

TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)

Genel Esaslar

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.

Kampanya 31/12/2019 tarihine kadar geçerlidir.

Kampanyadan bireysel yeni aboneler yararlanabilir.

TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) ile aboneler internet hizmetinden seçtiği pakete göre indirimli olarak faturalandırılır.

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. **Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu Abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir.** Bu halde fatura Aboneye posta ile gönderilecektir.

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansiyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için **eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin Abone tarafından ödenerek fatura ve ödemeye ilişkin belgenin Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77'e fakslanması gerekmektedir.**

Bu kampanya dahilinde, aynı tür hizmetler içinde hız ve limit yükseltilemez, kampanya içerisindeki paketlerde paketler arası geçiş veya başka Vodafone Süpernet veya Fibermax tarifelerine geçiş yapamazlar. Abonenin farklı paket veya tarifelere geçiş yapmak istemesi halinde, Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır

Bu Kampanyaya katılan abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-Smart") tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-smart Hoşgeldin Paketi, D-Smart Aile Spor Paketi veya D-Smart Mega Paket Kampanya kapsamında ücretsizdir. Abone D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolama) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. D-Smart tarafından yapılacak iç kurulum dışında, Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır.

D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. İşbu kampanya kapsamındaki D-Smart TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kampanya kapsamında modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sağlanacak ve 350 TL'lik modem kurulum hizmeti Aboneye ücretsiz olarak sunulacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

216 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık **9 TL** olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin GB'ını aştığında internet kullanım hızı 24 Mbps'lik paketlerde 8 Mbps, 50 Mbps'lik paketlerde 16 olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiş olduğu paketin download hızından hizmet verilmeye devam edilecektir. Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları paketin GB'ına dahil edilmeyecektir.

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net' nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart TV hizmeti almaya devam edecektir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV hizmetini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV hizmeti kaldığı yerden devam eder.

Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Hizmetini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki TV aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. **Abonenin internet hizmetini başka bir aboneye devretmek istemesi durumunda 24,9 TL işlem ücreti yansıtılacaktır.** D-Smart TV hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir , nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir.

Kampanya taahhüt süresi içerisinde Abonenin internet aboneliğini sonlandırmak istemesi halinde, Kampanya kapsamında hediye olarak sunulan D-Smart TV hizmeti de iptal edilecektir ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Bu Kampanya süresi sonunda veya Abonenin internet hizmetini dondurması halinde D-Smart TV Hizmetinin sunulmaya devam edilmesinden dolayı ücretsiz D-Smart aboneliğinin sona erdiği ilgili aydan itibaren D-Smart TV Hizmeti iptal ettirilmeyecek olup, Abone TV Hizmetine ilişkin D-Smart tarafından belirlenen bedeller üzerinden ücretlendirilecektir. Abonenin Kampanya süresi sonunda D-Smart Hizmetini iptal etmek istemesi halinde D-Smart ile iletişime geçmelidir.

Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Varsa, kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarına üzerine eklenecektir.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır.

Kampanya süresi sona erdikten sonra abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abone'nin sorumluluğundadır.

Vodafone Net modem markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Abone, TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (VF) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

Abonelik sözleşmesi için [tıklayınız](#).

Taahhütname için [tıklayınız](#).