

**DAHA HIZLI TV'Lİ
LİMİTSİZ DSL
KAMPANYASI
SIKÇA SORULAN SORULAR**



Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL KAMPANYASI

Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası ile D-Smart TV Paketi hediyeli internet!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Her evin ihtiyacına göre en uygun paketler Vodafone Net'te!

2

Ayda 84,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

3

Aktivasyon ve kurulum ücreti yok!

4

Seçilen pakete göre ücretsiz D-Smart Hoş Geldin veya D-Smart Aile Spor TV Paketi hediyeli!

5

150 TL'ye kadar diğer işletmeciyeye olan cayma bedeli bizden!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Net İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Net İnternet hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Net İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Net ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

2. Vodafone Net ADSL hizmeti nedir?

Vodafone Net ADSL hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan talebe göre farklı paket seçenekleri bulunan 16 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir.

3. Vodafone Net Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Net Fiber hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklidir.

4. Vodafone Net Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

5. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemedi Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz. Kampanya dışında Telefonsuz ADSL bedeli 14 TL, Telefonsuz Fiber bedeli 18 TL'dir.

6. Nasıl Vodafone Net abonesi olabilirim?

- Mevcutta kullanılan internet hizmetini mevcutta kullanılan işletmeciden Vodafone Net'e taşıyarak
- Yeni bir internet talebinde bulunarak

7. Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası nedir?

- Kampanya ile her evin ihtiyacına uygun olan ev interneti tarifeleridir.
- 24 ay boyunca ADSL İnternetin çok avantajlı fiyatlardan sunulduğu avantajlı kampanyadır.
- İnternet hizmetinin yanında 24 ay boyunca seçilen pakete göre D-Smart Aile Spor TV paketi ücretsiz sunulur.
- 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanya sadece bireysel yeni müşterilere açıktır.
- Talebe göre internet bağlantısı hiçbir ek ücret ödemedi telefonsuz olarak alınabilir.
- Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır.

8. Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası ile faydalanabileceğim tarifeler nelerdir?

Kampanya ile aboneler D-Smart hediyeli İnternet hizmetinden ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı ücretlendirme ile indirimli olarak aşağıdaki tabloda belirtilen fiyattan faturalandırılır.

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Ücreti/ Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		1-12 Ay	13-24 Ay	1-12 Ay	13-24 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE 30-30 Mbps'e kadar Limitsiz	285,00 TL	84,90 TL	104,90 TL	200,10 TL	180,10 TL	4.562,40 TL	2.277,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 40-40 Mbps'e kadar Limitsiz	300,00 TL	94,90 TL	114,90 TL	205,10 TL	185,10 TL	4.682,40 TL	2.517,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE 50-50 Mbps'e kadar Limitsiz	320,00 TL	104,90 TL	124,90 TL	215,10 TL	195,10 TL	4.922,40 TL	2.757,60 TL
<input type="checkbox"/> Telefonsuz (Yalın) ADSL	14 TL	ÜCRETSİZ		14TL		336TL	ÜCRETSİZ

9. 300 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedelinizin en fazla 300 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e faksmanız gerekmektedir.

10. Kampanya kapsamında herhangi bir Bağlantı ücreti bulunmakta mıdır?

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

11. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

12. Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası'na katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Paket bilgilerinde de verildiği üzere, kampanya sadece bireysel yeni abonelerine açıktır. Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

13. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

165,60 TL değerindeki kablosuz modem 24 ay taksitle veya Abone'nin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir. Taksit bedeli tüm paketler için 24 ay taksitle vergiler dahil aylık 6,90 TL'dir. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

Premium Vodafone VDSL modem, Vodafone ADSL modemin sahip olduğu kablosuz ağ teknolojisi olan ve tek frekanstan (2.4 Ghz) yayın yapan 802.11.b/g/n standardı yerine iki frekanstan(2.4Ghz ve 5Ghz) yayın yapan 802.11.ac standardı teknolojisi ile kullanıcılara belirli bir mesafeye kadar yüksek hızlı ve çevresel koşullardan



minimum etkilenen bir kablosuz ađ deneyimi sunmaktadır. DSL tarifelerine (8/12/20 Mbps hızlarında) gelen aboneler, opsiyonel olarak standart modem yerine aylık +3 TL daha ödeyerek premium modeme sahip olabilir.

14. Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize, 150 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktiflendikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçilecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

15. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

D-Smart hizmetiyle ilgili, aktivasyon ve iç kurulum hizmetleri kampanya kapsamında ücretsizdir. Gerek olduğu durumda, D-Smart dış kurulum hizmeti de, D-Smart tarafından ücretsiz olarak sunulacaktır.

16. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

17. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31.10.2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

18. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

19. Vodafone Net hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve Vodafone Net'teki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

20. D-Smart hizmeti için başka bir abonelik sözleşmesi imzalamam gerekiyor mu?

İnternet hizmetiyle birlikte D-Smart hizmetinin sunulabilmesi için, hizmete ilişkin olarak abonelik sözleşmesi ve taahhtüname D-Smart ile imzalanacaktır.

21. D-Smart hizmetinin kurulumu ne zaman ve nasıl tamamlanacak?

Aboneye, Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra D-Smart şifresini içeren SMS otomatik gönderilecektir. Abone 0850 266 00 00 numaralı telefondan D-Smart ile iletişime geçerek SMS ile iletilen şifre ile



TV hizmetinin kurulumunu başlatabilecektir. Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra TV hizmetinin kurulumunun sağlanması abone ve D-Smart sorumluluğunda olacaktır.”

22. D-Smart hizmeti için ekstra bir bedel ödeyecek miyim?

Kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti için aylık ekstra bir ödeme olmayacaktır. D-Smart hizmeti dahilinde aktivasyon ve iç kurulum da kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulmaktadır. Aktivasyon ve kurulum işlemine ilişkin olarak kurulum yapılacak evde gerekli altyapı olmadığı durumda D-Smart tarafından belirlenen ve aboneye faturalandırılacak olan Dış Kurulum bedelleri D-Smart'ın yetkili bayisine ödenecektir. Kampanya taahhüt süresi sona erdiğinde, D-Smart hizmeti, D-Smart tarafından belirlenen tarife ücreti üzerinden Aboneye faturalandırılacaktır.

23. D-Smart hizmeti ile ilgili kurulum, nakil, devir, dondurma talepleri ve D-Smart hizmeti ile ilgili herhangi bir konuda bilgi almak için ile ilgili kimle iletişime geçmeliyim ?

D-Smart hizmetine ilişkin her türlü talep ve şikayette D-Smart ile iletişime geçilmelidir. D-Smart aboneliğine ve D-Smart tarafından sunulan hizmetlere ilişkin her türlü talep ve şikayet nedeni ile Vodafone Net sorumlu tutulamaz.

24. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet ve D-Smart hizmetleri aylık ücretlerim ne kadar olacak?

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet vermeye devam edilecektir. D-Smart hizmetiyle ilgili, D-Smart'a aksi yönde beyanda bulunup hizmet iptal ettirilmediği takdirde, D-Smart tarafından bu kampanya dahilinde ücretsiz sunulan paket D-Smart tarafından belirlenen tarife fiyatı üzerinden faturalandırılmaya başlanacaktır.

25. Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası'dan başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Net veya Fibermax tarifelerine veya kampanya içerisinde başka bir pakete geçiş yapamazlar. Aksi halde Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve Abonelik sözleşmesi ve taahhütnamesi kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

26. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

27. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında başka kampanyaya geçmesi, kampanya içerisinde başka bir pakete geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

Taahhüt süresi dolmadan internet hizmeti iptal ettirildiği takdirde, Aboneye bu kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti de iptal edilecektir. D-Smart hizmetinin sunulduğu D-Smart kutusunun Abone



tarafından D-Smart'a iletilmesinden ve aksi halde Aboneye yansıtılabilecek bedellerden D-Smart'a karşı abone sorumludur.

28. Taşınma durumunda internetimi nakil ettirebilir miyim? Nakil süreci nasıl işler?

Abonenin Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin desteklenmesi durumunda herhangi bir cayma/ceza bedeli olmadan yeni adresi üzerinde aynı kampanyadan hizmet verilecektir. Eğer taahhüt dönemi içerisinde nakil işlemi talep edilirse, taahhüt süresi kaldığı yerden devam edecektir. D-Smart hizmetinin yeni adrese nakil edilmesi ile ilgili D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV hizmetini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV hizmeti kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Hizmetini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, Abonenin bu kampanyadan caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Her iki durumda da Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi başka bir kampanyaya geçmek istemesi durumunda Abonenin internet ve D-Smart hizmetleri iptal edilecek, kampanyadan caydığı kabul edilecek ve kampanya taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

29. İnternet hizmetimle beraber D-Smart hizmetimi de devir edebilir miyim?

Abonenin bu kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, D-Smart'ta aboneliği devam edecek ve abonenin sorumluluğunda olacaktır.

30. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir.

Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone'da dondurulacak, Abone D-Smart hizmeti alınmaya devam edecek, bu hizmet dondurulmayacaktır. D-Smart hizmeti ile ilgili talepler için D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

31. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri



c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

32. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

33. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

D-Smart hizmeti ile ilgili teknik destek hizmetleri için D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

34. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

35. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

36. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanyaya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname de Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

www.jetfatura.com adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

37. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

38. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.