

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI

Adres:
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:
Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı):
Semt: İlçe: İl: Posta Kodu:

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-12Ay	13-24Ay	1-12Ay	13-24Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE 30-30 Mbps'e kadar Limitsiz	285,00 TL	84,90 TL	104,90 TL	200,10 TL	180,10 TL	4.562,40 TL	2.277,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 40-40 Mbps'e kadar Limitsiz	300,00 TL	94,90 TL	114,90 TL	205,10 TL	185,10 TL	4.682,40 TL	2.517,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 50-50 Mbps'e kadar Limitsiz	320,00 TL	104,90 TL	124,90 TL	215,10 TL	195,10 TL	4.922,40 TL	2.757,60 TL

Telefonsuz (Yalın) ADSL 14 TL **ÜCRETSİZ** 14TL 336TL **ÜCRETSİZ**

DİĞER ÜCRETLER

Kablosuz Modem: 6,90 TL /Ay (24 Ay taksitle) – 165,6 TL. Statik IP: 9 TL/Ay. **150 TL** olan Tüm Kurulum Bedelleri (Modem alımında), **264 TL** bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık **11 TL** olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. **96 TL** olan internet aktivasyon hizmeti ve **5 TL** olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli kampanya kapsamında ücretsizdir. Kampanya taahhüt süresi boyunca D-Smart Aile Spor TV Paketi **kampanya kapsamındaki tüm paketlerde ücretsizdir**. Güvenli İnternet Hizmeti : Çocuk Profili veya Aile Profili seçilebilir. Aile Profili kapsamı altında Oyun Siteleri, Sohbet Siteleri, Sosyal Medya Siteleri engellenebilir (Girmek istemedikleriniz seçilmelidir)

KAMPANYA ESASLARI

Bu Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası, Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası hükümleri geçerli olacak, Bu Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Kampanya 13/09/2019- 31/10/2019 tarihleri arasında geçerlidir. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦**Kampanyadan sadece yeni bireysel aboneler yararlanabilirler.** ♦Kampanyada 30 Mbps'e kadar limitsiz paket EVDE 30, 40 Mbps'e kadar limitsiz paket EVDE 40, 50 Mbps'e kadar limitsiz paket EVDE 50 olarak isimlendirilmektedir. ♦**Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı ücretlendirme ile indirimli olarak ilgili pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.** ♦Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ♦Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerli olup 24 ay boyunca indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ♦Kampanyada abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş.("D-Smart")tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-Smart Hoş Geldin Paketi veya D-Smart Aile Spor Paketi Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır. Abone D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve

Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolama) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. D-Smart tarafından yapılacak iç kurulum dışında, Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. **Abone bu kurulum bedelini D-Smart ile arasındaki abonelik sözleşmesi doğrultusunda D-Smart'a ödeyecektir.** ♦Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulumu esas olacak lokasyon ve iletişim bilgilerinin D-Smart ile bir kereliğine mahsus olmak üzere Vodafone Net internet hizmetinin aktivasyonu sonrasında paylaşılacağını kabul ve beyan eder. ♦D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. D-Smart'ın işbu kampanyada vereceği TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. ♦Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. **Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'ye fakslanması gerekmektedir.** ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 96 TL olan internet aktivasyon hizmeti ve vergiler dahil 5 TL olan Yalın İnternet Başvuru Bedeli ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦**Kampanya ile Abonenin modem talep etmesi halinde vergiler dahil 165,6 TL olan modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca aylık 6,90 TL'ye ödeme seçeneği ile sunulur veya Abonenin talebine göre Abonenin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir.** ♦Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir. ♦Seçilen paket kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından Abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir. ♦Arızalı cihazların değişim sürecine ilişkin bilgiye www.vodafone.net.tr internet sitesinden ve 0850 542 0 542'den ulaşılabilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Taahhütname tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürünün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦**Vodafone Net, Abone'nin bu Taahhütnamenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunduğunu, Cayma süresi içinde Abone'nin Taahhütname konusu ürün veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini istemeyeceğini ve cayma bildirimini tarafına ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde ürünü geri almayı taahhüt eder.** ♦Abone'nin; istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlere ilişkin taahhütnameler, çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerin teslimine ilişkin taahhütnameler, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerde; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin taahhütnameler, ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Abone'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır. ♦Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Kampanya kapsamında **Vodafone Net'ten modem alan Abonelere, vergiler dahil 150 TL olan tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sunulacaktır.** ♦İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. ♦**Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır.** ♦Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar. ♦**Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir.** Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmada dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abonenin taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net' nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart hizmeti almaya devam edecektir. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Fibermax hizmeti almak istemesi durumunda, Abone Fibermax kampanyalarına geçiş yapamaz. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Fibermax hizmetine geçmek istemesi durumunda Abonenin ADSL hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde

yayınlanmaktadır ♦Abonenin taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. ♦D-Smart hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir , nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir. ♦Kampanya taahhüt süresi içerisinde Abone'nin internet aboneliğini sonlandırmak istemesi halinde, Kampanya kapsamında hediye olarak sunulan D-Smart hizmeti de iptal edilecektir ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Kampanya süresi sonunda veya Abone'nin internet hizmetini dondurması halinde D-Smart Tv Hizmeti'nin sunulmaya devam edilmesinden dolayı ücretsiz D-Smart aboneliğinin sona erdiği ilgili aydan itibaren D-Smart Tv Hizmeti iptal ettirilmeyecek olup, Abone Tv Hizmeti'ne ilişkin D-Smart tarafından belirlenen bedeller üzerinden ücretlendirilecektir. Abone'nin Kampanya süresi sonunda D-Smart Hizmetini iptal etmek istemesi halinde D-Smart ile iletişime geçmelidir. ♦ Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka Vodafone Net kampanyalarına geçmesi, kampanya içerisinde farklı bir pakete geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir.♦Taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin TV hizmeti almak istememesi halinde D-Smart tarafından kurulumu yapılan uydu alıcısı Abone tarafından D-Smart'a iletilecek olup, aksi halde Abone cihaz bedelini D-Smart'a ödemekle yükümlü olur ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.♦Vodafone Net modemini markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ♦Vodafone Net'in Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası Taahhütname kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/ İmza:

Aşağıdaki bölüm Alıcı tarafından "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım." Ve "Yedi gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ifadesini el yazısı ile yazmak suretiyle doldurulacaktır.