

VODAFONE NET HİZMET İPTAL TALEP FORMU



İptal Edilmek İstenen Hizmet *	<input type="checkbox"/> İnternet	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> İnternet + Telefon
XDSL No / Fiber No**	□□□□□□□□□□		
Hizmet Telefonu ***	0 □□□□□□□□□□		
İsim *	□□□□□□□□□□□□□□□□		
Soyisim *	□□□□□□□□□□□□□□□□		
T.C. Kimlik No *	□□□□□□□□□□		
Abonelik İptal Zamanı *	<input type="checkbox"/> Hemen	<input type="checkbox"/> İleri Tarihli (.....)	<input type="checkbox"/> Ay Sonunda

* Zorunlu doldurulması gereken alan
** İnternet Hizmet No İnternet veya İnternet + Telefon hizmeti iptalinde zorunludur.
** XDSL No / Fiber No alanını faturada aynı başlık ile bulunmaktadır.
*** Hizmet Telefonu alanı Telefon veya İnternet + Telefon hizmet iptallerinde zorunludur.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM No ****	0 □□□□□□□□□□
İkinci Tel. No	0 □□□□□□□□□□
E-posta Adresi	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□@ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

**** İşlemlerinizin tamamlanması için size ulaşacağımız telefon numarası

İPTAL SEBEBİ

<input type="checkbox"/> İhtiyacın Kalmaması (Askerlik / Vefat vb.)	<input type="checkbox"/> Çağrı Merkezi Memnuniyetsizliği
<input type="checkbox"/> Adresten Taşınma	<input type="checkbox"/> Teknik Problemler
<input type="checkbox"/> Fatura Problemi (Yüksek fatura)	<input type="checkbox"/> Sabit Telefon Hattı İptali
<input type="checkbox"/> Satış Kanalı Yanlış Bilgilendirme	<input type="checkbox"/> Diğer (.....)

İptal nedeniniz hakkında bilgi vermeniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için bize yol gösterecektir.

İNTERNET/TELEFON hizmetimi iptal ettirmek üzere, yukarıda verdiğim bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan eder, hatalı veya noksan olması durumunda her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, varsa kullanımdan kaynaklı henüz ödenmemiş fatura borcu ve dahil olduğum kampanyaların iptali nedeni ile tahakkuk edebilecek ücretleri kampanya şartları doğrultusunda ödeyeceğimi; iptal tarihinden önce tahakkuk etmiş veya iptal tarihinden sonra tahakkuk edecek kullanımdan kaynaklı ve henüz tarafıma fatura edilmemiş tutarlar olabileceğini, bu tutarlar için adresime ek bir fatura gönderileceği hakkında bilgilendirdiğimi, bu faturalara ait borçları, faturaların herhangi bir nedenle tarafıma ulaşmaması durumunda 0850 542 1 542 VODAFONE NET Müşteri Hizmetlerinden öğrenerek, tahsilat noktalarına ödeyeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. Telefon hizmetimin iptali durumunda numaramın Türk Telekom'un numara havuzuna iade edileceğini biliyorum ve kabul ediyorum.

ABONE/VEKİL

İsim *	□□□□□□□□□□□□□□□□	Abone/Vekil İmza*
Soyisim *	□□□□□□□□□□□□□□□□	
Tarih *	□□ / □□ / □□□□	