

VODAFONELUYA ÖZEL  
FİBERMAX HER EVDE  
KAMPANYASI-OKULA  
DÖNÜŞ ÖZEL

SIKÇA SORULAN SORULAR



## VODAFONELUYA ÖZEL FİBERMAX HER EVDE KAMPANYASI-OKULA DÖNÜŞ ÖZEL

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik Vodafone Faturalı Mobil abonesiyseniz fiber hızlı internet ilk 12 ay 49,9 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1 Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel fiber hızlı evde internet ilk 12 ay, ayda 49,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!

2 Aktivasyon ücreti yok! Kurulum ücreti yok!

3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!

4 İlk 3 ay cezasız iptal !



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

### 2. Vodafone Fibermax Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

### 3. Nasıl Vodafone Fibermax abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz varsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone Fibermax abonesi olabilirsiniz. Vodafone Fibermax aboneliğiz sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

### 4. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel nedir?

Vodafone Faturalı Mobil abonelerine özel, 100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi içerisinde ilk 12 ay boyunca ayda sadece 49,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır.

24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

### 5. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süresi olan 24 ay boyunca aşağıdaki tabloda seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		Toplam İndirim
		1-12 Ay	13-24 Ay	
<input type="checkbox"/> Mini Eko 24 Mbps– 150 GB	119,90 TL	49,90 TL	64,90 TL	1.500,00 TL
<input type="checkbox"/> Midi Eko 24 Mbps– 250 GB	139,90 TL	59,90 TL	74,90 TL	1.740,00 TL
<input type="checkbox"/> Maxi Eko 50 Mbps– 250 GB	144,90 TL	74,90 TL	89,90 TL	1.500,00 TL

Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel kapsamında 24 Mbps – 150 GB paket Mini Eko Paketi, 24 Mbps – 250 GB paket Midi Eko Paketi, 50 Mbps– 250 GB paket Maxi Eko Paketi olarak isimlendirilir.

## 6. TV Hizmeti nedir?

TV sadece Türksat altyapısından hizmet alan müşterilerin satın alabileceği web tabanlı bir içerik platformudur. TV satın alan müşterilere aldıkları pakete göre Kablo TV paketleri hediye edilecektir. Türksat'ın farklı bir ürünü olan Analog TV hediye edilmeyecektir. Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki TV paketlerinden birini tercih edebilir.

TV Paketleri	Kampanya Dahilinde Satış Bedeli (Tüm Vergiler Dahil)	Aylık TV Abonelik Bedeli
<input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin	7 TL (Ay)	3 TL (Ay)
<input type="checkbox"/> TV Gold	12 TL (Ay)	3 TL (Ay)

## 7. DSL, Joker, Vodafone Fiber Aboneleri TV ve hediyesi KabloTV'yi satın alabilir mi?

TV Hizmetinden yalnızca Fibermax Her Evde kampanyalarındaki aboneler faydalanabilir.

## 8. Daha önce Fibermax Her Evde Kampanyasından yararlanmış bir Abone TV hizmeti ve hediyesi KabloTV'yi alabilir mi?

Fibermax Her Evde Kampanyalarından faydalanan Aboneler herhangi bir anda TV ürününü sipariş edebilirler. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, Abonelerin faturasına TV Giriş Bedeli yansıtılır.

## 9. TV hizmetinin taahhütü var mıdır?

TV Hizmetinin taahhütü bulunmamaktadır. Bu nedenle TV'in iptali durumunda müşteriye taahhüt cezası yansıtılmaz. Ancak aynı anda verilmeyen internet ve TV siparişlerinde, TV hizmetinin iptal edilmesi durumunda Abonelerin faturasına TV İptal Bedeli yansıtılır. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, hediye KabloTV de iptal olacaktır. Türksat aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır.

## 10. Kampanya dahilinde sunulan Tv hizmeti kapsamında Hangi KabloTV paketleri Aboneye hediye edilecektir.

TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket abone kampanyadan yararlandığı süre boyunca ücretsiz, hediye olarak sunulacaktır.

## 11. TV için aboneden hangi dokümanlar alınacak?

İnternet ve TV siparişinin aynı anda girilmesi durumunda mevcut dokümanlara ek, farklı bir doküman alınmayacaktır.

TV'in sonradan alınması durumunda sadece yüz yüze kanallardan TV Başvuru Formu isimli bir doküman alınacaktır. Çağrı merkezinden gerçekleşen ek ürün ekleme işlemlerinde ses kaydı yeterlidir.

## 12. TV için kurulum nasıl gerçekleşir?



Web tabanlı ürün olan TV için kurulum gerekmez. Hediyesi olan KabloTV paketleri için kurulum gerekir.

### 13. TV Hizmetine nasıl giriş yapılır?

TV satın almış aboneler JetFatura kullanıcı ad ve şifreleriyle TV'ye giriş yaparak websitesindeki videoları izleyebilirler.

### 14. İnternet hizmeti ve KabloTV'si olan bir müşteri devir yapabilir mi?

İnternet hizmeti talep edilen kişiye devredilir. KabloTV ise aboneye hediye olarak sunulduğu için devredilemez, internet hizmeti devrediliği durumda hediye KabloTV paketi iptal olur.

### 15. TV hizmeti olan bir abone TV hizmetini iptal ettikten sonra cihazların iadesini nasıl yapmalıdır?

KabloTV için kullanılan TV son kullanıcı cihazları Türksat'a aittir. Abonenin TV hizmetini iptal ettirmesi durumunda, Türksat KabloTV aboneliğini iptal ettirdikten sonra cihazları Türksat'a kendisi iade etmesi gerekmektedir. Vodafone'a gönderilen KabloTV son kullanıcı cihazları aboneye geri gönderilecektir.

### 16. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

### 17. Vodafoneluya Özel Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Bireysel Faturalı Mobil tarifelerindeki yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler.

Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir.

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

### 18. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modem, Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kira bedeli yansıtılarak sağlanacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir..

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

### 19. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 250 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

### 20. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?



Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

## 21. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.12.2018 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

## 22. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

## 23. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan Fibermax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

## 24. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone Fibermax müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

## 25. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

## 26. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir. Abonenin Vodafone Faturalı Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Faturalı Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi işbu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek ve Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

## 27. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**28. Paketin veri kullanım (GB) miktarının aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?**

Hayır, Paketin GB aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. Yalnızca internet hızı bir sonraki fatura dönemine kadar ilgili paketin AKN sonrası hızına düşürülür. Paketin GB'ı aşılması durumunda 24 Mbps (download) hızlı paketlerin 8 Mbps'a, 50 Mbps (download) hızlı paketlerin internet kullanım ızı 16 Mbps'a düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk download hızlarına yükseltir.

**29. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir?**

Kampanya dahilindeki Mini Eko ve Midi Eko paketleri için upload hızı 2 Mbps, Maxi Eko için 5 Mbps'dir.

**30. Bir önceki aydan kalan GB hakkımı sonraki ay kullanılabilir miyim?**

Hayır. GB hakkı aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan GB'lar bir sonraki aya devredilmez.

**31. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**32. Güvenli internet satın alabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

**33. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?**

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

**34. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Fibermax müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Fibermax Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**35. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**



Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura tarihi her ayın son günüdür. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

### **36. Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18, Özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

### **37. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?**

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacaktır. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

<http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

### **38. İnternet GB hakkının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?**

[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

### **39. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?**

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.