faydası bağlanılan yer, cihaz gibi unsurlara bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.
- 24 ay boyunca DSL İnternetin çok avantajlı fiyatlardan sunulduğu avantajlı kampanyadır.
- 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanya sadece bireysel yeni müşterilere açıktır.
- Talebe göre internet bağlantısı hiçbir ek ücret ödemedi telefonsuz olarak alınabilir.

### 7. Kampanya ile faydalanabileceğim paketler nelerdir?

Kampanya ile aboneler İnternet hizmetinden ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı ücretlendirme ile indirimli olarak aşağıdaki tabloda belirtilen fiyattan faturalandırılır.

## İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Kampanya Ücreti / Ay	İndirim Bedeli / Ay	Toplam İndirim
--------------------	----------------------	---------------------	----------------

	Paket Ücreti/Ay	0-6 Ay	7-24 Ay	0-6 Ay	7-24 Ay	
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 50 Mbps'e kadar Limitsiz	238,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	181,00 TL	161,00 TL	3.984,00 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 40 Mbps'e kadar Limitsiz	233,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	176,00 TL	156,00 TL	3.864,00 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 30 Mbps'e kadar Limitsiz	230,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	173,00 TL	153,00 TL	3.792,00 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 20 Mbps'e kadar Limitsiz	226,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	169,00 TL	149,00 TL	3.696,00 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - İlk 6 Ay 12 Mbps'e kadar Limitsiz	225,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	168,00 TL	148,00 TL	3.672,00 TL
<input type="checkbox"/> 10 Mbps'e kadar - 10 Mbps'e kadar Limitsiz	221,90 TL	57,90 TL	77,90 TL	164,00 TL	144,00 TL	3.576,00 TL

### 8. 300 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 300 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

### 9. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

### 10. Kampanyaya katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Paket bilgilerinde de verildiği üzere, kampanya sadece bireysel yeni abonelerine açıktır. Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

### 11. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 165,60 TL olan modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca aylık 6,90 TL ödeme seçeneği ile sunulur. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

Premium Vodafone VDSL modem, Vodafone ADSL modemin sahip olduğu kablosuz ağ teknolojisi olan ve tek frekanstan (2.4 Ghz) yayın yapan 802.11.b/g/n standardı yerine iki frekanstan(2.4Ghz ve 5Ghz) yayın yapan 802.11.ac standardı teknolojisi ile kullanıcılara belirli bir mesafeye kadar yüksek hızlı ve çevresel koşullardan minimum etkilenen bir kablosuz ağ deneyimi sunmaktadır. DSL tarifelerine (8/12/20 Mbps hızlarında) gelen aboneler, opsiyonel olarak standart modem yerine aylık +3 TL daha ödeyerek premium modeme sahip olabilir.

### 12. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?



Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize, 150 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktiflendikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

### **13. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?**

Alınan hizmetle ilgili bedeller, bağlantı ücreti ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

### **14. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

### **15. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 31.12.2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

### **16. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

### **17. Vodafone Net hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?**

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve Vodafone Net'teki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

### **18. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet vermeye devam edilecektir.

### **19. Online'a Özel 6 Ay Max Hızlı Limitsiz DSL Kampanyası'ndan başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?**

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Net veya Fibermax tarifelerine veya kampanya içerisinde başka bir pakete geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhünamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Abone'nin ilk 6 aylık Kampanya Taahhüt süresi içinde paket/Kampanya değişikliği yapması halinde kampanya kapsamında sunulan ilk 6 (altı) ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.

### **20. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

## 21. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi, kampanya içerisinde başka bir pakete geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

## 22. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin taşındığı lokasyonda Fiber hizmeti üzerinden bu kampanyadan faydalanmaya devam istemesi durumunda, herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Fibermax hizmetini almak istemesi durumunda, Abone herhangi bir Fibermax kampanyasına geçiş yapamayacaktır. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Fibermax kampanyasına geçmek istemesi durumunda Abonenin Fiber ve D-Smart hizmetleri iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin devam etmesi durumunda altyapısının sağladığı en yüksek hızdan hizmet almaya devam edecektir. Abonenin İlk 6 aylık Kampanya taahhüt süresi içinde taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden hizmetin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçişi sağlanacaktır. Bu durumda Abonenin mevcut lokasyonund ayarlandığı ilk 6 aylık en yüksek hız hakkı sona erecektir. Abone nakil sırasında seçilmiş olan yeni paket hızı ile hizmet almaya devam edecektir. Abone'nin yeni lokasyonunda altyapısının değiştiği durumda Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

## 23. İnternet hizmetimi devir edebilir miyim?

Evet,abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi internet hizmeti için geçerli olacaktır.

## 24. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.



Abone'nin ilk 6 aylık sürede hat dondurma işlemi durumunda kampanya kapsamında sunulan ilk 6 ay en yüksek hız hizmeti sona erecektir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone'da dondurulacaktır.

## 25. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

## 26. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

## 27. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

## 28. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

## 29. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

## 30. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanyaya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.



[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**31. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?**

[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

**32. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?**

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.