

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı): İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Tutar
		1-12Ay	13-24Ay	1-12Ay	13-24Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+ 35-35 Mbps Limitsiz	269,90 TL	84,90 TL	94,90 TL	185,00 TL	175,00 TL	4.320,00 TL	2.157,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 50-50 Mbps Limitsiz	309,90 TL	94,90 TL	104,90 TL	215,00 TL	205,00 TL	5.040,00 TL	2.397,60 TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 100-100 Mbps Limitsiz	349,90 TL	144,90 TL	154,90 TL	205,00 TL	195,00 TL	4.800,00 TL	3.597,60 TL

DİĞER ÜCRETLER

<input type="checkbox"/> Statik IP 9 TL/Ay	264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir. 500 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sunulacaktır. 350 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri, kampanya kapsamında ücretsizdir . 96 TL olan internet aktivasyon hizmeti kampanya kapsamında ücretsizdir . Kampanya taahhüt süresi boyunca D-Smart Aile Spor TV Paketi kampanya kapsamındaki tüm paketlerde ücretsizdir .
<input type="checkbox"/> Güvenli İnternet Hizmeti için aşağıdaki profillerden birini seçiniz	
<input type="checkbox"/> Aile Profili (Girmek istemediklerinizi Seçiniz) <input type="checkbox"/> Oyun Siteleri <input type="checkbox"/> Sohbet Siteleri <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Siteleri	
<input type="checkbox"/> Çocuk Profili	

KAMPANYA ESASLARI

◆Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF), Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) hükümleri geçerli olacak, Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Kampanya 13/09/2019- 31/10/2019 tarihleri arasında geçerlidir.

◆Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆Kampanyadan sadece bireysel yeni aboneler yararlanabilirler. ◆TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) kapsamında 35 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 35, 50 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 50, 100 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 100 olarak isimlendirilir.

◆Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ◆TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) ile aboneler İnternet hizmetinden indirimli olarak seçtiği pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. ◆Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ◆Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir. ◆Bu kampanya dahilinde, aynı tür hizmetler içinde hız ve limit yükseltilemez, kampanya içerisindeki paketlerde paketler arası geçiş veya başka Vodafone Süpernet veya Fibermax tarifelerine geçiş yapamazlar. Abonenin farklı paket veya tarifelere geçiş yapmak istemesi halinde, Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütnamede belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ◆Bu Kampanyaya katılan abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-Smart") tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-smart Aile Spor Paketi veya D-Smart Aile Spor Paketi Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır. Abone D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone

lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolama) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacak iç kurulum dışında, Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. Abone bu kurulum bedelini D-Smart ile arasındaki abonelik sözleşmesi doğrultusunda D-Smart'a ödeyecektir.

♦Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan D-Smart TV hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulumu esas olacak lokasyon ve iletişim bilgilerinin D-Smart ile bir kereliğine mahsus olmak üzere Vodafone Net internet hizmetinin aktivasyonu sonrasında paylaşılacağını kabul ve beyan eder. ♦D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. İşbu kampanya kapsamındaki D-Smart TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin Abone tarafından ödenerek fatura ve ödemeye ilişkin belgenin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 500 TL olan modem abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sağlanacaktır. ♦Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Aktivasyon tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürününün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦Abone'nin; istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlere ilişkin taahhütname, çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerin teslimine ilişkin taahhütname, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerde; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin taahhütname, ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütname, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Abone'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütname söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır. ♦Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Vergiler dahil 350 TL olan tüm kurulum hizmetleri Aboneye kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır. ♦Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin GB'ını aştığında internet kullanım hızı 24 Mbps paketlerde 8 Mbps ve 50 Mbps'lik paketlerde 16 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiş olduğu paketin download hızlarından hizmet verilmeye devam edilecektir. ♦Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları belirtilen GB'a dahil edilmeyecektir. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, varsa cihaz aylık bedeli, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart TV hizmeti almaya devam edecektir. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV hizmetini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV hizmeti kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Hizmetini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, bu taahhütmeden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Abonenin taşındığı yeni lokasyonda eski lokasyonundaki altyapı üzerinden sağlanan internet hizmetinin sunulabilmesi durumunda, Abone mevcut kampanyasına devam edebilir ancak Abonenin Vodafone Net

tarafından sunulan başka kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki TV aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. D-Smart TV hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir, nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir. Kampanya taahhüt süresi içerisinde Abonenin internet aboneliğini sonlandırmak istemesi halinde, Kampanya kapsamında hediye olarak sunulan D-Smart TV hizmeti de iptal edilecektir ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Bu Kampanya süresi sonunda veya Abonenin internet hizmetini dondurması halinde D-Smart TV Hizmetinin sunulmaya devam edilmesinden dolayı ücretsiz D-Smart TV aboneliğinin sona erdiği ilgili aydan itibaren D-Smart TV Hizmeti iptal ettirilmeyecek olup, Abone Tv-V Hizmetine ilişkin D-Smart tarafından belirlenen bedeller üzerinden ücretlendirilecektir. Abonenin Kampanya süresi sonunda D-Smart Hizmetini iptal etmek istemesi halinde D-Smart ile iletişime geçmelidir. ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri abonenin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir. ♦Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Nete gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. ♦Kampanya'nın taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abonenin D-Smart TV hizmeti almak istememesi halinde D-Smart tarafından kurulumu yapılan uydu alıcısı Abone tarafından D-Smart'a iletilecek olup, aksi halde Abone cihaz bedelini D-Smart'a ödemekle yükümlü olacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır. ♦Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ♦Vodafone Net modem markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ♦Abone, TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ♦Vodafone Net'in TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanallar aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ♦Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/ İmza: