

# GENÇLİK LİMİTSİZ FİBER KAMPANYASI (T)

## SIKÇA SORULAN SORULAR



## LİMİTSİZ FİBER KAMPANYASI (T)

**Limitsiz Fiber Kampanyası (T) ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde!**

**Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.**

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini biz karşılıyoruz!

- 1 Fiber hızlı evde internet, ayda 69,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!
- 2 Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!
- 3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!
- 4 Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli bizden!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklindedir.

### 2. Vodafone Fibermax Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Fibermax abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz. Vodafone Fibermax aboneliğiz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. Gençlik Limitsiz Fiber Kampanyası (T) nedir?

24 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde 69,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.

12 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Kampanya sadece 26 yaş ve altı bireysel müşterilere açıktır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 5. Gençlik Limitsiz Fiber Kampanyası (T) ile faydalanabileceđim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 12 ay boyunca aşağıdaki tabloda seçtiği pakete göre pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-12Ay	1-12Ay		
EVDE+ 16 -16 Mbps Limitsiz	159,00TL	69,90TL	89,10TL	1.069,2TL	838,8TL
EVDE+ 24 -24 Mbps Limitsiz	219,90TL	79,90TL	140,00TL	1680,0TL	958,8TL

Limitsiz Fiber Kampanyası (T) kapsamında 16 Mbps –Limitsiz paket EVDE+ 16 Paketi, 24 Mbps –Limitsiz paket EVDE+ 24 Paketi olarak isimlendirilir.

### 6. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

216 TL bağlantı ücreti, 12 ay boyunca aylık 18 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

#### **7. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?**

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, hizmet bedeline ilişkin taahhüt iptal tutarınız faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına fakslamanız gerekmektedir.

#### **8. Gençlik Limitsiz Fiber Kampanyası (T) katılım için gerekli şartlar nelerdir?**

Paket bilgilerinde de verildiği üzere, kampanya sadece 26 yaş ve altı bireysel abonelerine açıktır Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

#### **9. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında modem, Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 13,80 TL modem kira bedeli yansıtılarak sağlanacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

#### **10. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?**

Kampanya kapsamında 350 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

#### **11. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?**

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

#### **12. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?**

Kampanya 31.03. 2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

#### **13. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi



Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

**14. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan Fibermax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

**15. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Vodafone Fibermax müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

**16. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

**17. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

**18. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**19. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?**

Kampanya dahilindeki EVDE+ 16 ve EVDE+ 24 paketi için upload hızı 2 Mbps'dir.

**20. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**21. Güvenli internet satın alabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:



1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

- a) Oyun Siteleri
- b) Sohbet Siteleri
- c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**22. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**23. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Fibermax müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Fibermax Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**24. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günüdür. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

**25. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

**26. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

**27. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?**

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.