

## SIK SORULAN SORULAR

### TV Avantaj Kampanyası nedir?

Vodafone Net tarafından Abone'ye sunulan Limitsiz Evde İnternet Kampanyaları ile Abone'nin faydalanmakta olduğu hizmet ve/veya ürünlere ek olarak aşağıda yer alan hizmet ve/veya ürünlerden de faydalanmak amacıyla koşulları Abone tarafından onaylanarak tabi olacağı yeni hizmet ve/veya ürünler Kampanyasıdır. TV Avantaj kampanyası kapsamında abone [tv-avantaj.vucos.net](http://tv-avantaj.vucos.net) üzerinden iletilen içeriklere ulaşabilecektir. Kampanya kapsamında D-Smart Aile Spor paketi aboneye hediye edilecektir.

TV Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanya Süresi	Kampanya Ücreti / Ay	İndirim Bedeli/Ay	Toplam Ödenecek Bedel
TV Avantaj	57 TL / Ay	24 Ay	21 TL / Ay	36 TL / Ay	504

### TV Avantaj Kampanyasına katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanya, sadece bireysel Vodafone Net abonelerine açıktır. Katılım için altyapınızın uygun olması gerekmektedir. TV Avantaj Kampanyası ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre indirimli olarak [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) internet sitesinde ilgili pakette duyurulan fiyattan faturalandırılır. Kampanya abonelik başlangıcından itibaren kesilecek 24 aylık fatura dönemi boyunca uygulanır.

### Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecektir. D-Smart hizmetiyle ilgili, aktivasyon, iç ve dış kurulum hizmetleri kampanya kapsamında ücretsizdir.

### Kampanya kapsamında kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında iç ve dış tüm kurulum hizmetleri abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

### Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

### Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31. 03. 2019 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

### Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

Kampanyadan faydalanabilmek için TV Avantaj Başvuru Formu ile en yakın Vodafone Cep Merkezine başvurulabilir.

### D-Smart hizmeti için başka bir abonelik sözleşmesi imzalamam gerekiyor mu?

İnternet hizmetiyle birlikte D-Smart hizmetinin sunulabilmesi için, hizmete ilişkin olarak abonelik sözleşmesi ve taahhütname D-Smart ile imzalanacaktır.

### **D-Smart hizmetinin kurulumu ne zaman ve nasıl tamamlanacak?**

Aboneye, Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra veya TV Avantaj kampanyasına katılımı sonrasında D-Smart şifresini içeren SMS otomatik gönderilecektir. Abone 0850 266 00 00 numaralı telefonda D-Smart ile iletişime geçerek SMS ile iletilen şifre ile TV hizmetinin kurulumunu başlatabilecektir. Vodafone Net internet aktivasyonu tamamlandıktan sonra TV hizmetinin kurulumunun sağlanması abone ve D-Smart sorumluluğunda olacaktır.

### **D-Smart hizmeti için ekstra bir bedel ödeyecek miyim?**

Kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti için aylık ekstra bir ödeme olmayacaktır. D-Smart hizmeti dahilinde aktivasyon, iç ve dış kurulum da kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulmaktadır.

### **D-Smart hizmeti ile ilgili kurulum, nakil, devir, dondurma talepleri ve D-Smart hizmeti ile ilgili herhangi bir konuda bilgi almak için kimle iletişime geçmeliyim ?**

D-Smart hizmetine ilişkin her türlü talep ve şikayette D-Smart ile iletişime geçilmelidir. D-Smart aboneliğine ve D-Smart tarafından sunulan hizmetlere ilişkin her türlü talep ve şikayet nedeni ile Vodafone Net sorumlu tutulamaz.

### **Kampanya taahhüt dönemi sonrasında internet ve D-Smart hizmetleri aylık ücretlerim ne kadar olacak?**

İnternet hizmetiyle ilgili, yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet liste fiyatları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

D-Smart hizmetiyle ilgili, D-Smart'a aksi yönde beyanda bulunup hizmet iptal ettirilmediği takdirde, D-Smart tarafından bu kampanya dahilinde ücretsiz sunulan paket D-Smart tarafından belirlenen tarife fiyatı üzerinden faturalandırılmaya başlanacaktır.

### **TV Avantaj Kampanyası ile birlikte başka internet kampanya/tarifelerine geçiş yapabilir miyim?**

Bu kampanya dâhilindeki müşteriler başka Vodafone Süpernet veya Fibermax tarifelerine geçiş yapabilirler. Uygun altyapı ve hız bilgisi için en yakın Vodafone Cep Merkezi ve Vodafone Çağrı Merkezine ulaşılması gerekmektedir.

### **TV Avantaj kampanyası nasıl iptal ettirilir?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunulabilir.

### **TV Avantaj kampanyası iptal edilirse ne olur?**

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan ve yasal cayma süresi dışında ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, varsa kalan cihaz bedelleri, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, modem kurulum bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından cayma tarihini takip eden aydaki ilk faturasına yansıtılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır.

Taahhüt süresi dolmadan internet hizmeti iptal ettirildiği takdirde, Aboneye bu kampanya dahilinde ücretsiz olarak sunulan D-Smart hizmeti de iptal edilecektir. D-Smart hizmetinin sunulduğu D-

Smart kutusunun Abone tarafından D-Smart'a iletilmesinden ve aksi halde Aboneye yansıtılabilecek bedellerden D-Smart'a karşı abone sorumludur.

TV Avantaj hizmetinin iptal edilmesi durumunda tek sefere mahsus olarak Vodafone Net tarafından 35 TL aktivasyon ücreti Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

### **Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?**

İnternet hizmetleri ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

D-Smart hizmeti ile ilgili teknik destek hizmetleri için D-Smart ile iletişime geçilmelidir.

### **Hizmet için fatura tarihi nedir? İndirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?**

Bu kampanya dahilinde müşterinin mevcut fatura yöntemi ve tarihi değişmeyecektir. Hizmetteki indirim, hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

### **Vergi tutarı nedir?**

Katma Değer Vergisi %18 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

### **TV Avantaj kapsamında sunulacak içeriklere nasıl ulaşabilirim?**

[tv-avantaj.vucos.net](http://tv-avantaj.vucos.net) adresinden TV Avantaj kapsamında sunulan içeriklere ulaşabilirsiniz. [tv-avantaj.vucos.net](http://tv-avantaj.vucos.net) link'ine Online işlemler merkezinden ulaşabilirsiniz.

### **Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?**

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.