

ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı: GSM No: T.C. Kimlik No:
E-Posta: Doğum Yeri/Yılı:

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES ve TELEFON NUMARASI

Adres: İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt: Hizmet Verilecek Telefon No (Varsa): XDSL No (Varsa):

Cihaz Teslim Adresi (Talebe Bağlı): İlçe: İl: Posta Kodu:
Semt:

İNTERNET PAKETLERİ

İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Tutar
		1-12 Ay	13-24 Ay	1-12 Ay	13-24 Ay		
<input type="checkbox"/> EVDE+ 35-35 Mbps Limitsiz	269,90TL	84,90TL	94,90TL	185,00TL	175,00TL	4.320,00TL	2.157,60TL
<input type="checkbox"/> EVDE+ 50-50 Mbps Limitsiz	309,90TL	94,90TL	104,90TL	215,00TL	205,00TL	5.040,00TL	2.397,60TL

DİĞER ÜCRETLER

<input type="checkbox"/> Statik IP 9 TL/Ay	
<input type="checkbox"/> Güvenli İnternet Hizmeti için aşağıdaki profillerden birini seçiniz <input type="checkbox"/> Aile Profili (Girmek istemediklerinizi Seçiniz) <input type="checkbox"/> Oyun Siteleri <input type="checkbox"/> Sohbet Siteleri <input type="checkbox"/> Sosyal Medya Siteleri <input type="checkbox"/> Çocuk Profili	500 TL değerindeki modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sunulacaktır. 300 TL değerindeki tüm kurulum hizmetleri, kampanya kapsamında ücretsizdir. 96 TL olan internet aktivasyon hizmeti kampanya kapsamında ücretsizdir. Kampanya taahhüt süresi boyunca D-Smart Aile Spor TV Paketi kampanya kapsamındaki tüm paketlerde ücretsizdir. 264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.
<input type="checkbox"/> TV Hizmeti için aşağıdaki seçeneklerden birini seçiniz <input type="checkbox"/> TV Hoşgeldin 20 TL/ ay <input type="checkbox"/> TV Gold 25 TL/ ay <input type="checkbox"/> Hoşgeldin Sinema 30 TL/ ay <input type="checkbox"/> Gold Sinema 35 TL/ ay	TV Hoşgeldin Paketi içerisinde yer alan KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketi içerisinde yer alan KabloTV Temel, kampanya kapsamında Abone'ye sunulacaktır. Hoşgeldin Sinema Paketi içerisinde yer alan KabloTV Giriş ve Vizioon Sinema paketi; Gold Sinema paketi içerisinde yer alan KabloTV Temel ve Vizioon Sinema paketi, kampanya kapsamında Abone'ye sunulacaktır.

KAMPANYA ESASLARI

Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K), Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Vodafone Net") ile aşağıda imzası ve ünvanı bulunana Müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiş Vodafone Net Tip Abonelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") eki olarak düzenlenmiş olup, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K)'nda yer alan hükümler ile Sözleşme hükümleri arasında çelişki olması halinde işbu Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) hükümleri geçerli olacak, Bu TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) Taahhütnamesi'nde hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Kampanya 13/09/2019- 31/10/2019 tarihleri arasında geçerlidir. ♦Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ♦Kampanyadan sadece bireysel yeni aboneler yararlanabilirler. ♦TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) kapsamında 35 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 35, 50 Mbps Limitsiz paket EVDE+ 50 olarak isimlendirilir. ♦Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir. ♦TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilk 12 ay ve kalan 12 ay farklı indirimlerden faydalanmak sureti ile pakette belirtilen fiyattan faturalandırılır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır. ♦Kampanyalı ücretlerdeki ay bilgileri, fatura dönemlerine karşılık gelmektedir. ♦Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu Abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile

gönderilecektir. ♦Bu kampanya dahilinde, kampanya içerisindeki paketlerde paketler arası geçiş veya başka Vodafone Net tarifelerine geçiş izin verilmemektedir. Abonenin farklı paket veya tarifelere geçiş yapmak istemesi halinde, Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Bu Kampanyaya katılan Abonelere, Kampanya süresince, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ("Türksat") tarafından sunulan KabloTV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu TV paketine göre KabloTV Giriş Paketi veya KabloTV Temel Paket Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Abone, KabloTV Hizmetine ilişkin Türksat ile Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin KabloTV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki KabloTV son kullanıcı cihazları kurulum hizmeti Türksat tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesinin kurulum sırasında imzalanması için abonenin T.C. Kimlik kartı ile Abone lokasyonunda bulunması gerekmektedir. ♦Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan KabloTV hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulum ve aboneliğe esas olacak T.C. kimlik numarası, lokasyon ve iletişim bilgilerinin Vodafone Net tarafından Türksat ile bir kereliğine mahsus olmak üzere paylaşılacağını kabul ve beyan eder. ♦Abonenin talebi doğrultusunda ayda en fazla bir kez olmak koşuluyla kampanya kapsamında sunulan TV paketleri arasında sadece eşit veya üst içeriğe sahip paketlere geçiş yapılabilir. Üst içeriğe sahip bir pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, Abone aylık ödeme miktarının değişeceğini kabul ve taahhüt eder. ♦Bu Kampanyaya katılan abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-Smart") tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-smart Aile Spor Paketi veya D-Smart Aile Spor Paketi Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır. Abone, D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolama) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. Abone bu kurulum bedelini D-Smart ile arasındaki abonelik sözleşmesi doğrultusunda D-Smart'a ödeyecektir. ♦Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulumu esas olacak lokasyon ve iletişim bilgilerinin Vodafone Net tarafından D-Smart ile bir kereliğine mahsus olmak üzere Vodafone Net internet hizmetinin aktivasyonu sonrasında paylaşılacağını kabul ve beyan eder. ♦D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. İşbu kampanya kapsamındaki D-Smart TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. ♦Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıtılacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 500 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir. ♦Kampanya kapsamında vergiler dahil 500 TL olan modem Abonelik süreci boyunca Abonenin kullanımı için Vodafone Net tarafından aylık 6,90 TL yansıtılarak sağlanacak ve modem kurulum hizmeti Abone'ye ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir. ♦Taahhütname konusu ürün, Aktivasyon tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde teslim edilecektir. Ürününün Aboneler'e teslim edilmesi anına kadar tüm sorumluluk Vodafone Net'e aittir. ♦Abone'nin; istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlere ilişkin taahhütnameler, çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerin teslimine ilişkin taahhütnameler, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerde; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin taahhütnameler, ürünün tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin taahhütnameler, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Abone'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin taahhütnameler söz konusu ise, cayma hakkı bulunmamaktadır. ♦Ürünle ilgili oluşabilecek şikayetlerde; ürünle birlikte Vodafone Net'in Ön Bilgilendirme Formunda belirtilen adresine ve Vodafone Net'in Büyükdere Caddesi No: 251, Maslak, Sarıyer/İstanbul'da bulunan adresine başvurulabilir. ♦Vergiler dahil 300 TL olan tüm kurulum hizmetleri Abone'ye kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulacaktır. ♦Yasal cayma süresi içinde, kutusu açılmış cihazların iadesi alınmamaktadır. ♦Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps ve (upload) 50 GB'tır. ♦Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin GB'ını aştığında internet kullanım hızı 24 Mbps'lik paketlerde 8 Mbps, 50 Mbps'lik paketlerde 16 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (upload), 50 GB'ı aştığında, upload hızı 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiş olduğu paketin download ve upload hızlarından hizmet verilmeye devam edilecektir. ♦Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları paketin GB'ına dahil edilmeyecektir. ♦Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez,

tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda varsa TV hizmeti ve hediye KabloTV hizmeti de dondurulacaktır. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır. Abonenin TV Hizmeti de alması durumunda bu hizmet devrolmayacaktır ve KabloTV hediyesi iptal edilecektir. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart TV hizmeti almaya devam edecektir. ♦Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması durumunda, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Paketini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV Paketi kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Paketini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda sabit internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone tarafından yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu durumda cihazın Abone'de kaldığı hallerde Abone, cihazın kalan ücretini Vodafone Net'e ödemekle yükümlüdür. Taahhüt konusu Hizmet'in Abone'ye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; Abone'nin onayı alınarak yeni yerleşim yerindeki Hizmet'in taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. ♦Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır. ♦Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. D-Smart TV hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir, nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir. Kampanya taahhüt süresi içerisinde Abonenin internet aboneliğini sonlandırmak istemesi halinde, Kampanya kapsamında hediye olarak sunulan D-Smart TV hizmeti de iptal edilecektir ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Bu Kampanya süresi sonunda veya Abonenin internet hizmetini dondurmaması halinde D-Smart TV Hizmetinin sunulmaya devam edilmesinden dolayı ücretsiz D-Smart aboneliğinin sona erdiği ilgili aydan itibaren D-Smart TV Hizmeti iptal ettirilmeyecek olup, Abone TV Hizmetine ilişkin D-Smart tarafından belirlenen bedeller üzerinden ücretlendirilecektir. Abonenin Kampanya süresi sonunda D-Smart TV Hizmetini iptal etmek istemesi halinde D-Smart ile iletişime geçmelidir. ♦Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödemesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. ♦TV hizmetinin Kampanya taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin TV hizmeti almak istememesi halinde, Abone bunu Vodafone Net'e bildirmekle yükümlüdür. ♦TV hizmetinin iptali durumunda KabloTV hediyesi iptal olacaktır. Türksat KabloTV aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır. Türksat tarafından kurulumu yapılan KabloTV son kullanıcı cihazları Abone tarafından Türksat'a iade edilecek olup, aksi halde KabloTV Abonelik Sözleşmesi koşulları işletilecektir. ♦Aboneliğin taahhüt süresinden önce veya sonrasında hizmetin devamı süresince herhangi bir zamanda sona ermesi durumunda, modem çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır. ♦Kampanya'nın taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin D-Smart TV hizmeti almak istememesi halinde D-Smart tarafından kurulumu yapılan uydu alıcısı Abone tarafından D-Smart'a iletilecek olup, aksi halde Abone cihaz bedelini D-Smart'a ödemekle yükümlü olacaktır. ♦Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmet Aboneye www.vodafone.net.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

◆Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır. ◆Vodafone Net modemini markasını ve seçilen hizmetin liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar. ◆Abone, TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder. ◆Vodafone Net'in TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) Kampanya Taahhütnamesi kapsamında yapacağınız ödemeleri <http://www.vodafone.com.tr/Net/Odeme-Kanallari.php> adresinde ya da faturalarda yer alan ödeme kanalları aracılığıyla ödeyebilirsiniz. ◆Aboneler Taahhütname konusu ürün ve hizmetlerle ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerdir.

ABONE

Adı Soyadı:
Tarih:
İmza:

Kaşe/ İmza: