

# VODAFONE'LUYA ÖZEL LİMİTSİZ DSL KAMPANYASI SIKÇA SORULAN SORULAR

**Bu döküman Vodafone'luya Özel Limitsiz DSL KAMPANYASI'nı açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)**



## VODAFONE'LUYA ÖZEL Limitsiz DSL KAMPANYASI

VODAFONE'LUYA ÖZEL Limitsiz DSL KAMPANYASI ile Vodafone Faturalı Mobil müşterilerimize en avantajlı fiyatlarla evde internet hizmeti Vodafone'da!

Siz de Vodafone Faturalı Bireysel ev internetinizi de Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi en avantajlı fiyatlarla size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Vodafone'luya özel en uygun paketler Vodafone Net'te!

2

Ayda 59,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

3

Aktivasyon ve kurulum ücreti yok!

4

150 TL'ye kadar cayma bedeli bizden!



## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Vodafone Net İnternet hizmeti nedir?

Vodafone Net İnternet hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan ADSL ya da Fiber hizmetidir. Vodafone Net İnternet hizmetinden faydalanmak için Vodafone Net ile sözleşme yapmanız gerekmektedir.

### 2. Vodafone Net ADSL hizmeti nedir?

Vodafone Net ADSL hizmeti Vodafone Net tarafından sağlanan talebe farklı paket seçenekleri bulunan 16 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir.

### 3. Vodafone Net Fiber hizmeti nedir?

Vodafone Net Fiber hizmeti alt yapının uygun olduğu bölgelerde 100 Mbps'e kadar hızlarında sunulan internet bağlantı şeklindedir.

### 4. Vodafone Net Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneleşimine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur.

### 5. Bu kampanya kapsamında Telefonsuz İnternet hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödemediğiniz Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz. Kampanya dışında Telefonsuz ADSL bedeli 14 TL'dir.

### 6. Nasıl Vodafone Net abonesi olabilirim?

- Mevcutta kullanılan internet hizmetini mevcutta kullanılan işletmeciden Vodafone Net'e taşıyarak
- Yeni bir internet talebinde bulunarak

### 7. VODAFONE'LUYA ÖZEL Limitsiz DSL KAMPANYASI nedir?

- Faturalı Bireysel Mobil tarifelerinde olan abonelere özel avantajlar ve fiyatlara sunulan ev interneti kampanyasıdır.
- 24 ay boyunca İnternetin çok avantajlı fiyatlardan sunulduğu avantajlı kampanyadır.
- 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.
- Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerinde olan yeni ve bireysel Vodafone Net aboneleri, Vodafone **Faturalı Bireysel** Mobil tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler
- Talebe göre internet bağlantısı hiçbir ek ücret ödemediğiniz telefonsuz olarak alınabilir.
- 216 TL bağlantı ücreti, 24 ay boyunca aylık 9 TL olup kampanya ücretlendirme tablosundaki fiyatlara dahildir.

## 8. VODAFONE'LUYA ÖZEL Limitsiz DSL KAMPANYASI ile faydalanabileceğim tarifeler nelerdir?

İNTERNET PAKETLERİ							
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-6Ay	7-24 Ay	0-6Ay	7-24Ay		
EVDE6-6 Mbps'e kadar	215 TL	59,90TL	74,90TL	155,10 TL	140,10TL	3.452,40TL	1.707,60TL
İnternet Paketleri	Paket Ücreti/Ay	Kampanyalı Ücret/Ay		İndirim Bedeli/Ay		Toplam İndirim	Toplam Ödenecek Bedel
		0-12 Ay	13-24 Ay	0-12 Ay	13-24 Ay		
EVDE8-8 Mbps'e kadar	237 TL	69,90TL	84,90 TL	167,10 TL	152,10 TL	3.830,40 TL	1.857,60 TL
EVDE6-16 Mbps'e kadar	242 TL	79,90 TL	94,90 TL	162,10 TL	147,10 TL	3.710,40 TL	2.097,60 TL
EVDE 24-24 Mbps'e kadar	255 TL	104,90 TL	119,90 TL	150,10 TL	135,10 TL	3.442,40 TL	2.697,60 TL
EVDE35-35 Mbps'e kadar	295 TL	124,90 TL	139,90 TL	170,10 TL	155,10 TL	3.902,40 TL	3.177,60 TL
EVDE50-50 Mbps'e kadar	345 TL	194,90 TL	209,90 TL	150,10 TL	135,10 TL	3.422,40 TL	4.857,60 TL
Telefonsuz (Yalın) ADSL	14 TL	ÜCRETSİZ		14 TL		336 TL	ÜCRETSİZ

## 9. Cihaz iadesi yapmak istersem nasıl yapabilirim?

Belirlenmiş cayma süresi içinde (7/14 gün) Vodafone kanallarına bildirerek verecek Vodafone kargo no ve sipariş no ile en yakın MNG Kargo şubesine bırakılmalıdır. Cayma süresi içinde ve dışında kutusu açılmış / hasarlı cihazların iadesi alınmamaktadır.

## 10. 150 TL cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedelinizin en fazla 150 TL'lik kısmı, faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

## 11. Taahhüt sürem dolmadan kampanyadan ayrılmak istediğimde ödemem gereken tutar ne olacak?

Abonelerin taahhüt süresi dolmadan başka kampanyaya geçmesi ya da aboneliğin taahhüt süresi dolmadan iptal ettirilmesi durumunda abonelik/kampanya iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirim, alınmayan Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneye Vodafone Net tarafından faturalandırılır. Şu kadar ki; bu tutar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen kampanya kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Kalan cihaz taksitleri müşterinin lehine olan tutarın üzerine eklenecektir.

## 12. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında aktivasyon ücreti alınmamaktadır.

## 13. VODAFONE'LUYA ÖZEL Limitsiz DSL KAMPANYASına katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Paket bilgilerinde de verildiği üzere;

- Kampanyadan sadece Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'nin ("Vodafone") Faturalı Bireysel Mobil tarifelerinde olan Vodafone Net aboneleri, Vodafone Faturalı **Bireysel Mobil** tarifelerde kaldıkları sürece yararlanabilirler

- Ayrıca, kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhünameye Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

#### 14. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

165,60 TL değerindeki kablosuz modem 24 ay taksitle veya Abone'nin ilk hizmet faturasında peşin olarak ücretlendirilir. Taksit bedeli tüm paketler için 24 ay taksitle vergiler dahil aylık 6,90 TL'dir.

#### 15. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında modemi Vodafone Net'ten alan abonelerimize kurulum servisi ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Kurulum talebiniz olması durumunda xDSL hattınız aktifledikten sonra servisimiz randevu almak için sizinle irtibata geçecektir.

Evde kurulum istemeyen abonelerimiz 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerinden destek alabilirler.

#### 16. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller ve modem bedelleri dışında başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize kurulum servisi de ücretsiz sunulmaktadır.

#### 17. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

#### 18. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 31 Ocak 2018 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

#### 19. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

- TC Uyruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi
- Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport
- İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname
- İlgili sözleşme ve başvuru formları

#### 20. Vodafone Net hizmeti ne zaman aktif hale gelecektir?

Evraklarınız teslim alındıktan sonra, Türk Telekom ve Vodafone Net'teki aktivasyonların tamamlanması 10 gün alabilmektedir. 10 gün içerisinde herhangi bir kesinti olmaksızın internet ve telefon hizmetleriniz aktif olacak ve size bilgi iletilecektir.

#### 21. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr) sitesinde yer alan internet ve telefon hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

**22. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?**

Vodafone Net müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

**23. İnternet hattımı nasıl iptal ettirebilirim?**

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

**24. İnternet hizmeti iptal edilirse ne olur?**

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler, varsa kalan cihaz taksit bedelleri, Aktivasyon Ücretleri, Başvuru bedelleri, kurulum bedeli ve eğer taksitli modem aldıysanız kalan modem taksit tutarı ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır.

**25. Fiber hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?**

Taşınılan adreste Fiber hizmeti sağlanamayan durumlarda, aboneye ADSL hizmetine geçiş yapmak ve yeni bir taahhüt verilmesi koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

**26. Kampanya taahhüt süresi içinde İnternet hattı dondurulabilir mi?**

Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, yılda en fazla 1 kez, tek seferde 90 günü aşmayacak şekilde hatlarını dondurabilirler .Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

**27. Taahhüt süresince Vodafone evde internet aboneliğimde yapacağım herhangi bir değişiklik Vodafone mobil aboneliğimi veya mobil tarife ücretimi etkiler mi?**

Abonenin Vodafone Net aboneliğiyle ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem Vodafone Mobil aboneliğini ve tarife/kampanya ücretini etkilemeyecektir.

**28. Taahhüt süresince Vodafone mobil aboneliğimde yapacağım herhangi bir değişiklik Vodafone evde internet aboneliğimi veya kampanya ücretimi etkiler mi?**

Abonenin Vodafone Mobil tarifelerdeki aboneliğini feshetmesi veya Vodafone Mobil tarifeler dışında bir tarifeye geçmesi bu Kampanyanın da iptali anlamına gelecek, Aboneye Kampanya iptalinde doğacak cayma bedeli bu kampanya şartları doğrultusunda yansıtılacak ve Abone internet hizmetine ilişkin dahil olduğu paketin liste fiyatından ücretlendirilmeye başlanacaktır.

**29. Güvenli internet satın alabilir miyim?**

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri



b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

### 30. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

### 31. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

### 32. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

### 33. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %7,5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

### 34. İnternet hizmetim için elektronik fatura ve ayrıntılı fatura alınabilir mi?

Kampanya giriş şartı olarak; kampanya kapsamında faturalandırma elektronik imzalı e-fatura üzerinden yapılacaktır. Bu kampanyaya gelen aboneler posta fatura alamayacak olup, Abone işbu kampanya süresi boyunca faturalarını elektronik imzalı e-fatura olarak istediğini beyan ve kabul eder. Elektronik imzalı e-fatura kampanya girişinde ve taahhüname de Abonenin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Abonenin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır. Abone kampanya süresince elektronik imzalı e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Vodafone Net'e bildirebilir. Bu halde fatura abonelere posta ile gönderilecektir.

[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

### 35. İnternet kotasının ne kadarının kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

[www.jetfatura.com](http://www.jetfatura.com) adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

### 36. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.