

**ABONE BİLGİLERİ**

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:  
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

**HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI**

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:  
Semt: Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı): İlçe: İl: Posta Kodu:  
Semt:

**İNTERNET PAKETLERİ**

| İnternet Paketleri                                | Paket Ücreti/Ay | Kampanyalı Ücret/Ay |          | İndirim Bedeli/Ay |          | Toplam İndirim |
|---|-----------------|---------------------|----------|-------------------|----------|----------------|
|   |                 | 1-12 Ay             | 13-24 Ay | 1-12 Ay           | 13-24 Ay |                |
| <input type="checkbox"/> Mini Eko 24 Mbps– 150 GB | 119,90 TL       | 54,90 TL            | 64,90 TL | 65,00 TL          | 55,00 TL | 1.440,00 TL    |
| <input type="checkbox"/> Midi Eko 24 Mbps– 250 GB | 139,90 TL       | 64,90 TL            | 74,90 TL | 75,00 TL          | 65,00 TL | 1.680,00 TL    |
| <input type="checkbox"/> Maxi Eko 50 Mbps– 250 GB | 144,90 TL       | 79,90 TL            | 89,90 TL | 65,00 TL          | 55,00 TL | 1.440,00 TL    |

**DİĞER ÜCRETLER**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Statik IP 9 TL/Ay  | 500 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sunulacaktır. 250 TL değerindeki kurulum, kampanya kapsamında <b>ücretsizdir. 96 TL</b> olan internet aktivasyon hizmeti kampanya kapsamında <b>ücretsizdir.</b> |
| Güvenli İnternet Hizmeti için aşağıdaki profillerden birini seçiniz<br><input type="checkbox"/> Aile Profili (Girmek istemediklerinizi Seçiniz) <input type="checkbox"/> Oyun Siteleri<br><input type="checkbox"/> Sohbet Siteleri <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Siteler <input type="checkbox"/> Çocuk Profili |   |
| TV Hizmeti için aşağıdaki seçeneklerden birini seçiniz<br><input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin 10 TL/ ay<br><input type="checkbox"/> TV Gold 15 TL/ ay   | TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket Abone Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca ücretsiz hediye olarak sunulacaktır.  |

**KAMPANYA ESASLARI**

♦Fiyatlara KDV ve ÖV dahildir. ♦ Kampanyadan yeni ve halihazırda bir cihaz Kampanyasından yararlanmayan mevcut bireysel Aboneler yararlanabilir ♦Fibermax Her Evde Kampanyası kapsamında 24 Mbps – 150 GB paket Mini Eko Paketi, 24 Mbps – 250 GB paket Midi Eko Paketi, 50 Mbps– 250 GB paket Maxi Eko Paketi olarak isimlendirilir. ♦Kampanya 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ♦Fibermax Her Evde Kampanyası ile Aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır. ♦Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir.♦Abonenin talebi doğrultusunda ayda en fazla bir kez olmak koşuluyla Kampanya kapsamında olan tarifeler arasında sadece eşit veya üst hıza sahip tarifelere geçiş yapılabilecektir. Üst hıza sahip bir pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarife göre, Abone aylık ödeme miktarının değişeceğini abone kabul ve taahhüt eder. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu Kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu Kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone Kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.♦Kampanya kapsamında aboneler 24 aylık taahhüt süresi boyunca Mini Eko paketi için toplam 1.437,6 TL, Midi Eko paketi için toplam 1.677,6 TL, Maxi Eko paketi için toplam 2.037,6 TL ödeyecektir. Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile **Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.**  
♦Bu Kampanyaya katılan Abonelere, Kampanya süresince, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ("Türksat") tarafından

sunulan KabloTV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu TV paketine göre KabloTV Giriş Paketi veya KabloTV Temel Paket Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Abone, KabloTV Hizmetine ilişkin Türksat ile Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin KabloTV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki KabloTV son kullanıcı cihazları kurulum hizmeti Türksat tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesinin kurulum sırasında imzalanması için abonenin T.C. Kimlik kartı ile Abone lokasyonunda bulunması gerekmektedir. ♦Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan KabloTV hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulum ve aboneliğe esas olacak T.C. kimlik numarası, lokasyon ve iletişim bilgilerinin Vodafone Net tarafından Türksat ile bir kereliğine mahsus olmak üzere paylaşılacağını kabul ve beyan eder. ♦Abonenin talebi doğrultusunda ayda en fazla bir kez olmak koşuluyla kampanya kapsamında sunulan TV paketleri arasında sadece eşit veya üst içeriğe sahip paketlere geçiş yapılabilecektir. Üst içeriğe sahip bir pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, Abone aylık ödeme miktarının değişeceğini kabul ve taahhüt eder. ♦ Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansiyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 500 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir. ♦Seçilen paket kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Kampanya kapsamında modem Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli yansıtılarak sağlanacak ve modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya Abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli Aboneye yansıtılacak olup, Abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Aktivasyon tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin yürürlük tarihinden veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildiriminin tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler ile Cayma hakkı süresi sona ermeden önce Abone'nin aktivasyon işlemi yapılarak ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır. Cihaz ile ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in yetkili bayilerine veya Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Kampanya dahilindeki Mini Eko ve Midi Eko paketleri için upload hızı 2 Mbps, Maxi Eko için 5 Mbps'dir. ♦Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin GB'ını aştığında internet kullanım hızı Mini Eko ve Midi Eko paketleri için 8 Mbps, Maxi Eko Paketi için 16 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiş olduğu paketin hızında hizmet verilmeye devam edilecektir. ♦Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları paketin GB'ına dahil edilmeyecektir. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV hizmeti ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolay yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦ Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abonenin yeni lokasyonun desteklediği internet altyapısı üzerinden Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerine ilişkin kampanyalardan birine geçiş yaparak Vodafone Net'ten hizmet almak istememesi durumunda Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak

durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır. Abonenin TV Hizmeti de alması durumunda Hediye KabloTV hizmeti devrolmayacaktır ve KabloTV hedyesi iptal edilecektir ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦ Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Kampanyadan yararlanan Aboneler'in modem bedeli ödememek için modemi iade etmeleri gerekmektedir. ♦Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. ♦TV hizmetinin Kampanya taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin TV hizmeti almak istememesi halinde, Abone bunu Vodafone Net'e bildirmekle yükümlüdür. TV hizmetinin iptali durumunda KabloTV hedyesi iptal olacaktır. Türksat KabloTV aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır. Türksat tarafından kurulumu yapılan KabloTV son kullanıcı cihazları Abone tarafından Türksat'a iade edilecek olup, aksi halde KabloTV Abonelik Sözleşmesi koşulları işletilecektir. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modem markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone, Fibermax Her Evde Kampanyası koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ♦Vodafone Net'in Fibermax Her Evde Kampanyası Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

## ABONE

Adı Soyadı/Tarih:  
İmza:

Kaşe/ İmza:

VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.  
Büyükdere Caddesi Maslak No:251  
P.K. 34398 ŞİŞLİ / İSTANBUL  
V.D. BOĞAZIÇI KUR. V.N. 28058270