

## Daha Hızlı TV'li Limitsiz DSL Kampanyası

### Genel Esasları

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

**Kampanyadan sadece yeni aboneler yararlanabilirler.**

**Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.**

Kampanya 31/12/2019 tarihine kadar geçerlidir.

Kampanya kapsamında aboneler İnternet hizmetlerinden 24 ay boyunca indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır.

**Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder.** Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. **Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.**

Bu Kampanyaya katılan abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-Smart") tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-Smart Hoş Geldin Paketi veya D-Smart Aile Spor Paketi Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır. Abone D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolu) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. D-Smart tarafından yapılacak iç kurulum dışında, Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. **Abone bu kurulum bedelini D-Smart ile arasındaki abonelik sözleşmesi doğrultusunda D-Smart'a ödeyecektir.**

**Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulumu esas olacak lokasyon ve iletişim bilgilerinin D-Smart ile bir kereliğine mahsus olmak üzere Vodafone Net internet hizmetinin aktivasyonu sonrasında paylaşılacağını kabul ve beyan eder.**

D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. D-Smart'ın işbu kampanya kapsamında vereceği TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin en fazla 300 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için **eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı bir fatura**

**örneğinin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'ye fakslanması gerekmektedir.**

**Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem talep etmesi halinde vergiler dahil 165,6 TL olan modem bedeli Aboneye 24 aylık fatura dönemi boyunca vergiler dahil aylık 6,90 TL ödeme seçeneği ile sunulur veya Abonenin talebine göre Abonenin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir.** Kampanya kapsamında Vodafone Net'ten modem alan Abonelere, vergiler dahil 150 TL olan tüm kurulum hizmetleri ücretsiz olarak sunulacaktır. Sunulan modem sıfır veya yenilenmiş 2. el olabilir.

Premium Vodafone VDSL modem, Vodafone ADSL modemin sahip olduğu kablosuz ağ teknolojisi olan ve tek frekanstan (2.4 Ghz) yayın yapan 802.11.b/g/n standardı yerine iki frekanstan(2.4Ghz ve 5Ghz) yayın yapan 802.11.ac standardı teknolojisi ile kullanıcılara belirli bir mesafeye kadar yüksek hızlı ve çevresel koşullardan minimum etkilenen bir kablosuz ağ deneyimi sunmaktadır. DSL tarifelerine (8/12/20 Mbps hızlarında) gelen aboneler, opsiyonel olarak standart modem yerine aylık +3 TL daha ödeyerek premium modeme sahip olabilir.

**264 TL** bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık **11 TL** olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

Seçilen Kampanya kapsamında Abonenin Vodafone Net'ten modem alması halinde, Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar hariç olmak üzere, cihazda meydana gelen arızalar 2 (iki) yıllık garanti süresince garanti kapsamına dahil olup, arızalı cihaza ilişkin değişim işlemleri Vodafone Net tarafından abonenin talebi üzerine gerçekleştirilecektir.

İnternet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abonenin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir.

**Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.**

**Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.**

**Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net' nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart hizmeti almaya devam edecektir.**

**Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda Vodafone Fibermax hizmeti almak istemesi durumunda, Abone Fibermax kampanyalarına geçiş yapamaz. Abonenin Vodafone Net tarafından sunulan herhangi bir Vodafone Fibermax hizmetine geçmek istemesi durumunda Abonenin ADSL hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve**

Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

Abonenin internet hizmetini başka bir aboneye devretmek istemesi durumunda 24,9 TL işlem ücreti yansıtılacaktır.

Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler [www.vodafone.net.tr](http://www.vodafone.net.tr) internet sitesinde yayınlanmaktadır

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. D-Smart hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir , nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir.

Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka Vodafone Net kampanyalarına geçmesi, kampanya içerisinde farklı bir pakete geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, tüm kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir.

Kampanya'nın taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin TV hizmeti almak istememesi halinde D-Smart tarafından kurulumu yapılan uydu alıcısı Abone tarafından D-Smart'a iletilecek olup, aksi halde Abone cihaz bedelini D-Smart'a ödemekle yükümlü olacaktır.

Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Aboneye [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

Vodafone Net modem markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Abone, kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.