

VODAFONELUYA ÖZEL FİBERMAX HER EVDE KAMPANYASI

SIKÇA SORULAN SORULAR



VODAFONELUYA ÖZEL FİBERMAX HER EVDE KAMPANYASI

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik Vodafone Faturalı Mobil aboneliğinizde fiber hızlı internet ilk 12 ay 49,9 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini **500 TL'ye kadar** biz karşılıyoruz!

- 1 Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel fiber hızlı evde internet ilk 12 ay, ayda 49,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!
- 2 Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!
- 3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!
- 4 Diğer işletmeciye olan hizmet bedeline ilişkin cayma bedeli 500 TL'ye kadar bizden!

SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

2. Vodafone Fibermax Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone Fibermax abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz. Vodafone Fibermax aboneliği sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

4. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası nedir?

Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel, 100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ilk 12 ay boyunca ayda sadece 49,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.

24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

5. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 24 ay boyunca aşağıdaki tabloda seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		Toplam İndirim
		1-12 Ay	13-24 Ay	
<input type="checkbox"/> Mini Eko 24 Mbps– 150 GB	119,90TL	49,90 TL	64,90 TL	1.500,00 TL
<input type="checkbox"/> Midi Eko 24 Mbps– 250 GB	139,90TL	59,90 TL	74,90 TL	1.740,00 TL
<input type="checkbox"/> Maxi Eko 50 Mbps– 250 GB	144,90TL	74,90 TL	89,90 TL	1.500,00 TL

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası kapsamında 24 Mbps – 150 GB paket Mini Eko Paketi, 24 Mbps – 250 GB paket Midi Eko Paketi, 50 Mbps– 250 GB paket Maxi Eko Paketi olarak isimlendirilir.

6. TV Hizmeti nedir?

TV sadece Türksat altyapısından hizmet alan müşterilerin satın alabileceği web tabanlı bir içerik platformudur. TV satın alan müşterilere aldıkları pakete göre Kablo TV paketleri hediye edilecektir. Türksat'ın farklı bir ürünü olan Analog TV hediye edilmeyecektir. Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki TV paketlerinden birini tercih edebilir.

TV Paketleri	Kampanya Dahilinde Satış Bedeli (Tüm Vergiler Dahil)	Aylık TV Abonelik Bedeli
<input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin	7 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> TV Gold	12 TL (Ay)	3 TL (Ay)

7. DSL, Joker, Vodafone Fiber müşterileri TV ve hediyesi Kablo TV'yi satın alabilir mi?

TV Hizmetinden yalnızca Fibermax (K) paketlerine sahip olan Aboneler faydalanabilir.

8. Daha önce Fibermax(K) almış bir müşteri TV ve hediyesi Kablo TV'yi alabilir mi?

Fibermax (K) müşterileri herhangi bir anda Kablo TV hediye TV ürününü sipariş edebilirler. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, Kablo TV kurulum bedeli hediye edilmez ve kurulum bedeli müşterinin faturasına TV Giriş Bedeli kalemiyle yansıtılır.

9. Abone Türksat'tan daha önce internet ve TV hizmeti alırken kullandığı eski ekipmanları kullanabilir mi?

Hayır. Fibermax (K) için Vodafone'a özel modem kullanılması gerekmektedir. Türksat'a ait modem ile Fibermax internet çalışmayacaktır. TV için ise, Kablo TV, TV'in hediyesidir ve bu hediye yeni bir Kablo TV cihazını da kapsamaktadır. Bu sebeple Abone lokasyonuna kuruluma gidildiğinde yeni bir kutu ile kurulum yapılacaktır.

10. TV hizmetinin taahhütü var mıdır?

TV Hizmetinin taahhütü bulunmamaktadır. Bu nedenle TV'in iptali durumunda müşteriye taahhüt cezası çıkmaz.

11. Hangi Kablo TV'nin paketleri Aboneye hediye edilecektir?

Abonenin aldığı TV sunusuna göre Kablo TV paketleri değişkenlik göstermektedir. Ürün lansmanlarında hangi TV içeriğinin hangi TV paketlerini içerdiği belirtilecektir.

1. Giriş TV Paketi: Ulusal Kanallar (SD)
2. Temel TV Paketi: Ulusal Kanallar (HD) + Müzik + Çocuk + Haber Kanalları

12. TV için Aboneden hangi dokümanlar alınacak?

İnternet ve TV siparişinin aynı anda girilmesi durumunda Vodafone tarafından mevcut dokümanlara ek, farklı bir doküman alınmayacaktır.

TV'in müşteri internetine sonradan eklenmesi durumunda sadece yüz yüze kanallardan TV Başvuru Formu isimli bir doküman alınacaktır. Çağrı merkezinden gerçekleşen ek ürün ekleme işlemlerinde ses kaydı yeterlidir.

13. TV için kurulum nasıl gerçekleşir?



Web tabanlı ürün olan TV için kurulum gerekmez, TV online bir üründür. Hediyesi olan Kablo TV için kurulum gerekir. Fibermax (K) internet için modemini yanı sıra; Kablo TV için dijital TV kutusu kurulumu yapılacaktır.

14. Kablo TV için Aboneden ayrıca kurulum ücreti alınacak mıdır?

Kablo TV kurulumu, TV ile internet aynı anda sipariş edildiyse ücretsizdir. Mevcut Fibermax(K) müşterileri daha sonra Kablo TV hediye TV satın alırsa, Abonenin çıkacak olan ilk faturasına TV Giriş Bedeli yansıtılır.

15. TV'e nasıl giriş yapılır?

TV satın almış Aboneler JetFatura kullanıcı ad ve şifreleriyle TV'e giriş yaparak websitesindeki videoları izleyebilirler.

16. Fibermax(K) ve Kablo TV'si olan bir müşteri devir yapabilir mi?

Fibermax (K) internet ürünü talep edilen kişiye devredilir. Kablo TV ise hediye edildiği için devredilemez, iptal olur.

17. TV Hizmeti olan bir müşteri internet ve TV hizmetini iptal ettikten sonra cihazların iadesini nasıl yapmalıdır?

Fibermax(K) sadece internet iptal sürecinde olduğu gibi Abone modemini depoya kargolar. Kablo TV için kullanılan dijital TV kutusu Türksat'a aittir. Müşteri cayması durumunda, kutuyu Türksat'a kendisi iade edecektir. Vodafone'a gönderilen TV kutuları müşteriye geri gönderilecektir.

18. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

19. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, hizmet bedeline ilişkin taahhüt iptal tutarınız, 500 TL'ye kadar faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77 numaralarına fakslamanız gerekmektedir.

20. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Bireysel Faturalı Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

21. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modem, Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kira bedeli yansıtılarak sağlanacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone



kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir..

Abonelięin sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

22. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 250 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

23. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

24. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.12.2018 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

25. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

26. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan Fibermax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

27. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Fibermax müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

28. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

29. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.



Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

30. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

31. Paketin veri kullanım (GB) miktarının aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?

Hayır, Paketin GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. Yalnızca internet hızı bir sonraki fatura dönemine kadar ilgili paketin AKN sonrası hızına düşürülür. Paketin GB'ı aşılması durumunda 24 Mbps (download) hızlı paketlerin 8 Mbps'a, 50 Mbps (download) hızlı paketlerin internet kullanım hızı 16 Mbps'a düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk download hızlarına yükseltilir.

32. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?

Kampanya dahilindeki Mini Eko ve Midi Eko paketleri için upload hızı 2 Mbps, Maxi Eko için 5 Mbps'dir.

33. Bir önceki aydan kalan GB hakkımı sonraki ay kullanılabılır miyim?

Hayır. GB hakkı aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan GB'lar bir sonraki aya devredilmez.

34. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

35. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili



36. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

37. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Fibermax müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Fibermax Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

38. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günüdür. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

39. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

40. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

41. İnternet GB hakkının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

42. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.