

TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K)

Genel Esaslar

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

Kampanya şartları 24 Aylık abonelik taahhüdü verilmesi durumunda geçerlidir.

Kampanya 31/10/2019 tarihine kadar geçerlidir.

Kampanyadan sadece yeni bireysel aboneler yararlanabilir.

TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre indirimli olarak www.vodafone.com.tr internet sitesinde ilgili pakette duyurulan fiyattan faturalandırılır. İlk 12 ay için belirtilen fiyatlar, abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 12 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.

Bu kampanya dahilinde, kampanya içerisindeki paketlerde paketler arası geçişe veya başka Vodafone Net tarifelerine geçişe izin verilmemektedir. Abonenin farklı paket veya tarifelere geçiş yapmak istemesi halinde, Abonenin bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Bu paketle birlikte veya paket kullanımı sırasında Turksat TV de almak isteyen aboneler kampanya kapsamında TV Hoşgeldin ve TV Gold paketlerinden yararlanabilir. TV Hoşgeldin Paketinde KabloTV Giriş paketi; TV Gold paketinde KabloTV Temel Paket Abone Vodafone Net kampanyasından yararlandığı süre boyunca ücretsiz, hediye olarak sunulacaktır.

Kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu Abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

Seçilen Kampanya kapsamında Abone tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde aboneliğin sonlandırılması halinde mevcutta bir taahhüt söz konusu ise, taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan hizmet bedeline ilişkin fatura tutarının en fazla 500 TL'lik kısmı, Vodafone Net tarafından kesilecek hizmet bedeli faturasına indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için **eski internet servis sağlayıcısı nezdindeki taahhüt iptalinden doğan fatura bedelinin yer aldığı faturanın Vodafone Net'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0 216 556 31 77 numaralarına fakslanması gerekmektedir.**

264 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 11 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

Bu Kampanyaya katılan abonelere Doğan TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. ("D-Smart") tarafından sunulan D-Smart TV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu internet paketine göre D-smart Hoşgeldin Paketi veya D-Smart Aile Spor Paketi Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Kampanya ile gönderilen D-Smart Aile Spor Paketi şifresinin ev internetinin aktif edilmesinden sonra

takip eden 90 gün içerisinde kullanılması gerekmektedir. Sonrasında şifreler kullanılamayacaktır. Abone D-Smart TV Hizmetine ilişkin D-Smart ile abonelik sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin D-Smart TV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki iç kurulum (uydu alıcısı ve kablolama) hizmeti D-Smart tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Abone lokasyonunda dış kurulumun gerekli olması halinde dış kurulum da D-Smart tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır. Abone bu kurulum bedelini D-Smart ile arasındaki abonelik sözleşmesi doğrultusunda D-Smart'a ödeyecektir.

D-Smart TV hizmeti ile ilgili konularda Abonenin D-Smart müşteri hizmetleriyle temasa geçmesi gerekmektedir. İşbu kampanya kapsamındaki D-Smart TV hizmetine ilişkin Vodafone Net'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kampanya kapsamında modem hizmet süresince abone kullanımına aylık 6,90 TL modem kullanım bedeli karşılığında sağlanacak ve 300 TL'lik modem kurulum hizmeti Aboneye ücretsiz olarak sunulacaktır. Abonenin kullanımından kaynaklanan arızalar veya abonenin modemi kaybetmesi durumunda 500 TL modem bedeli aboneye yansıtılacak olup, abone kullanımından kaynaklanmayan arızalarda modem değişim işlemleri Vodafone Net tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu Kampanyaya katılan Abonelere, Kampanyadan faydalandıkları süre boyunca Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ("Türksat") tarafından sunulan KabloTV Hizmetine ilişkin Abonenin seçmiş olduğu TV paketine göre KabloTV Giriş Paketi veya KabloTV Temel Paket Kampanya şartları doğrultusunda hediye edilecektir. Abone, KabloTV Hizmetine ilişkin Türksat ile Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi imzalayacak ve Abonenin KabloTV Hizmeti'nden faydalanabilmesi için Abone lokasyonundaki TV son kullanıcı cihazları kurulum hizmeti Türksat tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesinin kurulum sırasında imzalanması için abonenin T.C. Kimlik belgesi ile Abone lokasyonunda bulunması gerekmektedir.

Abone, Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan KabloTV hizmetinin kendisi tarafından abonelik sözleşmesinde belirtilen adrese kurulumunun yapılabilmesi için, kurulum ve aboneliğe esas olacak kimlik numarası, lokasyon ve iletişim bilgilerinin Vodafone Net tarafından Türksat ile bir kereliğine mahsus olmak üzere paylaşılacağını kabul ve beyan eder.

Abonenin talebi doğrultusunda ayda en fazla bir kez olmak koşuluyla kampanya kapsamında sunulan TV paketleri arasında sadece eşit veya üst içeriğe sahip paketlere geçiş yapılabilecektir. Üst içeriğe sahip bir pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, Abone aylık ödeme miktarının değişeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps ve (upload) 50 GB'tır. Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (upload), 50 GB'ı aştığında, upload hızı 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda Aboneye tekrar paketlerin ilk upload hızından (5 Mbps) hizmet verilmeye devam edilecektir.

Abonenin ay içerisindeki veri kullanımı (download), seçilmiş olan paketin GB'ını aştığında internet kullanım hızı 24 Mbps'lik paketlerde 8 Mbps, 50 Mbps'lik paketlerde 16 olacak şekilde düşürülecektir. Dönem sonunda tekrar Abonenin seçmiş olduğu paketin download hızından hizmet verilmeye devam edilecektir. Gece 02:00-08:00 arası internet kullanımları paketin GB'ına dahil edilmeyecektir.

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, 180 günde en fazla 1 kez, tek seferde 90 (doksan) günü aşmayacak şekilde İnternet hattını dondurabilir. Hat dondurma süresi içinde olan Abonelerden aylık İnternet erişim ücreti alınmayacak, aylık erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

Borç nedeniyle kesilen internet hizmetinin yeniden açılması, bir takvim yılı içerisinde ilk açma-kapama bedeli alınmayacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internet hizmetini dondurmaya talep etmesi durumunda, hizmeti sadece Vodafone Net nezdinde dondurulacak, Abone D-Smart TV hizmeti almaya devam edecektir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Aboneye taşındığı yeni lokasyonda Abonenin mevcut altyapısı üzerinden aldığı internet hizmetinin sunulmaması durumunda, Abone yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Paketini içeren kampanyaya geçmekle yükümlüdür. Bu durumda abonenin internet hizmetiyle ilgili taahhüdü yenilenir ancak D-Smart TV Paketi kaldığı yerden devam eder. Abonenin yeni lokasyonunun desteklediği altyapı üzerinden verilen ve D-Smart TV Paketini içermeyen kampanyalara geçmek istemesi durumunda Abonenin mevcut hizmeti iptal edilecek, bu taahhütnameden caydığı kabul edilecek ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde yeni adrese taşınması ve Vodafone Net tarafından sunulan internet hizmetlerini kullanmaya devam etmesi durumunda tüm vergiler dahil 100 TL nakil ücreti yansıtılacaktır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır. Abonenin TV Hizmeti de alması durumunda Hediye KabloTV hizmeti devrolmayacaktır ve KabloTV hediyesi iptal edilecektir.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır.

Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için Aboneye yansıtılacak güncel ücretlerin güncellenmesi durumunda yeni ücretler www.vodafone.net.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Abonenin bu Kampanya taahhüt süresi içinde internetini devretmek istemesi durumunda Vodafone Net tarafından gerçekleştirilen devir işlemi sadece internet hizmeti için geçerli olacaktır, Abonenin D-Smart nezdindeki aboneliği devam edecek ve devir işlemleri Abonenin sorumluluğunda olacaktır. D-Smart TV hizmetiyle ilgili Abone dondurma, devir, nakil ve diğer talepleriyle ilgili, D-Smart ile iletişime geçmelidir.

Kampanya taahhüt süresi içerisinde Abonenin internet aboneliğini sonlandırmak istemesi halinde, Kampanya kapsamında hediye olarak sunulan D-Smart TV hizmeti de iptal edilecektir ve bu taahhütname kapsamında belirtilen cayma bedelleri Aboneye uygulanacaktır. Bu Kampanya süresi

sonunda veya Abonenin internet hizmetini dondurması halinde D-Smart TV Hizmetinin sunulmaya devam edilmesinden dolayı ücretsiz D-Smart aboneliğinin sona erdiği ilgili aydan itibaren D-Smart TV Hizmeti iptal ettirilmeyecek olup, Abone TV Hizmetine ilişkin D-Smart tarafından belirlenen bedeller üzerinden ücretlendirilecektir. Abonenin Kampanya süresi sonunda D-Smart Hizmetini iptal etmek istemesi halinde D-Smart ile iletişime geçmelidir.

Abonenin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğini taahhüt süresi dolmadan iptal ettirmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, varsa cihaz bedelleri, alınmayan aktivasyon ücretleri, başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

TV hizmetinin Kampanya taahhüt süresi içinde herhangi bir zamanda iptal edilmesi veya taahhüt süresi sonunda Abone'nin TV hizmeti almak istememesi halinde, abone bunu bildirmek ile yükümlüdür. TV hizmetinin iptali durumunda KabloTV hediyesi iptal olacaktır. Türksat KabloTV aboneliğinin iptal edilmesi Abone sorumluluğundadır. Türksat abonelik sözleşmesi kapsamında iptal işlemleri tamamlanmaması durumunda Türksat, KabloTV hizmeti için aboneye faturalama yapacaktır. Türksat tarafından kurulumu yapılan KabloTV son kullanıcı cihazları Abone tarafından Türksat'a iade edilecek olup, aksi halde KabloTV Abonelik Sözleşmesi koşulları işletilecektir.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 (on) gün içinde Vodafone Net tarafından bildirilen kargo firmasına Vodafone Net'e gönderilmek üzere Abone tarafından teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli Aboneye belirtilen son gönderim süresini takip eden ilk fatura döneminde faturalandırılır.

Kampanya süresi sona erdikten sonra Abonenin İnternet hizmetini almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Aboneye www.vodafone.com.tr internet sitesinde yer alan standart İnternet Tarifelerinde belirtilen aylık ücretlerden faturalandırılacaktır.

Abonelik Sözleşmesinden doğan damga vergisi Abonenin sorumluluğundadır.

Vodafone Net modemin markasını ve İnternet hizmeti liste fiyatlarını değiştirme hakkını saklı tutar.

Abone, TV'li Limitsiz Fiber Kampanyası (K) koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

Abonelik sözleşmesi için [tıklayınız](#).

Taahhütname için [tıklayınız](#).